
# Приложение I — Компетентни органи, отговарящи за гарантиране на спазването на регламента от страна на доставчиците на платежни услуги (ДПУ), компетентни органи, отговарящи за гарантиране на спазването на регламента от страна на ползвателите на платежни услуги (ППУ), и звена за контакт за жалби.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Еврозона** | **Компетентен орган, отговарящ за гарантиране на спазването на регламента от страна на ДПУ** | **Компетентен орган, отговарящ за гарантиране на спазването на регламента от страна на ППУ** |
| Австрия | Financial Market Authority (Надзорен орган на финансовите пазари)Информация за потребителите и жалбиOtto-Wagner-Platz 5, 1090 Vienna, Австрия<https://www.fma.gv.at/en/complaints-and-points-of-contact/> |
| Белгия | Nationale Bank van BelgiëDepartement Prudentieel Toezicht,Berlaimontlaan 3, 1000 Brussel[www.nbb.be](http://www.nbb.be/) | Federale Overheidsdienst Economie Economische Inspectie,Koning Albert ll-laan 16, 1000 Brussel.[www.economie.fgov.be](http://www.economie.fgov.be/) |
| Кипър | Central Bank of Cyprus (Централна банка на Кипър)80 Kennedy Avenue, 1076, Nicosia, Кипър. | Междуведомствен комитетMinistry of Finance (Министерство на финансите)Michael Karaoli &Gregori Afxentiou, 1439 Nicosia, Кипър. |
| Естония | Орган за финансов надзор на Естония (Finantsinspektioon)[https://www.fi.ee](https://www.fi.ee/)  | Съвет за защита на потребителите на Естония (Tarbijakaitseamet)[http://www.tarbijakaitseamet.ee](http://www.tarbijakaitseamet.ee/)  |
| Финландия[[1]](#footnote-1) | Finnish Financial Supervisory Authority (Орган за финансов надзор на Финландия)Snellmaninkatu 6, HelsinkiПощенска кутия 103, FI-00101Helsinki, Финландия.kirjaamo@fiva.fi Тел.: +358 10 831 51,Гореща телефонна линия за ползватели на банкови, инвестиционни и застрахователни услугиТел.: 0800-0-5099 | Омбудсман за правата на потребителитеFinnish Competition and Consumer Authority (Орган за защита на конкуренцията и потребителите на Финландия)Siltasaarenkatu 12 A, 00530 HelsinkiПощенска кутия 5, FI-00531 Helsinki, Финландия.Тел: +358 (0)29 505 3000. |
| Франция | Autorité de contrôle prudentiel et de Résolution (ACPR)Secrétariat général de l’ACPR61 rue Taitbout75426 PARIS CEDEX 09Banque de FranceDirection des Systèmes de Paiement et des Infrastructures de Marché31, rue Croix des Petits-Champs75049 PARIS CEDEX 01Direction Générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF)59, Boulevard Vincent Auriol75703 PARIS CEDEX 13 | Direction Générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF)59, Boulevard Vincent Auriol75703 PARIS CEDEX 13 |
| Германия | Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)Graurheindorfer Straße 10853117 BonnЕлектронна поща: poststelle@bafin.de  | Liste der Industrie- und Handelskammern sowie der Handwerkskammern nach § 8 UWG und § 3 UklaG[[2]](#footnote-2)  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Гърция[[3]](#footnote-3) | Национална банка на Гърция (Τράπεζα της Ελλάδος)21 E. Venizelos Avenue, GR 10250 Athens, Гърция. [www.bankofgreece.gr/pages/en/other/communication.aspx](http://www.bankofgreece.gr/pages/en/other/communication.aspx)Secretariat General Consumer Protection (Главен секретариат за защита на потребителите), 20 Kaniggos Square, GR 10181, Athens, Гърция. [www.1520.gov.gr/epikoinia](http://www.1520.gov.gr/epikoinia) [www.1520.gov.gr/ypovoli-kataggelias?id=253](http://www.1520.gov.gr/ypovoli-kataggelias?id=253) |   |
| Ирландия | Banc Ceannais na hÉireann (Централна банка на Ирландия)Пощенска кутия 559, Dame Street Dublin 2, D02 P656Електронна поща: enquiries@centraibank.ie | Competition and Consumer Protection Commission (Комисия за защита на конкуренцията и потребителите)Пощенска кутия 12585 Dublin 1Електронна поща: consumerenforcement@ccpc.ie |
| Италия | Banca d'Italia Via Nazionale 91 00184 Roma — Италия email@bancaditalia.it  | Italian Competition Authority (Орган за защита на конкуренцията на Италия)Piazza Verdi 6/A 00198 Roma — Италия [www.agcm.it](http://www.agcm.it/) (уебсайтът има и английска версия) |
| Латвия | Financial and Capital Market Commission (Комисия по финансовите и капиталовите пазари)Kungu Street 1, Riga, Латвия, Електронна поща: fktk@fktk.lv Тел.: +371 67774800 |  |
| Литва | The Bank of Lithuania (Централна банка на Литва)Totorių g. 4, 01121 VilniusТел: + 370 5 268 0029Факс: + 370 5 268 0038 |
| Люксембург | Commission de surveillance du secteur financier Тел.: (+352) 26 25 1 - 1 (централа) — [www.cssf.lu](http://www.cssf.lu/) — direction@cssf.lu 283, route d’Arlon - L-1150 LuxembourgПощенски адрес: L-2991 Люксембург |
| Малта | Central Bank of Malta (Централна банка на Малта)Pjazza KastiljaValletta VLT 1060 —Малтаoversight@centralbankmalta.org |
| Нидерландия | De Nederlandsche Bank — [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl/) | The Netherlands Authority for Consumers and Markets (Орган за потребителите и пазарите на Нидерландия) — [www.acm.nl](http://www.acm.nl/) |
| Португалия | Banco de PortugalApartado 2240, 1106-001 Lisboainfo@bportugal.pt или уебсайт <http://clientebancario.bportugal.pt/pt-PT/Reclamacoes/Paginas/Formulariodenovareclamacao.aspx> |
| Словакия | National Bank of Slovakia (Национална банка на Словакия)[http://www.nbs.sk](http://www.nbs.sk/) info@nbs.sk Regulatory Authority for Electronic Communication and Postal services (Регулаторен орган за електронните съобщения и пощенските услуги)inspection@teleoff.gov.sk Ministry of Justice (Министерство на правосъдието) [http://www.justice.gov.sk](http://www.justice.gov.sk/)Ministry of Finance (Министерство на финансите)[http://www.finance.gov.sk](http://www.finance.gov.sk/) |  Slovak Commercial Inspection (Инспекторат по търговските дейности на Словакия)[http://www.soi.sk](http://www.soi.sk/) info@soi.sk  |
| Словения | Banka SlovenijeSlovenska 351505 LjubljanaСловенияpr@bsi.si |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Испания | Banco de España[http://www.bde.es](http://www.bde.es/) paymentsystems@bde.es  | Consumer Authorities of Comunidades Autónomas (Органи за защита на потребителите на автономните области)[[4]](#footnote-4)Координирани от AECOSANC/Príncipe de Vergara, 54. 28006. Madrid. Испания |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Извън еврозоната** | **Компетентен орган, отговарящ за гарантиране на спазването на регламента от страна на ДПУ** | **Компетентен орган, отговарящ за гарантиране на спазването на регламента от страна на ППУ** |
| България | Българска народна банкапл. „Княз Александър I“ 1, 1000 София, БългарияЗвено за контакт за жалби: krastev.k@bnbank.org |
| Хърватия[[5]](#footnote-5) | Ministry of Finance, Financial Inspectorate (Министерство на финансите, Финансов инспекторат)Ulica grada Vukovara 7210002 ZagrebРепублика ХърватияПощенска кутия 274Електронна поща: info.fi@mfin.hr | Хърватска национална банкаTrg hrvatskih velikana 310002 ZagrebРепублика ХърватияПощенска кутия 603Електронна поща: prituzbe-zpp@hnb.hr |
| Чешка република | The Czech National Bank (Национална банка на Чешката република),Адрес: Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1Телефон: + 420 224 411 111, факс.: +420 224 412 404, електронна поща: podatelna@cnb.cz<http://www.cnb.cz/en/about_cnb/form_general_enquiry/general_enquiry.html> |
| Дания | Danish Financial Supervisory Authority (Орган за финансов надзор на Дания)Århusgade 110, 2100 København ØТел.: + 45 33 55 82 82The Danish Competition and Consumer Authority (Орган за защита на конкуренцията и потребителите на Дания)Carl Jacobsens Vej 35, 2500 ValbyТел.: + 45 41 71 50 00 |
| Унгария | Magyar Nemzeti Bank (MNB)1054 BudapestSzabadság tér 9 ugyfelszolgalat@mnb.hu или info@.mnb.hu |
| Полша[[6]](#footnote-6) | Polish Financial Supervision Authority (Орган за финансов надзор на Полша)Komisja Nadzoru Finansowego Plac Powstańców Warszawy 1 skr. poczt. 419 00-950 WarszawaТел.: (+48 22) 262 5000Електронна поща: knf@knf.gov.pl | Arbitration court (Арбитражен съд) — PL Powstańców Warszawy 1 00 – 030 WarszawaТел.: + 48 22 26 24 054Електронна поща: sad.pohłbo wnv@knf.gov.plилиFinancial Ombudsman (Финансов омбудсман) — Al. Jerozolimskie 87 02-001 WarszawaТел.: + 48 22 333-73-26, тел.: + 48 22 333-73-27 |
| Румъния | Национална банка на Румъния25 Lipscani Street 3, 030031 Bucharest, Румънияinfo@bnro.roТел.: + 4021 313 04 10 или + 4021 315 27 50 |
| Швеция | FinansinspektionenBox 7821103 97 StockholmЕлектронна поща: finansinspektionen@fi.se  |
| Обединено кралство | Financial Conduct Authority (Орган по финансовото поведение)25 The North Colonnade - LondonE14 5HS - Обединено кралство | Financial Ombudsman Service (Служба на финансовия омбудсман) |

1. FIN FSA е компетентен както по отношение на ДПУ, така и по отношение на ППУ. [↑](#footnote-ref-1)
2. <http://www.bmwi.de/Redaktion/DE/Downloads/I/industrie-und-handelskammern-handwerkskammern-uwg-uklag-liste.pdf;jsessionid=3E4C6ED1BD48A17A825D906F2AF3A35E?__blob=publicationFile&v=2> [↑](#footnote-ref-2)
3. С разпоредбите на член 30 от Закон № 4141/2013 не се определя(т) изрично орган(и) по отношение на ППУ, независимо дали са потребители, или не. [↑](#footnote-ref-3)
4. Координирани от Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición (AECOSAN), Subdirección General de Coordinación, Calidad y Cooperación en Consumo <http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/home/aecosan_inicio.htm>

<http://aesan.msssi.gob.es/SIAC-WEB/contacto.do?reqCode=newSearch> [↑](#footnote-ref-4)
5. Хърватската национална банка е компетентна както по отношение на ДПУ, така и по отношение на ППУ. [↑](#footnote-ref-5)
6. Въпреки че са посочени две звена за контакт за ППУ, тези органи не отговарят на изискванията да разглеждат случаи срещу други ППУ, които не спазват регламента (вж. глава 2.3 относно дискриминацията, основана на IBAN). [↑](#footnote-ref-6)