



ЕВРОПЕЙСКА
КОМИСИЯ

Брюксел, 23.11.2017г.
COM(2017) 683 final

ANNEX 1

ПРИЛОЖЕНИЕ

към

Доклад до Европейския съвет и до Съвета

относно прилагането на Регламент (ЕС) № 260/2012 за определяне на технически и бизнес изисквания за кредитни преводи и директни дебити в евро и за изменение на Регламент (ЕО) № 924/2009

ПРИЛОЖЕНИЕ I — КОМПЕТЕНТНИ ОРГАНИ, ОТГОВАРЯЩИ ЗА ГАРАНТИРАНЕ НА СПАЗВАНЕТО НА РЕГЛАМЕНТА ОТ СТРАНА НА ДОСТАВЧИЦИТЕ НА ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ (ДПУ), КОМПЕТЕНТНИ ОРГАНИ, ОТГОВАРЯЩИ ЗА ГАРАНТИРАНЕ НА СПАЗВАНЕТО НА РЕГЛАМЕНТА ОТ СТРАНА НА ПОЛЗВАТЕЛИТЕ НА ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ (ППУ), И ЗВЕНА ЗА КОНТАКТ ЗА ЖАЛБИ.

Еврозона	Компетентен орган, отговарящ за гарантиране на спазването на регламента от страна на ДПУ	Компетентен орган, отговарящ за гарантиране на спазването на регламента от страна на ППУ
Австрия	Financial Market Authority (Надзорен орган на финансовите пазари) Информация за потребителите и жалби Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Vienna, Австрия https://www.fma.gv.at/en/complaints-and-points-of-contact/	
Белгия	Nationale Bank van België Departement Prudentieel Toezicht, Berlaimontlaan 3, 1000 Brussel www.nbb.be	Federale Overheidsdienst Economie Economische Inspectie, Koning Albert II-laan 16, 1000 Brussel. www.economie.fgov.be
Кипър	Central Bank of Cyprus (Централна банка на Кипър) 80 Kennedy Avenue, 1076, Nicosia, Кипър.	Междуведомствен комитет Ministry of Finance (Министерство на финансите) Michael Karaoli & Gregori Afxentiou, 1439 Nicosia, Кипър.
Естония	Орган за финансов надзор на Естония (Finantsinspektion) https://www.fi.ee	Съвет за защита на потребителите на Естония (Tarbijakaitseamet) http://www.tarbijakaitseamet.ee
Финландия ¹	Finnish Financial Supervisory Authority (Орган за финансов надзор на Финландия) Snellmaninkatu 6, Helsinki Пощенска кутия 103, FI-00101 Helsinki, Финландия. kirjaamo@fiva.fi Тел.: +358 10 831 51, Гореща телефонна линия за ползватели на банкови, инвестиционни и застрахователни услуги Тел.: 0800-0-5099	Омбудсман за правата на потребителите Finnish Competition and Consumer Authority (Орган за защита на конкуренцията и потребителите на Финландия) Siltasaarenkatu 12 A, 00530 Helsinki Пощенска кутия 5, FI-00531 Helsinki, Финландия. Тел: +358 (0)29 505 3000.
Франция	Autorité de contrôle prudentiel et de Résolution (ACPR) Secrétariat général de l'ACPR 61 rue Taitbout 75426 PARIS CEDEX 09 Banque de France Direction des Systèmes de Paiement et des Infrastructures de Marché 31, rue Croix des Petits-Champs 75049 PARIS CEDEX 01 Direction Générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) 59, Boulevard Vincent Auriol 75703 PARIS CEDEX 13	Direction Générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) 59, Boulevard Vincent Auriol 75703 PARIS CEDEX 13
Германия	Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) Graurheindorfer Straße 108 53117 Bonn Електронна поща: poststelle@bafin.de	Liste der Industrie- und Handelskammern sowie der Handwerkskammern nach § 8 UWG und § 3 UklG ²

¹ FIN FSA е компетентен както по отношение на ДПУ, така и по отношение на ППУ.

² http://www.bmwi.de/Redaktion/DE/Downloads/I/industrie-und-handelskammern-handwerkskammern-uwg-uklag-liste.pdf?sessionid=3E4C6ED1BD48A17A825D906F2AF3A35E?__blob=publicationFile&v=2

Гърция ³	Национална банка на Гърция (Τράπεζα της Ελλάδος) 21 E. Venizelos Avenue, GR 10250 Athens, Гърция. www.bankofgreece.gr/pages/en/other/communication.aspx Secretariat General Consumer Protection (Главен секретариат за защита на потребителите), 20 Kaniggos Square, GR 10181, Athens, Гърция. www.1520.gov.gr/epikoinia www.1520.gov.gr/ypovoli-kataggelias?id=253	
Ирландия	Banc Ceannais na hEireann (Централна банка на Ирландия) Пощенска кутия 559, Dame Street Dublin 2, D02 P656 Електронна поща: enquiries@centraibank.ie	Competition and Consumer Protection Commission (Комисия за защита на конкуренцията и потребителите) Пощенска кутия 12585 Dublin 1 Електронна поща: consumerenforcement@ccpc.ie
Италия	Banca d'Italia Via Nazionale 91 00184 Roma — Италия email@bancaditalia.it	Italian Competition Authority (Орган за защита на конкуренцията на Италия) Piazza Verdi 6/A 00198 Roma — Италия www.agcm.it (уебсайтът има и английска версия)
Латвия	Financial and Capital Market Commission (Комисия по финансовите и капиталовите пазари) Kungu Street 1, Riga, Латвия, Електронна поща: fktk@fktk.lv Тел.: +371 67774800	
Литва	The Bank of Lithuania (Централна банка на Литва) Totorių g. 4, 01121 Vilnius Тел.: + 370 5 268 0029 Факс: + 370 5 268 0038	
Люксембург	Commission de surveillance du secteur financier Тел.: (+352) 26 25 1 - 1 (централа) — www.cssf.lu — direction@cssf.lu 283, route d'Arlon - L-1150 Luxembourg Пощенски адрес: L-2991 Люксембург	
Малта	Central Bank of Malta (Централна банка на Малта) Pjazza Kastilja Valletta VLT 1060 — Малта oversight@centralbankmalta.org	
Нидерландия	De Nederlandsche Bank — www.dnb.nl	The Netherlands Authority for Consumers and Markets (Орган за потребителите и пазарите на Нидерландия) — www.acm.nl
Португалия	Banco de Portugal Apartado 2240, 1106-001 Lisboa info@bportugal.pt или уебсайт http://cliente.bancario.bportugal.pt/PT/Reclamacoes/Paginas/Formulariodenovareclamacao.aspx	
Словакия	National Bank of Slovakia (Национална банка на Словакия) http://www.nbs.sk info@nbs.sk Regulatory Authority for Electronic Communication and Postal services (Регулаторен орган за електронните съобщения и пощенските услуги) inspection@teleoff.gov.sk Ministry of Justice (Министерство на правосъдието) http://www.justice.gov.sk	Slovak Commercial Inspection (Инспекторат по търговските дейности на Словакия) http://www soi.sk info@soi.sk

³ С разпоредбите на член 30 от Закон № 4141/2013 не се определя(т) изрично орган(и) по отношение на ППУ, независимо дали са потребители, или не.

	Ministry of Finance (Министерство на финансите) http://www.finance.gov.sk	
Словения	Banka Slovenije Slovenska 35 1505 Ljubljana Словения pr@bsi.si	

Испания	Banco de España http://www.bde.es paymentsystems@bde.es	Consumer Authorities of Comunidades Autónomas (Органи за защита на потребителите на автономните области)⁴ Координирани от AECOSAN C/Príncipe de Vergara, 54. 28006. Madrid. Испания
---------	--	--

Извън еврозоната	Компетентен орган, отговарящ за гарантиране на спазването на регламента от страна на ДПУ	Компетентен орган, отговарящ за гарантиране на спазването на регламента от страна на ППУ
България	Българска народна банка пл. „Княз Александър I“ 1, 1000 София, България Звено за контакт за жалби: krastev.k@bnbank.org	
Хърватия ⁵	Ministry of Finance, Financial Inspectorate (Министерство на финансите, Финансов инспекторат) Ulica grada Vukovara 72 10002 Zagreb Република Хърватия Пощенска кутия 274 Електронна поща: info.fi@mfin.hr	Хърватска национална банка Trg hrvatskih velikana 3 10002 Zagreb Република Хърватия Пощенска кутия 603 Електронна поща: prituze-zpp@hnb.hr
Чешка република	The Czech National Bank (Национална банка на Чешката република), Адрес: Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 Телефон: + 420 224 411 111, факс.: +420 224 412 404, електронна поща: podatelna@cnb.cz http://www.cnb.cz/en/about_cnb/form_general_enquiry/general_enquiry.html	
Дания	Danish Financial Supervisory Authority (Орган за финансов надзор на Дания) Århusgade 110, 2100 København Ø Тел.: + 45 33 55 82 82 The Danish Competition and Consumer Authority (Орган за защита на конкуренцията и потребителите на Дания) Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby Тел.: + 45 41 71 50 00	
Унгария	Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1054 Budapest Szabadság tér 9 ugyfelszolgalat@mnb.hu или info@mnb.hu	
Полша ⁶	Polish Financial Supervision Authority (Орган за финансов надзор на Полша) Komisja Nadzoru Finansowego Plac Powstańców Warszawy 1 skr. poczt. 419 00-950 Warszawa Тел.: (+48 22) 262 5000 Електронна поща: knf@knf.gov.pl	Arbitration court (Арбитражен съд) — PL Powstańców Warszawy 1 00 – 030 Warszawa Тел.: + 48 22 26 24 054 Електронна поща: sad.pohlbo@wnv@knf.gov.pl или Financial Ombudsman (Финансов омбудсман) — Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa Тел.: + 48 22 333-73-26, тел.: + 48 22 333-73-27
Румъния	Национална банка на Румъния 25 Lipscani Street 3, 030031 Bucharest, Румъния info@bnro.ro Тел.: + 4021 313 04 10 или + 4021 315 27 50	
Швеция	Finansinspektionen Box 7821 103 97 Stockholm	

⁴ Координирани от Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición (AECOSAN), Subdirección General de Coordinación, Calidad y Cooperación en Consumo

http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/home/aecosan_inicio.htm

<http://aesan.msssi.gob.es/SIAC-WEB/contacto.do?reqCode=newSearch>

⁵ Хърватската национална банка е компетентна както по отношение на ДПУ, така и по отношение на ППУ.

⁶ Въпреки че са посочени две звена за контакт за ППУ, тези органи не отговарят на изискванията да разглеждат случаи срещу други ППУ, които не спазват регламента (вж. глава 2.3 относно дискриминацията, основана на IBAN).

	Електронна поща: finansinspektionen@fi.se	
Обединено кралство	Financial Conduct Authority (Орган по финансовото поведение) 25 The North Colonnade - London E14 5HS - Обединено кралство	Financial Ombudsman Service (Служба на финансовия омбудсман)