



КОМИСИЯ НА ЕВРОПЕЙСКИТЕ ОБЩНОСТИ

Брюксел, 8.11.2007
COM(2007) 694 окончателен

**СЪОБЩЕНИЕ ОТ КОМИСИЯТА ДО ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ, СЪВЕТА,
ЕВРОПЕЙСКИЯ ИКОНОМИЧЕСКИ И СОЦИАЛЕН КОМИТЕТ И КОМИТЕТА
НА РЕГИОНИТЕ**

Европейска инициатива i2010 за електронно включване

„Да бъдем част от информационното общество“

[SEC(2007) 1469]

[SEC(2007) 1470]

1. РЕЗЮМЕ

Информационните и комуникационни технологии (ИКТ) станаха от ключово значение за много хора в цяла Европа. Активното използване на ИКТ често означава по-добри възможности за работа, информация или социални отношения за хората. ИКТ помагат при осъществяването на значителен напредък в сферата на социалните услуги, здравеопазването или образованието, основен фактор са за нарастването на производителността и разкриват много стопански възможности.

Електронното включване се отнася до дейностите по постигане на интегриращо информационно общество, т.е. **информационно общество за всички**. Целта е всеки, който желае, да може да вземе пълноценно участие в информационното общество, независимо от индивидуалната или социална неравнопоставеност. Електронното включване е необходимо за социалната справедливост, тъй като гарантира равенство в обществото на знанието. То е необходимо също по икономически причини, за пълноценното осъществяване на потенциала на информационното общество за нарастване на производителността и намаляване на цената на социалното и икономическо изключване. На последно място, едно интегриращо информационно общество носи неограничени търговски възможности за сектора на ИКТ.

Електронното включване е важен двигател за целите на икономическия и социален напредък на инициатива i2010 за *информационно общество на растежа и трудова заетост*¹, а по този начин и за Лисабонската стратегия. Действително, преодоляването на пропастта при ширококоловите услуги и достъпността или подобряването на електронната компетентност се трансформира в нови работни места и услуги. Първоначалните разчети показват, че ползите от електронното включване в ЕС биха могли да бъдат от порядъка на 35 до 85 млрд. EUR за период от пет години.

Важността на електронното включване беше призната от i2010 и държавите-членки, Европейската комисия, промишлеността и неправителствените организации, представляващи потребителите, предприеха редица действия с цел да ускорят електронното включване. Декларацията на министрите от срещата в Рига през 2006 г. относно ИКТ за интегриращо информационно общество² е повратна точка, която постави конкретни цели относно използването и наличието на Интернет, електронната грамотност и достъпността на ИКТ до 2010 г.

Въпреки всички тези полезни инициативи обаче, все още няма напредък и повечето от целите, поставени в Рига, могат да не бъдат постигнати. Продължават да съществуват разпокъсаност на усилията и липса на сътрудничество.

Предвид значимостта на ИКТ, липсата на достъп до тях или неизползването им представлява все по-често основна форма на социално и икономическо изключване. **Продължаващото „цифрово разделение“** оказва влияние върху **сближаването и благополучието**.

¹ COM(2005) 229.

² Конференция на министрите в Рига „ИКТ за интегриращо общество“ (11—13.6.2006 г.).

Нужно е още много, за да се постигне електронното включване и да се осъществят целите от Рига. Намесата на ЕС е оправдана, за да се гарантира равноправие в информационното общество, съгласуваност на вътрешния пазар и действия по координиране на електронното включване.

На първо място, трябва да се постигне по-отчетливо обществено присъствие на електронното включване и да се повиши политическата ангажираност, както и тази на засегнатите страни. На второ място, трябва да се установят благоприятни условия (достъпни технологии на приемливи цени и компетентност за използване на ИКТ), където е необходимо със законодателна подкрепа. Освен това, усилията на засегнатите страни да предоставят ефективни и интегриращи услуги, движени от ИКТ, трябва да се съсредоточат върху конкретни приоритети с повишена съгласуваност.

Вследствие на това, настоящото съобщение предлага Европейска инициатива за електронно включване³, състояща се от:

А) кампания за електронно включване „Електронно включване, бъди част от него!“, за повишаване на осведомеността и обединяване на усилията през 2008 г., която ще завърши с **конференция на министрите**, за да бъде отчетен конкретният напредък и да се затвърдят ангажиментите, и

Б) стратегическа рамка за действие за прилагане на декларацията на министрите от Рига, включваща:

1. Създаване на условия за участие на всеки в информационното общество, чрез преодоляване на различията в широколентовия достъп, в достъпността и компетентността.
2. Ускоряване на ефективното участие на групи, изложени на риск от изключване и подобряване качеството на живот.
3. Обединяване на действията по електронното включване с цел оптимизиране на дългосрочното въздействие.

2. ПОДГОТВЯНЕ НА СЦЕНАТА: ПОЛОЖЕНИЕ НА НЕЩАТА И ПРЕДСТОЯЩИ ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА

Декларацията на министрите от Рига през 2006 г. постави цели, които трябва да бъдат постигнати до 2010 г. Ако настоящите тенденции се запазят, ще бъде много трудно да се постигнат повечето от посочените цели на ниво ЕС като цяло, въпреки че в Европа се наблюдават големи различия и някои региони се справят добре. Социалните различия при използването на ИКТ продължават, а в някои случаи дори се задълбочават.

³ На базата на обратна информация, получена от групата на високо равнище по i2010 и подгрупата по електронно включване по i2010, консултации със заинтересовани страни, онлайн обществени допитвания, проучвания и оценки на въздействието.

Напредък по целите, поставени в декларацията на министрите от Рига

- **Използване на Интернет:** да се намали наполовина разделението между средното население на ЕС и възрастните хора, хората с увреждания, жените, хората с ниско ниво на образование, безработните и тези от „по-слабо развитите“ региони.

В края на 2006 г. останаха значителни различия между средното население на ЕС 27 (45 % от което редовно използва Интернет) и някои групи, по-специално хората над 65 години (10 % от които използват Интернет), хората, които не са икономически активни (17 % от които използват Интернет), хората с ниско ниво на образование (25 % от които използват Интернет). Предварителните оценки показват, че тези различия няма да бъдат намалени наполовина до 2010 г.

- **Широколентово покритие:** да достигне до повече от 90 % от населението на ЕС

Тази цел вече беше постигната в края на 2006 г. (покритие на 89 % от населението на ЕС), но остават различия между страни и региони, например само 70 % от населението в селските райони има покритие.

- **Електронна грамотност:** да бъдат намалени наполовина различията между средното население на ЕС и някои групи, изложени на риск от изключване

В края на 2006 г. останаха значителни различия между средното население на ЕС 27 (59 % от което притежава минимално ниво на цифрова грамотност) и някои групи, по-специално хората над 65 години (само 17 % от които притежават цифрова грамотност), хората, които не са икономически активни (27 % от които притежават цифрова грамотност), хората с ниско ниво на образование (35 %).

- **Достъпност на обществените страници в Интернет:** всички обществени страници в Интернет да спазват насоките за достъп до мрежата (*Web Content Accessibility Guidelines 1.0*), което е особено важно за хората с увреждания.

В края на 2006 г. сме далеч от постигането на тази цел (малка част от прегледаните обществени страници в Интернет съответстваха на посочените насоки).

Всички основни категории действащи лица — индивидуалните потребители, отрасълът на ИКТ, доставчиците на услуги, държавните органи — все още са изправени пред редица от пречки, които възпират напредъка.

2.1. Потребители и непотребители: много хора не участват активно в информационното общество

Използването на ИКТ, особено при мобилните телефонни услуги и услугите по Интернет, се разпространява бързо сред много слоеве от населението. „Цифровата пропаст“ беше намалена през последните години по отношение категориите пол, възраст, или при безработните, в сравнение с работещите. Но остават структурни бариери, които не изчезват и предстоят големи предизвикателства. По-конкретно:

- ИКТ осъществи значителен напредък за много хора. Все още обаче няма достатъчно достъпни ИКТ, поради пазарни или други пречки.

- Продължават различията в цифровите умения. С увеличаването на потребителите на ИКТ и на услугите, движени от ИКТ, някои хора изостават, по-специално тези, които са извън работната сила или са с ниско ниво на образование. Липсата на налично съдържание на разбираем за потенциалния потребител език също остава пречка.
- Съществуват също различия между училищата по отношение на ширококоловите връзки, наличността на компютри и уменията на учителите по ИКТ, както и между средните и малки предприятия (СМЕ) при ползване на предимствата на ИКТ.
- Въпреки нарастващата степен на навлизане на Интернет, около 50 % от населението на Европа не го използва редовно. Предимно хората с ниско ниво на образование, лицата, които не са икономически активни, или възрастните не използват Интернет.
- Потребителите също могат да увеличат усилията си: техният глас все още не е единен и е относително слаб в Европа, в сравнение със САЩ например.

Цел на електронното включване: преодоляване на „цифровата пропаст“ по отношение на наличността, достъпността, цената и уменията

2.2. Отрасълът на ИКТ и доставчиците на услуги: интегриращите ИКТ решения все още са недостатъчни и откъслечни

Редица действащи лица от отрасъла полагат значителни усилия да подобрят електронното включване, например чрез електронна достъпност или обучение⁴. Все още обаче има недостатъчен достъп до ИКТ решения на достъпна цена и приспособени към конкретни индивидуални потребности. Конкретните проблеми, при които отрасълът и доставчиците следва да имат по-засилена роля, са:

- ширококоловите връзки все още липсват в някои части на Европа, остават различията между градските и селските райони и има сериозни разлики в цените на ширококоловите услуги.
- липсата на електронен достъп продължава в много страни, например по отношение на страниците в Интернет, цифровата телевизия, телефонния достъп до служби за извънредни ситуации или обществените терминали за информация, появяват се и нови пречки. Причините за това често са структурната пазарна неефективност и липсата на общи подходи на вътрешния пазар, които представляват сериозна пречка за отрасъла. Технологиите и услугите на масовия пазар често продължават да пренебрегват интегриращия дизайн/дизайна за всички. Стопанска дейност за много милиарди в сферата на електронната достъпност остава неоползотворена (лицата с увреждания се изчисляват на 15 % от населението на ЕС).
- като цяло, положението с електронната достъпност е по-добро в страни със силно законодателство, което не представлява пречка за напълно конкурентния пазар на ИКТ. Точно обратното, правните изисквания към електронната достъпност

⁴ Вж. например доклада на Европейската индустриална асоциация за информационни и комуникационни технологии и технологии за потребителската електроника (ЕИСТА) „Движейки се към напълно интегрираща цифрова Европа“.

създадоха равнопоставеност за компаниите и доведоха до възникването на нови стопански възможности.

Цел на електронното включване: да се насърчат и направят възможни интегриращите ИКТ като жизнеспособна и процъфтяваща стопанска дейност

2.3. Държавни органи: политическите действия не са достатъчно съгласувани и ефективни

Много държавни органи на всички нива провеждат инициативи, които подпомагат електронното включване. Тези инициативи варират от признаване на законовите права на достъп до ИКТ и достъпността на същите, до финансово подпомагане на дейности по електронното включване. ЕС беше също много активен чрез своите политически програми за информационното общество, защитата на данните, социалното включване и заетост, обществените поръчки, изследователската дейност, образованието, културата и стандартизацията. Електронното включване е един от основните елементи на инициативата i2010, който беше последван от конкретни политически действия⁵. Декларацията на министрите от Рига от 2006 г. подготви почвата за изчерпателна политика, определяща приоритети и ангажираща се с конкретни цели. Но има още неща, които трябва да бъдат направени:

- Недостатъчни остават осведомеността, доказателството за влиянието и разбирането на връзката между ползването на ИКТ и социалното и икономическо участие⁶.
- Съображенията, свързани с електронното включване, все още не са широко разпространени в социалните, икономически и технологични политически програми, а стратегическите подходи към сътрудничеството на заинтересованите страни по общите цели често липсват или са недостатъчни.
- Дейността често е разпокъсана, без достатъчно съгласуване на обществените действия с усилията на гражданското общество и стопанския сектор. Това частично се дължи на многоаспектния характер на електронното включване, който може да изиска участието на няколко министерства.
- Липсва ефективна законодателна рамка, която да защитава по категоричен начин правата на потребителите, изложени на риск от изключване, на вътрешния пазар. Това е особено видимо при електронната достъпност: в цяла Европа законодателството е откъслечно и има ограничено въздействие. Разпоредбите на ЕС в тази област се прилагат непоследователно или изобщо не се прилагат, основно поради техния необвързващ характер, а националните подходи могат да се различават значително⁷. Това възпрепятства обикновените елементи на електронната

⁵ По-специално за електронната достъпност COM(2005) 425, ширококоловото цифрово разделение COM(2006) 129, интегриращото електронно правителство COM(2006) 173, ИКТ и остаряването COM(2007) 332 и електронните умения COM(2007) 496.

⁶ Планът за действие, насочен към хората с увреждания обаче (COM/2003/650), след започването си обърна внимание на проблема с ИКТ.

⁷ Вж. докладите на групата за включващи комуникации и Комитета за регулиране на съобщенията (INCOM-COCOM) за правните разпоредби на ЕС в областта на електронната достъпност и проучването „Измерване на електронната достъпност в Европа“.

достъпност в ущърб на много потребители и на отрасъла на ИКТ, който се сблъсква с фрагментирани пазари и разнородни изисквания.

Цел на електронното включване: съгласувани и ефикасни политики и законодателство за електронно включване

3. ПОСРЕЩАНЕ НА ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВАТА: ЕВРОПЕЙСКА ИНИЦИАТИВА ЗА ЕЛЕКТРОННО ВКЛЮЧВАНЕ

Работата по посочените в предишния раздел проблеми ще доведе до осезаем напредък към постигане на целите от i2010 и от Рига за електронно включване. Поради това Европейската инициатива за електронно включване цели на първо място да повиши чувството за неотложност и да направи по-забележим важния принос, който електронното включване може да има за качеството на живота, икономическия растеж и заетостта и да укрепи основните ангажименти, поети в Рига. Инициативата не налага административни или финансови тежести на ниво ЕС.

„Електронно включване, бъди част от него“: повишаване на осведомеността и обединяване на усилията

- Комисията ще води целенасочена кампания през цялата 2008 година („Електронно включване, бъди част от него“), надграждайки призива за участие, ще прави по-забележими инициативите, събитията и резултатите от цяла Европа, свързани с електронното включване.
- Комисията ще организира в края на 2008 г. конференция на министрите на високо равнище по въпросите на електронното включване с цел да бъде събрана и направена обществено достояние богатата гама от постижения на електронното включване, да се представи награда за европейското електронно включване, да се осмисли настоящото положение и да се определят нови насоки за в бъдеще.

На второ място, Европейската инициатива за електронно включване осигурява рамка за действие, която се основава на съществуващи дейности, като търси взаимодействие между тях, запълва празноти и, в крайна сметка, цели да подобри въздействието на електронното включване чрез стройна система от действия в три области:

- **Осигуряване** на условия за участието на всеки в информационното общество;
- **Ускоряване** на ефективното участие на групи, изложени на риск от изключване и подобряване качеството на живот;
- **Съчетаване** на действията по електронното включване с цел оптимизиране на дългосрочното въздействие.

3.1. Осигуряване на условия за участието на всеки в информационното общество

Предпоставките за участие в информационното общество са наличието на достъпни и приемливи ИКТ и способността на хората да ги използват. И днес има много хора, които нямат възможността да се възползват пълноценно от възможностите, предлагани от ИКТ, защото посочените предпоставки не са налице. Някои нямат физически достъп

до продуктите и услугите на ИКТ, по-конкретно до ширококоловите приложения, други не могат да си позволят използването на ИКТ. Още повече че за да се използват пълноценно предимствата на информационното общество, е важно да се гарантира осигуряването на ширококолови приложения с достатъчна скорост. След няколко години ще е необходима минимална скорост от 20 Mbit/sec за услуги като телемедицината, които са от изключителна важност за много хора, изложени на риск от изключване, и по-специално за нарастващия брой възрастни хора. Важно е и да се повиши осведомеността относно рисковете, свързани с обработването на лични данни чрез мрежите на ИКТ, и да се оградят потребителите в тази насока, например за рисковете от кражба на самоличността, дискриминационно профилиране или непрекъснат надзор⁸.

За много от хората с увреждания пречките пред електронната достъпност остават голямо препятствие. Съобщението от 2005 г. по въпросите на електронната достъпност⁹ оповести възможност за предлагане на по-нататъшни мерки през 2007 г., включително ново законодателство, ако това е целесъобразно. Проведените за целите на това съобщение общоевропейски проучвания и обществени допитвания показват, че напредъкът продължава да бъде незадоволителен. Въпреки че няколко страни приеха мерки, включително законодателни, тяхното въздействие понякога е ограничено, защото не се прилагат правилно. Затова е важно да се определят ясни правила и механизми на ЕС, както наскоро призова Европейският икономически и социален комитет¹⁰. И това трябва да се направи сега, преди различни национални намеси допълнително да фрагментират пазара и преди новите технологии на масовия пазар, като цифровата телевизия, да бъдат напълно въведени. Правните действия и нерегулативната подкрепа (пилотни проекти, изследвания, мерки за популяризиране) трябва да вървят заедно. Международното сътрудничество за електронна достъпност трябва да продължи.

И накрая, трябва да се обърне внимание на факта, че много хора, изложени на риск от изключване, все още не разполагат с необходимите цифрови умения.

Преодоляване на пропастта при ширококоловите услуги

- Комисията ще насърчи регионални инициативи за интегриращо информационно общество чрез тематични мрежи в рамките на инициативата „Региони за икономическа промяна“¹¹ на Европейската комисия. Кохезионният фонд ще продължава да насочва инвестиции в знания в области, в които търговското използване на инфраструктурата и услугите на ИКТ не е достатъчно.
- Регионалните и местните органи на ЕС трябва да задвижат усилията за преодоляване на пропастта при ширококоловите услуги, включително чрез използване на структурните фондове на ЕС и фондовете за развитие на селските райони, за насърчаване на интегриращо информационно общество, особено в отдалечените и селските райони. Те трябва да подкрепят и инфраструктурата,

⁸ На тези въпроси е обърнато внимание в съобщението „Технологии за подобряване на защитата на личния живот“ (COM(2007) 228).

⁹ COM(2005) 425.

¹⁰ Становище на ЕИСК относно бъдещо законодателство за електронната достъпност (TEN/295. 30 май 2007).

¹¹ COM(2006) 675 окончателен.

както и електронните услуги и приложения за гражданите (електронно здравеопазване, електронно правителство, електронно обучение и електронно включване).

- Комисията, в рамките на програмата за подкрепа на политиката за ИКТ (ППП за ИКТ), ще подкрепи платформа за регионални инициативи относно информационното общество, базирана в Интернет, и ще проведе преглед на финансирането от страна на ЕС на регионални проекти за информационно общество.

Преодоляване на пропастта пред електронния достъп

- Отрасълът на ИКТ трябва бързо да се ангажира (във времевата рамка от 2008 до 2010 г.) с въвеждането на решения за подобряване на неприкосновеността на личната сфера на лицата със сетивни, физически, двигателни и/или умствени увреждания, за да могат те да ползват цифрова телевизия (достъпна цифрова телевизия) и електронни комуникации („комуникация за всички“), по-специално да бъде защитен достъпът до услугите за извънредни ситуации и оперативната съвместимост (в съответствие с предложеното преразглеждане на директивите за електронните комуникации), на базата на тяхното настоящо сътрудничество с потребителите.
- Отрасълът и потребителите трябва да продължат сътрудничеството си с европейските организации по стандартизация за полагане на усилия за стандартизиране, по-специално по отношение на обществените поръчки за достъпни продукти и услуги на ИКТ. Очаква се също те да продължат настоящото сътрудничество с цел въвеждане на европейска програма за обучение по интегриращ дизайн на ИКТ не по-късно от края на 2008 г.
- Държавите-членки се призовават да ускорят последващите действия по изискванията на действащото законодателство на ЕС за електронна достъпност и да договорят до средата на 2008 г. пътна карта за достъпността на обществените страници в Интернет.
- Комисията ще съфинансира в рамките на програмата за подкрепа на политиката за ИКТ (ППП за ИКТ) за 2007 г. пилотен проект за достъпна цифрова телевизия, през 2008 г. в рамките на същата програма възнамерява да финансира пилотен проект за „комуникация за всички“ и за общи подходи към достъпността на Мрежата, по-специално чрез европейска методика за сравнение, и ще продължи да следва целите на електронната достъпност и изследванията на спомагателна технология в контекста на научната и развойна дейност по седмата рамкова програма на ЕС (РП 7).
- Комисията ще приеме хоризонтален законодателен подход към достъпното информационно общество, за да бъдат гарантирани равнопоставеността и ефективният вътрешен пазар. Обществено допитване и оценка на въздействието, проведени през първата половина на 2008 г., ще осигурят данни за евентуално предложение от Комисията на законодателство за електронната достъпност през втората половина на 2008 г. Успоредно с това, Комисията ще цели да затвърди

предложенията си пред Парламента и Съвета за значението на електронната достъпност в преразгледаните директиви на ЕС за електронните комуникации.

Преодоляване на пропастта при цифровата грамотност

- Властите на всички нива, заедно с отрасъла и социалните организации, носят важна отговорност за подобряване на цифровата грамотност в съответствие с ангажиментите, поети в Рига, и препоръката от 2006 г. относно основните умения за учене през целия живот¹². Системите за образование и обучение са ключови при изграждане на цифрова грамотност. Властите, в сътрудничество с промишлеността, се призовават да ускорят усилията си през 2008 г. за насърчаване на електронните умения и обучението по основна електронна грамотност, особено за лицата, които са застрашени в най-силна степен от изключване.
- Комисията, в съответствие с декларацията от Рига, подпомагана от експертна група по цифрово ограмотяване, провежда общоевропейски преглед на цифровата компетентност и до края на 2008 г. ще предостави насоки относно политика за цифровите умения при уязвимите групи.

3.2. Ускоряване на ефективното участие на целеви групи, изложени на риск от изключване, и подобряване качеството на живот

Осигуряване наличието на благоприятни условия е необходимо, но не е достатъчно. Необходимо е също да се насърчи ефективното използване на движението от ИКТ услуги и да се осигурят възможности за изграждане на умения чрез образование и обучение. Дейностите по електронното включване трябва да се концентрират върху лицата, изложени на риск от изключване, както и върху тези, които не са склонни да използват ИКТ и изпускат потенциалните ползи за качеството си на живот. Декларацията от Рига определя няколко целеви групи включващи възрастните хора, лицата с увреждания и културните малцинства. В този контекст са съществени ресурсите за ограмотяване по Интернет на хората със специални нужди.

Включване на лицата в неравностойно социално положение чрез съвременни обществени електронни услуги

- Обществените власти се призовават да ускорят значително своите дейности по осигуряване на приобщаващо електронно правителство и електронно участие в съответствие с декларацията на министрите от Лисабон по въпросите на електронното правителство от септември 2007 г. Това е най-прекият начин за насърчаване на включването, особено за социалните услуги, които са в пряк контакт с хората, изложени на риск от изключване.
- Комисията ще подкрепя обмена и анализа на добри практики, както и пилотни проекти по новаторски решения, чрез ППП за ИКТ и програмите за електронно участие.

¹² Препоръка 2006/962/ЕС на Съвета и Парламента.

Разглеждане на проблемите с остаряването, здравето и уврежданията в информационното общество

- Промислеността, организациите на потребителите, държавите-членки и Комисията трябва да приложат Плана за действие на ЕС „Да остаряваме добре в информационното общество“¹³, като по този начин направят съществен принос към срещата на върха през 2008 г., посветена на електронното включване.
- Комисията ще осигури устойчива подкрепа за изследвания и внедряване на новаторски решения, движени от ИКТ, свързани с остаряването, уврежданията и здравето. Тя ще изготви също програма за ИКТ за активно остаряване и работните места.
- Комисията ще публикува в началото на 2008 г. препоръка за оперативната съвместимост в електронното здравеопазване (отнасяща се до основните данни за инфраструктурата на електронното здравеопазване — картон на пациента, сбор от данните за спешни случаи) и през 2008 г. ще започне нова европейска инициатива за телемедицина, подпомогната от ППП за ИКТ.

Проучване на възможностите, свързани с използването на ИКТ, за маргинализираните млади хора и имигрантите, изложени на риск от изключване.

- Промислеността и властите в европейските страни носят основната отговорност за проучване на възможностите на новите технологии да осигурят новаторски услуги и да предоставят възможности на хората, и конкретно младите хора, изложени на риск от изключване, имигрантите и културните малцинства, по-специално чрез многоезиково и адаптирано съдържание.
- Комисията ще подкрепи нови области за електронното включване посредством обмен на практики и целеви проекти в рамките на програмите на ЕС за изследване и внедряване (Седма рамкова програма и ППП за ИКТ).

3.3. Обединяване на действията по електронното включване, с цел оптимизиране на дългосрочното въздействие

За да се постигне пълноценно и дълготрайно въздействие, е необходимо да бъдат хармонизирани политическите програми на ниво ЕС и национално ниво, да бъде вписано електронното включване в съответните политики и да се подобри координацията на действията. Доброволните споразумения в отрасъла, свързани с електронното включване, трябва да получат пълната подкрепа на европейските и националните власти. Организациите на потребителите трябва да укрепят своето електронно включване.

¹³ COM(2007) 332.

Постигане на повишено и продължително въздействие чрез включване и координация

- Промишлеността, социалните организации и държавните органи трябва да координират по-добре своите усилия за електронно включване и се призовават да обединят силите си в едно отворено партньорство за електронно включване, основаващо се на съществуващото сътрудничество. Комисията, в сътрудничество с групата на високо равнище по i2010, ще продължи да подкрепя организациите на потребителите в повишаване на усилията им за електронно включване.
- Лицата, отговорни за вземането на политически решения на всички нива, се призовават да разгледат възможностите на ИКТ в социалните и икономически политики и обратното, да имат предвид аспекти на социалното включване, принципите за недопускане на дискриминация и за достъпност при инициативи по политики, свързани с ИКТ, и при свързаните с това оценки на въздействието.
- Комисията, в отговор на призива на Европейския парламент относно инициативи, насочени към „цифровите“ права на потребителите¹⁴, ще изясни съществуващите права и задължения на потребителите в цифровата среда.
- Комисията ще окаже допълнителен принос чрез насърчаване на социалното включване през 2008 г. по повод прегледа на i2010, съобщението за универсалните услуги в областта на електронните комуникации и международната стратегия на ЕС за информационно общество. Комисията ще продължи да обръща внимание на въпросите, свързани с достъпността на ИКТ, през третата фаза на плана за действие за хората с увреждания, предстоящ за приемане до края на 2007 г., и ще предприеме последващи действия по Конвенцията на ООН за правата на хората с увреждания. Комисията провежда също оценка на въздействието относно възможните мерки за допълване на настоящата законодателна рамка на ЕС за недопускане на дискриминация въз основа на член 13 от Договора за ЕС.
- И накрая, Комисията ще даде пример като направи страницата Europa в Интернет по-лесна за ползване и подобри многоезичието и достъпността.

Подобряване на разбирането и сравняване на напредъка по електронното включване

- Комисията ще подобри наблюдението и анализа на електронното включване, като ежегодно проследява напредъка по целите, поставени в Рига, използвайки набор от показатели („контролното табло от Рига“/Riga Dashboard).
- Комисията ще провежда проучвания и изследвания включително върху пречките пред спомагателната технология, адаптивните ресурси за обучение, електронното включване и социалния капитал, социалното и икономическо въздействие на ИКТ и нагласите относно информационното общество.

¹⁴ Незаконодателна резолюция върху доверието на потребителите в цифровата среда (INI/2006/2048).

4. ЗАКЛЮЧЕНИЯ

Ролята на информационното общество за икономическото и социално участие трябва по категоричен начин да бъде включена в европейския икономически и социален дневен ред. Като затвърждава Лисабонската стратегия, основава се твърдо на i2010 и надгражда декларацията на министрите от Рига по въпросите на електронното включване, настоящото съобщение представя подробна стратегия за електронно включване, целяща да премахне пречките в самото информационно общество, максимално да увеличи участието на ИКТ в икономическото и социално включване и да насърчи стопанските възможности в този контекст.

Сега Комисията призовава Европейския парламент, държавите-членки, регионите и заинтересованите страни да превърнат думите в дела и да направят реалност електронното включване с подкрепа на политическите действията, очертани в настоящото съобщение. Тези обединени усилия ще имат принос за стопанските възможности и за постигането на достъпно и интегриращо информационно общество, в което всеки един от нас може да вземе равностойно участие.