

Bruxelles, le 23.11.2017
COM(2017) 683 final

ANNEX 1

ANNEXE

du

rapport au Parlement européen et au Conseil

sur l'application du règlement (UE) n° 260/2012 établissant des exigences techniques et commerciales pour les virements et les prélèvements en euros et modifiant le règlement (CE) n° 924/2009

**ANNEXE I – AUTORITES COMPETENTES CHARGEES D’ASSURER LE RESPECT DU
REGLEMENT PAR LES PRESTATAIRES DE SERVICES DE PAIEMENT ET PAR LES
UTILISATEURS DE SERVICES DE PAIEMENT ET COORDONNEES POUR LE DEPOT DES
PLAINTES**

Zone euro	Autorité compétente chargée d’assurer le respect du règlement par les prestataires de services de paiement	Autorité compétente chargée d’assurer le respect du règlement par les utilisateurs de services de paiement
Autriche	Finanzmarktaufsicht (autorité autrichienne de surveillance financière) Verbraucheranfragen & Beschwerden Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien, ÖSTERREICH https://www.fma.gv.at/en/complaints-and-points-of-contact/	
Belgique	Banque nationale de Belgique/Nationale Bank van België Département du contrôle prudentiel/Departement Prudentieel Toezicht Boulevard de Berlaimont 3, 1000 Bruxelles/Berlaimontlaan 3, 1000 Brussel, BELGIQUE/BELGIË www.nbb.be	Service public fédéral Économie, Inspection économique/Federale Overheidsdienst Economie Economische Inspectie Boulevard du Roi Albert II 16, 1000 Bruxelles/Koning Albert II-laan 16, 1000 Brussel, BELGIQUE/BELGIË www.economie.fgov.be
Chypre	Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου/Central Bank of Cyprus (Banque centrale de Chypre) 80 Kennedy Avenue, 1076 Λευκωσία/Nicosia, ΚΥΠΡΟΣ/CYPRUS	Inter-Ministerial Committee (comité interministériel) Υπουργείο Οικονομικών/Ministry of Finance (ministère des finances) Michael Karaoli & Gregori Afxentiou, 1439 Λευκωσία/Nicosia, ΚΥΠΡΟΣ/CYPRUS
Estonie	Finantsinspektioon (autorité estonienne de surveillance financière) https://www.fi.ee	Tarbijakaitseamet (conseil estonien pour la protection des consommateurs) http://www.tarbijakaitseamet.ee
Finlande ¹	Finanssivalvonta (autorité finlandaise de surveillance financière) Snellmaninkatu 6, Helsinki PL 103, FI-00101 Helsinki, SUOMI/FINLAND kirjaamo@fiva.fi Tél. +358 1083151, Ligne d’assistance téléphonique pour les utilisateurs de services bancaires, d’investissement et d’assurance Tél. 0800-0-5099	Kuluttaja-asiamies (médiateur auprès des consommateurs) Kilpailu- ja kuluttajavirasto (autorité finlandaise de la concurrence et des consommateurs) Siltasaarenkatu 12 A, 00530 Helsinki PL 5, FI-00531 Helsinki, SUOMI/FINLAND Tél. +358 295053000
France	Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) Secrétariat général de l’ACPR 61 rue Taitbout 75426 Paris Cedex 09, FRANCE Banque de France Direction des systèmes de paiement et des infrastructures de marché 31 rue Croix des Petits-Champs 75049 Paris Cedex 01, FRANCE Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) 59 boulevard Vincent Auriol 75703 Paris Cedex 13, FRANCE	Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) 59 boulevard Vincent Auriol 75703 Paris Cedex 13, FRANCE

¹ La Finanssivalvonta (FIN-FSA) est compétente pour les prestataires de services de paiement et pour les utilisateurs de services de paiement.

Allemagne	Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) (office fédéral allemand de surveillance des services financiers) Graurheindorfer Straße 108 53117 Bonn, DEUTSCHLAND Courriel: poststelle@bafin.de	Liste des chambres de commerce et d'industrie et des chambres des métiers visées par l'article 8 de la loi UWG et par l'article 4 de la loi UklG ²
-----------	--	---

² http://www.bmwi.de/Redaktion/DE/Downloads/I/industrie-und-handelskammern-handwerkskammern-uwg-uklag-liste.pdf?jsessionid=3E4C6ED1BD48A17A825D906F2AF3A35E?__blob=publicationFile&v=2

Grèce ³	Τράπεζα της Ελλάδος/Bank of Greece (Banque de Grèce) 21 E. Venizelos Avenue, 10250 Athènes, ΕΛΛΑΔΑ/GREECE www.bankofgreece.gr/pages/en/other/communication.aspx Secrétariat général pour la protection des consommateurs, 20 Kaningos Square, 10181 Athènes, ΕΛΛΑΔΑ/GREECE www.1520.gov.gr/epikoinia www.1520.gov.gr/ypovoli-kataggelias?id=253	
Irlande	Banc Ceannais na hÉireann/Central Bank of Ireland (Banque centrale d'Irlande) PO Box 559, Dame Street, Dublin 2, D02 P656, ÉIRE/IRELAND Courriel: enquiries@centraibank.ie	Competition and Consumer Protection Commission (commission de la concurrence et de la protection des consommateurs) PO Box 12585, Dublin 1, ÉIRE/IRELAND Courriel: consumerenforcement@ccpc.ie
Italie	Banca d'Italia (Banque d'Italie) Via Nazionale 91, 00184 Roma, ITALIA email@bancaditalia.it	Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (autorité italienne de la concurrence) Piazza Verdi 6/A, 00198 Roma, ITALIA www.agcm.it (site internet en anglais également)
Lettonie	Finanšu un kapitāla tirgus komisija (commission des marchés financiers et de capitaux) Kungu iela 1, Rīga, LATVIJA Courriel: fktk@fktk.lv Tél. +371 67774800	
Lituanie	Lietuvos Bankas (Banque de Lituanie) Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius, LIETUVA/LITHUANIA Tél. +370 52680029 Fax +370 52680038	
Luxembourg	Commission de surveillance du secteur financier Tél. +352 26251-1 (central) - www.cssf.lu – direction@cssf.lu 283, route d'Arlon, L-1150 Luxembourg, LUXEMBOURG Adresse postale: L-2991 Luxembourg, LUXEMBOURG	
Malte	Bank Ċentrali ta' Malta/Central Bank of Malta (Banque centrale de Malte) Pjazza Kastilja Valletta, VLT 1060, MALTA oversight@centralbankmalta.org	
Pays-Bas	De Nederlandsche Bank (Banque des Pays-Bas) – www.dnb.nl	Autoriteit Consument & Markt (autorité néerlandaise des consommateurs et des marchés) – www.acm.nl
Portugal	Banco de Portugal (Banque du Portugal) Apartado 2240, 1106-001 Lisboa, PORTUGAL info@bportugal.pt ou site internet: http://cliente.bancario.bportugal.pt/pt-PT/Reclamacoes/Paginas/Formulariodenovareclamacao.aspx	
Slovaquie	Národná banka Slovenska (Banque nationale de Slovaquie) http://www.nbs.sk info@nbs.sk Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (autorité slovaque de surveillance des communications électroniques et des services postaux) inspection@teleoff.gov.sk Ministerstvo spravodlivosti (ministère de la justice) http://www.justice.gov.sk Ministerstvo financií (ministère des finances) http://www.finance.gov.sk	Slovenská obchodná inšpekcia (inspection slovaque du commerce) http://www soi.sk info@soi.sk

³ Les dispositions de l'article 30 de la loi 4141/2013 ne désignent pas expressément d'autorité compétente pour les utilisateurs de services de paiement, qu'il s'agisse de consommateurs ou non.

Slovénie	Banka Slovenija (Banque de Slovénie) Slovenska 35 SI-1505 Ljubljana SLOVENIJA pr@bsi.si
----------	--

Espagne	Banco de España (Banque d'Espagne) http://www.bde.es paymentsystems@bde.es	Autorités des consommateurs des communautés autonomes ⁴ coordonnées par AECOSAN C/Príncipe de Vergara, 54, 28006, Madrid, ESPAÑA
---------	--	--

Hors zone euro	Autorité compétente chargée d'assurer le respect du règlement par les prestataires de services de paiement	Autorité compétente chargée d'assurer le respect du règlement par les utilisateurs de services de paiement
Bulgarie	Българска народна банка/Bulgarian National Bank (Banque nationale de Bulgarie) 1, Knyaz Alexander I Sq., 1000 Sofia, БЪЛГАРИЯ/BULGARIA Coordonnées pour le dépôt des plaintes: krastev.k@bnbank.org	
Croatie ⁵	Ministarstvo financija, Financijski inspektorat (ministère des finances, inspection des finances) Ulica grada Vukovara 72 HR-10002 Zagreb HRVATSKA P.O. BOX 274 Courriel: info.fi@mfin.hr	Hrvatska narodna banka (Banque nationale de Croatie) Trg hrvatskih velikana 3 HR-10002 Zagreb HRVATSKA P.O. BOX 603 Courriel: prituze-zpp@hnb.hr
République tchèque	Česká národní banka (Banque nationale tchèque) Adresse: Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, ČESKÁ REPUBLIKA Tél. +420 224411111 – Fax +420 224412404 – Courriel: podatelna@cnb.cz http://www.cnb.cz/en/about_cnb/form_general_enquiry/general_enquiry.html	
Danemark	Finanstilsynet (autorité danoise de surveillance financière) Århusgade 110, 2100 København Ø, DANMARK Tél. +45 33558282 Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen (autorité danoise de la concurrence et des consommateurs) Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, DANMARK Tél. +45 41715000	
Hongrie	Magyar Nemzeti Bank (MNB) (Banque nationale de Hongrie) Budapest, Szabadság tér 9, 1054, MAGYARORSZÁG/HUNGARY ugyfelszolgalat@mnb.hu ou info@mnb.hu	
Pologne ⁶	Komisja Nadzoru Finansowego (autorité polonaise de surveillance financière), Plac Powstańców Warszawy 1 skr. poczt. 419, 00-950 Warszawa, POLSKA/POLAND Tél. +48 222625000 Courriel: knf@knf.gov.pl	Sąd Polubowny (tribunal arbitral), Plac Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa, POLSKA/POLAND Tél. + 48 222624054 Courriel: sad.pohlbo@wnv.gov.pl ou Rzecznik Finansowy (médiateur financier), Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, POLSKA/POLAND Tél. +48 223337326 – Tél. +48 223337327
Roumanie	Banca Națională a României (Banque nationale de Roumanie) 25 Lipscani Street 3, 030031 București, ROMÂNIA info@bnro.ro Tél. +40 213130410 ou +40 213152750	
Suède	Finansinspektionen (autorité suédoise de surveillance financière) Box 7821	

⁴ Ces autorités sont coordonnées par l'Agence Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición (AECOSAN), Subdirección General de Coordinación, Calidad y Cooperación en Consumo (agence espagnole de la consommation, la sécurité alimentaire et la nutrition, sous-direction générale de la coordination, la qualité et la coopération en matière de consommation) http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/home/aecosan_inicio.htm
<http://aesan.msssi.gob.es/SIAC-WEB/contacto.do?reqCode=newSearch>

⁵ La Banque nationale de Croatie est compétente pour les prestataires de services de paiement et pour les utilisateurs de services de paiement.

⁶ Bien que deux instances soient indiquées pour les utilisateurs de services de paiement, elles ne sont pas compétentes pour les plaintes contre d'autres utilisateurs de services de paiement qui ne respecteraient pas le règlement (voir le point 2.3 sur la discrimination concernant l'IBAN).

	SE-103 97 Stockholm, SVERIGE Courriel: finansinspektionen@fi.se	
Royaume-Uni	Financial Conduct Authority (autorité britannique de conduite financière) 25 The North Colonnade, London, E14 5HS, UNITED KINGDOM	Financial Ombudsman Service (service du médiateur financier)