

# Приложение I — Компетентни органи, отговарящи за гарантиране на спазването на регламента от страна на доставчиците на платежни услуги (ДПУ), компетентни органи, отговарящи за гарантиране на спазването на регламента от страна на ползвателите на платежни услуги (ППУ), и звена за контакт за жалби.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Еврозона** | **Компетентен орган, отговарящ за гарантиране на спазването на регламента от страна на ДПУ** | **Компетентен орган, отговарящ за гарантиране на спазването на регламента от страна на ППУ** |
| Австрия | Financial Market Authority (Надзорен орган на финансовите пазари)  Информация за потребителите и жалби  Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Vienna, Австрия  <https://www.fma.gv.at/en/complaints-and-points-of-contact/> | |
| Белгия | Nationale Bank van België  Departement Prudentieel Toezicht,  Berlaimontlaan 3, 1000 Brussel  [www.nbb.be](http://www.nbb.be/) | Federale Overheidsdienst Economie Economische Inspectie,  Koning Albert ll-laan 16, 1000 Brussel.  [www.economie.fgov.be](http://www.economie.fgov.be/) |
| Кипър | Central Bank of Cyprus (Централна банка на Кипър)  80 Kennedy Avenue, 1076, Nicosia, Кипър. | Междуведомствен комитет  Ministry of Finance (Министерство на финансите)  Michael Karaoli &  Gregori Afxentiou, 1439 Nicosia, Кипър. |
| Естония | Орган за финансов надзор на Естония (Finantsinspektioon)  [https://www.fi.ee](https://www.fi.ee/) | Съвет за защита на потребителите на Естония (Tarbijakaitseamet)  [http://www.tarbijakaitseamet.ee](http://www.tarbijakaitseamet.ee/) |
| Финландия[[1]](#footnote-1) | Finnish Financial Supervisory Authority (Орган за финансов надзор на Финландия)  Snellmaninkatu 6, Helsinki  Пощенска кутия 103, FI-00101  Helsinki, Финландия.  [kirjaamo@fiva.fi](mailto:kirjaamo@fiva.fi) Тел.: +358 10 831 51,  Гореща телефонна линия за ползватели на банкови, инвестиционни и застрахователни услуги  Тел.: 0800-0-5099 | Омбудсман за правата на потребителите  Finnish Competition and Consumer Authority (Орган за защита на конкуренцията и потребителите на Финландия)  Siltasaarenkatu 12 A, 00530 Helsinki  Пощенска кутия 5, FI-00531 Helsinki, Финландия.  Тел: +358 (0)29 505 3000. |
| Франция | Autorité de contrôle prudentiel et de Résolution (ACPR)  Secrétariat général de l’ACPR  61 rue Taitbout  75426 PARIS CEDEX 09  Banque de France  Direction des Systèmes de Paiement et des Infrastructures de Marché  31, rue Croix des Petits-Champs  75049 PARIS CEDEX 01  Direction Générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF)  59, Boulevard Vincent Auriol  75703 PARIS CEDEX 13 | Direction Générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF)  59, Boulevard Vincent Auriol  75703 PARIS CEDEX 13 |
| Германия | Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)  Graurheindorfer Straße 108  53117 Bonn  Електронна поща: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de) | Liste der Industrie- und Handelskammern sowie der Handwerkskammern nach § 8 UWG und § 3 UklaG[[2]](#footnote-2) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Гърция[[3]](#footnote-3) | Национална банка на Гърция (Τράπεζα της Ελλάδος)  21 E. Venizelos Avenue, GR 10250 Athens, Гърция.  [www.bankofgreece.gr/pages/en/other/communication.aspx](http://www.bankofgreece.gr/pages/en/other/communication.aspx)  Secretariat General Consumer Protection (Главен секретариат за защита на потребителите), 20 Kaniggos Square, GR 10181, Athens, Гърция.  [www.1520.gov.gr/epikoinia](http://www.1520.gov.gr/epikoinia) [www.1520.gov.gr/ypovoli-kataggelias?id=253](http://www.1520.gov.gr/ypovoli-kataggelias?id=253) |  |
| Ирландия | Banc Ceannais na hÉireann (Централна банка на Ирландия)  Пощенска кутия 559, Dame Street Dublin 2, D02 P656  Електронна поща: [enquiries@centraibank.ie](mailto:enquiries@centraibank.ie) | Competition and Consumer Protection Commission (Комисия за защита на конкуренцията и потребителите)  Пощенска кутия 12585 Dublin 1  Електронна поща: [consumerenforcement@ccpc.ie](mailto:consumerenforcement@ccpc.ie) |
| Италия | Banca d'Italia  Via Nazionale 91 00184 Roma — Италия [email@bancaditalia.it](mailto:email@bancaditalia.it) | Italian Competition Authority (Орган за защита на конкуренцията на Италия)  Piazza Verdi 6/A 00198 Roma — Италия [www.agcm.it](http://www.agcm.it/) (уебсайтът има и английска версия) |
| Латвия | Financial and Capital Market Commission (Комисия по финансовите и капиталовите пазари)  Kungu Street 1, Riga, Латвия,  Електронна поща: [fktk@fktk.lv](mailto:fktk@fktk.lv) Тел.: +371 67774800 |  |
| Литва | The Bank of Lithuania (Централна банка на Литва)  Totorių g. 4, 01121 Vilnius  Тел: + 370 5 268 0029  Факс: + 370 5 268 0038 | |
| Люксембург | Commission de surveillance du secteur financier  Тел.: (+352) 26 25 1 - 1 (централа) — [www.cssf.lu](http://www.cssf.lu/) — [direction@cssf.lu](mailto:direction@cssf.lu)  283, route d’Arlon - L-1150 Luxembourg  Пощенски адрес: L-2991 Люксембург | |
| Малта | Central Bank of Malta (Централна банка на Малта)  Pjazza Kastilja  Valletta VLT 1060 —Малта  [oversight@centralbankmalta.org](mailto:oversight@centralbankmalta.org) | |
| Нидерландия | De Nederlandsche Bank — [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl/) | The Netherlands Authority for Consumers and Markets (Орган за потребителите и пазарите на Нидерландия) — [www.acm.nl](http://www.acm.nl/) |
| Португалия | Banco de Portugal  Apartado 2240, 1106-001 Lisboa  [info@bportugal.pt](mailto:info@bportugal.pt) или уебсайт <http://clientebancario.bportugal.pt/pt-PT/Reclamacoes/Paginas/Formulariodenovareclamacao.aspx> | |
| Словакия | National Bank of Slovakia (Национална банка на Словакия)  [http://www.nbs.sk](http://www.nbs.sk/)  [info@nbs.sk](mailto:info@nbs.sk)  Regulatory Authority for Electronic Communication and Postal services (Регулаторен орган за електронните съобщения и пощенските услуги)  [inspection@teleoff.gov.sk](mailto:inspection@teleoff.gov.sk)  Ministry of Justice (Министерство на правосъдието) [http://www.justice.gov.sk](http://www.justice.gov.sk/)  Ministry of Finance (Министерство на финансите)  [http://www.finance.gov.sk](http://www.finance.gov.sk/) | Slovak Commercial Inspection (Инспекторат по търговските дейности на Словакия)  [http://www.soi.sk](http://www.soi.sk/) [info@soi.sk](mailto:info@soi.sk) |
| Словения | Banka Slovenije  Slovenska 35  1505 Ljubljana  Словения  [pr@bsi.si](mailto:pr@bsi.si) | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Испания | Banco de España  [http://www.bde.es](http://www.bde.es/) [paymentsystems@bde.es](mailto:paymentsystems@bde.es) | Consumer Authorities of Comunidades Autónomas (Органи за защита на потребителите на автономните области)[[4]](#footnote-4)  Координирани от AECOSAN  C/Príncipe de Vergara, 54. 28006. Madrid. Испания |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Извън еврозоната** | **Компетентен орган, отговарящ за гарантиране на спазването на регламента от страна на ДПУ** | **Компетентен орган, отговарящ за гарантиране на спазването на регламента от страна на ППУ** |
| България | Българска народна банка  пл. „Княз Александър I“ 1, 1000 София, България  Звено за контакт за жалби: [krastev.k@bnbank.org](mailto:krastev.k@bnbank.org) | |
| Хърватия[[5]](#footnote-5) | Ministry of Finance, Financial Inspectorate (Министерство на финансите, Финансов инспекторат)  Ulica grada Vukovara 72  10002 Zagreb  Република Хърватия  Пощенска кутия 274  Електронна поща: [info.fi@mfin.hr](mailto:info.fi@mfin.hr) | Хърватска национална банка  Trg hrvatskih velikana 3  10002 Zagreb  Република Хърватия  Пощенска кутия 603  Електронна поща: [prituzbe-zpp@hnb.hr](mailto:prituzbe-zpp@hnb.hr) |
| Чешка република | The Czech National Bank (Национална банка на Чешката република),  Адрес: Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1  Телефон: + 420 224 411 111, факс.: +420 224 412 404, електронна поща: [podatelna@cnb.cz](mailto:podatelna@cnb.cz)  <http://www.cnb.cz/en/about_cnb/form_general_enquiry/general_enquiry.html> | |
| Дания | Danish Financial Supervisory Authority (Орган за финансов надзор на Дания)  Århusgade 110, 2100 København Ø  Тел.: + 45 33 55 82 82  The Danish Competition and Consumer Authority (Орган за защита на конкуренцията и потребителите на Дания)  Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby  Тел.: + 45 41 71 50 00 | |
| Унгария | Magyar Nemzeti Bank (MNB)  1054 Budapest  Szabadság tér 9 [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu) или [info@.mnb.hu](mailto:info@.mnb.hu) | |
| Полша[[6]](#footnote-6) | Polish Financial Supervision Authority (Орган за финансов надзор на Полша)  Komisja Nadzoru Finansowego Plac Powstańców Warszawy 1 skr. poczt. 419 00-950 Warszawa  Тел.: (+48 22) 262 5000  Електронна поща: [knf@knf.gov.pl](mailto:knf@knf.gov.pl) | Arbitration court (Арбитражен съд) — PL Powstańców Warszawy 1 00 – 030 Warszawa  Тел.: + 48 22 26 24 054  Електронна поща: sad.pohłbo [wnv@knf.gov.pl](mailto:wnv@knf.gov.pl)  или  Financial Ombudsman (Финансов омбудсман) — Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa  Тел.: + 48 22 333-73-26, тел.: + 48 22 333-73-27 |
| Румъния | Национална банка на Румъния  25 Lipscani Street 3, 030031 Bucharest, Румъния  [info@bnro.ro](mailto:info@bnro.ro) Тел.: + 4021 313 04 10 или + 4021 315 27 50 | |
| Швеция | Finansinspektionen  Box 7821  103 97 Stockholm  Електронна поща: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se) | |
| Обединено кралство | Financial Conduct Authority (Орган по финансовото поведение)  25 The North Colonnade - London  E14 5HS - Обединено кралство | Financial Ombudsman Service (Служба на финансовия омбудсман) |

1. FIN FSA е компетентен както по отношение на ДПУ, така и по отношение на ППУ. [↑](#footnote-ref-1)
2. <http://www.bmwi.de/Redaktion/DE/Downloads/I/industrie-und-handelskammern-handwerkskammern-uwg-uklag-liste.pdf;jsessionid=3E4C6ED1BD48A17A825D906F2AF3A35E?__blob=publicationFile&v=2> [↑](#footnote-ref-2)
3. С разпоредбите на член 30 от Закон № 4141/2013 не се определя(т) изрично орган(и) по отношение на ППУ, независимо дали са потребители, или не. [↑](#footnote-ref-3)
4. Координирани от Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición (AECOSAN), Subdirección General de Coordinación, Calidad y Cooperación en Consumo <http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/home/aecosan_inicio.htm>

   <http://aesan.msssi.gob.es/SIAC-WEB/contacto.do?reqCode=newSearch> [↑](#footnote-ref-4)
5. Хърватската национална банка е компетентна както по отношение на ДПУ, така и по отношение на ППУ. [↑](#footnote-ref-5)
6. Въпреки че са посочени две звена за контакт за ППУ, тези органи не отговарят на изискванията да разглеждат случаи срещу други ППУ, които не спазват регламента (вж. глава 2.3 относно дискриминацията, основана на IBAN). [↑](#footnote-ref-6)