

**BG**

**BG**

**BG**



ЕВРОПЕЙСКА КОМИСИЯ

Брюксел, 16.12.2010  
COM(2010) 744 окончателен

**СЪОБЩЕНИЕ НА КОМИСИЯТА ДО ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ, СЪВЕТА,  
ЕВРОПЕЙСКИЯ ИКОНОМИЧЕСКИ И СОЦИАЛЕН КОМИТЕТ И КОМИТЕТА  
НА РЕГИОНИТЕ**

**За оперативна съвместимост на европейските обществени услуги**

**СЪОБЩЕНИЕ НА КОМИСИЯТА ДО ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ, СЪВЕТА,  
ЕВРОПЕЙСКИЯ ИКОНОМИЧЕСКИ И СОЦИАЛЕН КОМИТЕТ И КОМИТЕТА  
НА РЕГИОНИТЕ**

**За оперативна съвместимост на европейските обществени услуги**

**СЪДЪРЖАНИЕ**

1.	Въведение .....	3
1.1.	Контекст .....	3
1.2.	Предизвикателства .....	3
2.	Основи .....	5
2.1.	Политическа подкрепа .....	5
2.2.	Постижения досега .....	5
2.3.	Инициативи по сектори .....	6
3.	Предлагани действия .....	8
3.1.	Разработки напоследък: стратегия и рамка за оперативна съвместимост .....	8
3.2.	Планирани действия .....	10

## 1. ВЪВЕДЕНИЕ

### 1.1. Контекст

Действията за оперативна съвместимост са от съществено значение за максимално оползотворяване на социалния и икономически потенциал на информационните и комуникационните технологии (ИКТ). Тази потребност беше установена в Програмата в областта на цифровите технологии за Европа<sup>1</sup>, една от водещите инициативи на стратегията „Европа 2020“. Програмата в областта на цифровите технологии може да постигне успех, само ако е гарантирана оперативната съвместимост въз основа на стандарти и отворени платформи.

Европа може да направи много повече за справяне с някои от своите най-остри социални проблеми чрез оползотворяване на потенциала на ИКТ. Ето защо в Програмата в областта на цифровите технологии се изтъква нуждата европейските публични администрации да предоставят ефикасни и ефективни трансгранични услуги на електронното управление. За постигането на това са необходими тясно сътрудничество, рационализирани трансгранични процеси и надежден информационен обмен въз основа на оперативна съвместими инфраструктури и системи на базата на ИКТ.

В настоящото съобщение се представят два ключови елемента на Програмата в областта на цифровите технологии — **Европейската стратегия за оперативна съвместимост (ЕСОС)** и **Европейската рамка за оперативна съвместимост (ЕРОС)** за европейските обществени услуги. Заедно те спомагат за оперативната съвместимост между публичните администрации.

### 1.2. Предизвикателства

Държавите-членки, въвеждащи национални обществени услуги на основата на ИКТ, трябва да са по-добре запознати с риска от създаването на нови електронни бариери, ако изберат решения, които не са оперативна съвместими. Тези така наречени електронни бариери разпокъсват вътрешния пазар и възпрепятстват правилното му функциониране. Държавите-членки и Комисията следва да увеличат своите усилия за избягване на това.

Европейският единен пазар разчита на трансгранични обществени услуги, които да съдействат за прилагането на политиките на ЕС и да спомагат за справяне с пречките и липсващите връзки във вътрешния пазар, както се упоменава в работната програма на Комисията за 2010 година<sup>2</sup>. Тези европейски обществени услуги<sup>3</sup> в нарастваща степен се предоставят чрез електронни средства.

---

<sup>1</sup> COM(2010) 245 — Програма в областта на цифровите технологии за Европа — (виж: [http://ec.europa.eu/information\\_society/digital-agenda/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/information_society/digital-agenda/index_en.htm)).

<sup>2</sup> COM(2010) 135 Работна програма на Комисията за 2010 г. — Време за действие (виж: [http://ec.europa.eu/atwork/programmes/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/atwork/programmes/index_en.htm)).

<sup>3</sup> Европейските обществени услуги представляват трансгранични услуги на публичния сектор, предоставяни от публични администрации или взаимно помежду им, или на европейски предприятия и граждани.

Все повече граждани и предприятия се възползват от предоставяната от Европейския единен пазар свобода, за да разширят работата или дейността си в свободното време отвъд границите на своята държава.

Когато липсват основаващи се на ИКТ европейски обществени услуги и сътрудничество между публичните администрации, гражданите са принудени да контактуват с публични администрации в чужбина или дори да пътуват до тях, за да предоставят или получат информация или документи, от които се нуждаят за работа, учение или пътуване в рамките на ЕС. Същото важи и за предприятия, които желаят да се установят в повече от една държава-членка.

Предоставянето на европейски обществени услуги на европейските граждани и предприятия ще бъде трудно и дори невъзможно без оперативна съвместимост между европейските публични администрации<sup>4</sup>.

Правните различия между държавите-членки често спъват трансграничния обмен на информация между техните администрации. Когато такъв обмен е разрешен, трябва да се запази правната валидност на трансгранично предадената информация и да се спазва законодателството за защита на данните както на държавата, от която произхожда информацията, така и на държавата, в която се получава тази информация.

Необходимо е съгласуване на работните процеси, когато публичните администрации въвеждат европейски обществени услуги за постигане на взаимно съгласувани цели.

Друга пречка е липсата на съгласие и насоки относно смисъла и формата на информацията, подлежаща на обмен между държавите-членки. Семантичната оперативна съвместимост е изложена на опасност от различни тълкувания на информацията, обменяна между хора, приложни програми и администрации.

Многоезичието представлява друг проблем за обмена на информация или за обръщането на предприятия и граждани към публични администрации в други държави-членки.

Понастоящем липсват също така необходимите за трансграничната оперативна съвместимост общи инфраструктури, архитектури и технически насоки, които биха спомогнали за развитието на европейските обществени услуги чрез предоставянето на солидна техническа база и избягване на дублирането на усилия.

Ето защо повишената оперативна съвместимост на правно, организационно, семантично и техническо равнище следва постепенно да води до създаването на устойчива екосистема. Това би улеснило ефективното и ефикасно създаване на нови европейски обществени услуги.

Много публични администрации в държавите-членки вече предприемат мерки за подобряване на оперативната съвместимост на национално, регионално и местно

---

<sup>4</sup> В контекста на предоставянето на европейски обществени услуги оперативната съвместимост означава „способността на различни и разнообразни по своя характер организации да си взаимодействат за постигане на взаимно изгодни и съгласувани общи цели, което включва обмен на информация и знания между организациите чрез стопанските процеси, които те поддържат, посредством обмен на данни между съответните им системи на основата на ИКТ (определение, взето от Европейската рамка за оперативна съвместимост).

равнище, но оперативната съвместимост на нивото на ЕС ще изостава, ако държавите-членки и Комисията не действат съвместно.

Европейските обществени услуги често ще бъдат резултат от обединяването на съществуващи „основни обществени услуги“<sup>5</sup>, предоставяни на различни равнища на управление в рамките на държавите-членки. Въвеждането на европейски обществени услуги ще бъде практически осъществимо, само ако тези основни обществени услуги са проектирани с оглед на изискванията за оперативна съвместимост.

## **2. ОСНОВИ**

### **2.1. Политическа подкрепа**

Напоследък на оперативната съвместимост се обръща голямо внимание на политическо равнище особено по време на провежданите на всеки две години конференции относно електронното управление. Във всички декларации относно електронното управление, приети по време на белгийското, британското и португалското председателства на ЕС, се призовава за оперативна съвместимост. С Плана за действие за електронно управление през периода 2006—2010 година<sup>6</sup> също се цели да се гарантира, че електронното управление на национално равнище не води до нови бариери в рамките на единния пазар поради разпокъсване и липса на оперативна съвместимост.

Неотдавна в Министерската декларация от Малмьо от 18 ноември 2009 година<sup>7</sup>, министрите, отговарящи за политиката относно електронното управление, се споразумяха за подобряване на надеждността, сигурността и оперативната съвместимост на услугите и системите на електронното управление в рамките на единния пазар. Те се съгласиха да приведат своите национални рамки за оперативна съвместимост в съответствие с приложимите европейски рамки и приканиха Комисията да установи пропуските в трансграничната оперативна съвместимост и взаимното признаване, както и да засили дейностите си по основните фактори. Освен това държавите-членки приеха, че трябва да се предоставят по-добри обществени услуги с по-малко ресурси и че потенциалът на електронното управление може да бъде повишен чрез насърчаване на култура на сътрудничество и чрез подобряване на условията за оперативна съвместимост в европейските публични администрации.

### **2.2. Постижения досега**

Комисията действа като двигател, насърчавайки модернизацията на обществените услуги в цяла Европа особено чрез Програмата в областта на цифровите технологии за Европа и Европейския план за действие за електронно управление за периода 2011—2015 година<sup>8</sup>.

През 2006 г. Комисията издаде съобщение относно оперативната съвместимост за паневропейски услуги на електронното управление, което доведе до значителни

---

<sup>5</sup> Основните обществени услуги представляват най-елементарните компоненти, от които се изграждат по-сложни обществени услуги.

<sup>6</sup> COM (2006) 173 — План за действие за електронно управление i2010: ускоряване на електронното управление в Европа в полза за всички.

<sup>7</sup> <http://www.egov2009.se/wp-content/uploads/Ministerial-Declaration-on-eGovernment.pdf>.

<sup>8</sup> Понастоящем Комисията разработва Европейския план за действие за електронно управление през периода 2011—2015 г. в отговор на Министерската декларация от Малмьо.

резултати. Те бяха постигнати главно чрез програмите за оперативно съвместимо предоставяне по електронен път на административни услуги на публичните администрации, предприятията и гражданите (IDABC)<sup>9</sup> и за подкрепа на политиката в областта на ИКТ (ICT-PSP)<sup>10</sup>.

Програмата IDABC значително допринесе за осигуряване на оперативна съвместимост в подкрепа на електронния обмен на информация между европейските публични администрации с положителни странични ефекти за единния пазар. В заключителната оценка<sup>11</sup> за програмата IDABC се прави изводът, че един съгласуван подход може да допринесе за по-бързото получаване на резултати с по-добро качество и за изпълнение на законодателните изисквания и политическите цели на ЕС посредством общи, споделени решения, разработени и осъществявани в сътрудничество с държавите-членки. В Програмата за решения за оперативна съвместимост за европейските публични администрации (ISA)<sup>12</sup>, която последва завършената през 2009 г. програма IDABC, се набляга дори още повече върху значението на оперативната съвместимост и сътрудничеството за успешното прилагане на законодателството на ЕС.

Програмата за подкрепа на политиката в областта на ИКТ (CIP ICT-PSP), включена в Рамковата програма за конкурентоспособност и иновации, осигурява подкрепа за разпространението и използването на ИКТ и допринася за създаването на по-добри обществени услуги на основата на ИКТ. Както публични, така и частни организации участват в пилотни проекти за утвърждаване на оперативната съвместимост на равнище ЕС между националните системи.

Държавите-членки активно участват в програмите ISA и CIP ICT-PSP, като същевременно постигат значителни резултати на национално равнище.

Комисията също така предприе вътрешни действия главно чрез инициативата eCommission за електронна Комисия<sup>13</sup>, в която оперативната съвместимост се разглежда като съществена за преобразяването на организацията.

### **2.3. Инициативи по сектори**

В инициативите на ЕС в множество сектори също се изтъква значението на оперативната съвместимост.

---

<sup>9</sup> Решение № 2004/387/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 21 април 2004 г. относно взаимно предоставяне на паневропейски електронноправителствени услуги за публичните администрации, стопанските предприятия и гражданите (IDABC) — ОВ L 144, 30.4.2004 г., стр. 62 (решение в ОВ L 181, 18.5.2004 г., стр. 25).

<sup>10</sup> Програмата ICT-PSP е част от Програмата за конкурентоспособност и иновации (CIP), Решение № 1639/2006/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 24 октомври 2006 г. за създаване на Рамкова програма за конкурентоспособност и иновации (2007—2013 г.) — ОJ L 310, 9.11.2006 г., стр. 15.

<sup>11</sup> COM (2009) 247 — Заключителна оценка за изпълнението на Програмата за оперативно съвместимо предоставяне по електронен път на административни услуги на публичната администрация, предприятията и гражданите (IDABC).

<sup>12</sup> Решение № 922/2009/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 16 септември 2009 г. за решения за оперативна съвместимост за европейските публични администрации (ISA) — ОВ L 260, 3.10.2009 г., стр. 11.

<sup>13</sup> Решение C(2005) 4473 от 23.11.2005 г. относно електронната Комисия 2006—2010 г.: за ефикасност и прозрачност. Понастоящем Комисията разработва нов план за периода 2011—2015 г.

По отношение на **вътрешния пазар** Директива 2006/123/ЕО<sup>14</sup> за услугите задължава държавите-членки да предлагат на доставчиците на услуги възможности за осъществяване по електронен път и трансгранично на всички процедури и формалности, необходими за извършване на услуги извън страната, в която са установени. Оперативната съвместимост на електронната идентификация, електронните подписи и електронните документи е от съществено значение за безпроблемното функциониране на електронните трансгранични процедури.

По отношение на **околната среда** Директива 2007/2/ЕО<sup>15</sup> за INSPIRE установява инфраструктура за пространствена информация в Европа за целите на екологичните политики на ЕС и политиките или дейностите, които могат да окажат въздействие върху околната среда. За да се гарантира, че пространствените данни и услугите за тях са достъпни в Общността и трансгранично по оперативно съвместим начин, Директивата изисква приемането на технически правила за прилагане относно елементите, необходими за оперативната съвместимост на инфраструктурата: метаданните<sup>16</sup>, оперативната съвместимост на пространствените данни и услугите за тях, мрежовите услуги<sup>17</sup>, обмена на данни и услуги<sup>18</sup>, наблюдението и докладването<sup>19</sup>, както и съответното адаптиране на националните инфраструктури.

По отношение на **правосъдието и вътрешните работи** Комисията изтъкна<sup>20</sup> ползите от подобрената ефективност, повишената оперативна съвместимост и синергията между европейските бази от данни, като например Визовата информационна система (ВИС), Шенгенската информационна система (ШИС) и Европейската дактилоскопна система за пръстови отпечатаци (Eurodac). Управлението на по-сложна информация, като например биометрична, създава повече предизвикателства пред оперативната съвместимост и използваемостта на европейските бази от данни и съответните информационни системи.

По отношение на **митниците, данъчното облагане и акцизите** Комисията координира и ръководи оперативни дейности, основаващи се на трансевропейски информационни системи, обхващащи всички държави-членки. Те подпомагат оперативно съвместими бизнес системи, изградени и експлоатирани от националните администрации и Комисията.

В резултат на тези политически инициативи и на натрупания опит по сектори, оперативната съвместимост е призната като решаваща за ефективното и ефикасно предоставяне на европейски обществени услуги, подпомагащи и укрепващи вътрешния пазар. Успешното разработване и прилагане на глобални и секторни стратегии, правни рамки, насоки, услуги и инструменти, както и въвеждането на решения за осигуряване

---

<sup>14</sup> Директива 2006/123/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 12 декември 2006 година относно услугите на вътрешния пазар — ОВ L 376 от 27.12.2006 г.

<sup>15</sup> Директива 2007/2/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 14 март 2007 г. за създаване на инфраструктура за пространствена информация в Европейската общност (INSPIRE) — ОВ L 108/1 от 25.4.2007 г.

<sup>16</sup> Регламент (ЕО) № 1205/2008, ОВ L 326, 4.12.2008 г., стр. 12.

<sup>17</sup> Регламент (ЕО) № 976/2009, ОВ L 274, 20.10.2009 г., стр. 9.

<sup>18</sup> Регламент (ЕО) № 268/2010, ОВ L 83, 30.3.2010 г., стр. 8.

<sup>19</sup> Решение № 2009/442/ЕО, ОВ L 148, 11.6.2009 г., стр. 18.

<sup>20</sup> COM (2005) 597, окончателна версия, относно подобрената ефективност, повишената оперативна съвместимост и синергията между европейските бази от данни в областта на правосъдието и вътрешните работи.



на оперативната съвместимост на горепосочените четири равнища представляват важно постижение, което трябва да бъде взето предвид и използвано като основа за по-нататъшна работа. За публичните администрации оперативната съвместимост донася ползи, като например сътрудничество. Тя улеснява обмена, споделянето и повторното използване на информацията, като по този начин се подобрява предоставянето на европейски обществени услуги на граждани и предприятия, намаляват се разходите и се предотвратява дублирането на усилия.

### **3. ПРЕДЛАГАНИ ДЕЙСТВИЯ**

#### **3.1. Разработки напоследък: стратегия и рамка за оперативна съвместимост**

Въз основа на вече извършеното Комисията работеше в тясно сътрудничество с представители на високо равнище на държавите-членки върху **Европейска стратегия за оперативна съвместимост** (ЕСОС) за европейските обществени услуги (вж. приложение 1). Като се основава на общо виждане, тя формулира общ, съгласуван подход за оперативна съвместимост. Съществува съгласие, че до 2015 г. оперативната съвместимост значително ще спомогне за предоставянето на европейски обществени услуги чрез:

- подходящи организация и процеси на управление в съответствие с политиките и целите на Европейския съюз;
- надежден информационен обмен благодарение на съвместно приети, съгласувани и координирани инициативи за оперативна съвместимост, включително завършване на изграждането на правната среда, разработване на рамки за оперативна съвместимост и споразумения относно стандартите и правилата за оперативна съвместимост.

За постигането на това следва да бъдат координирани дейностите на равнището на ЕС и на държавите-членки. Освен това трябва да бъде въведено управление на оперативната съвместимост на равнището на ЕС.

ЕСОС дава насока и определя приоритети за действията, необходими за подобряване на взаимодействието, обмена и сътрудничеството между европейските публични администрации в трансграничен и междусекторен аспект, когато се въвеждат европейски обществени услуги.

Стратегията групира бъдещите дейности по оперативната съвместимост в три клъстера:

- надежден информационен обмен;
- архитектура за оперативна съвместимост;
- оценка на последиците по отношение на ИКТ от новото законодателство на ЕС.

Тези дейности трябва да бъдат подпомагани от съпътстващи мерки за повишаване на информираността и обмен на най-добри практики.

Същевременно Комисията, след обстойни консултации с държавите-членки и други заинтересовани страни, разработи **Европейска рамка за оперативна съвместимост** (ЕРОС) за европейските обществени услуги (вж. приложение 2).

Рамката за оперативна съвместимост представлява съгласуван подход за оперативна съвместимост за организации, които желаят да си сътрудничат за съвместното предоставяне на обществени услуги. В своето приложно поле тя определя общи елементи, като например речник, понятия, принципи, политики, насоки, препоръки, стандарти, спецификации и практики.

ЕРОС предоставя насоки на европейските публични администрации по отношение на определянето, проектирането и осъществяването на европейски обществени услуги. С нея се въвеждат:

- 12 основни принципа, обобщаващи очакванията на публичните администрации, предприятията и гражданите относно предоставянето на обществени услуги;
- концептуален модел за обществени услуги, структуриращ проектирането на европейските обществени услуги и изясняващ защо и къде е необходима оперативна съвместимост;
- четири равнища на оперативна съвместимост: правно, организационно, семантично и техническо;
- концепцията за споразумения за оперативна съвместимост въз основа на стандарти и отворени платформи.

Накрая, в ЕРОС се изтъква значението на управлението на оперативната съвместимост и нуждата от координация между административните нива.

С ЕРОС се въвежда концептуален модел за разработването на европейски обществени услуги. Той представлява модулен подход за тяхното изграждане, позволяващ взаимовръзката между отделни компоненти на услуги и подпомагащ повторната употреба на информация, концепции, образци, решения и спецификации в държавите-членки и на европейско равнище.

Заедно ЕСОС и ЕРОС образуват основата за бъдещи дейности, целящи да подобрят оперативната съвместимост за предоставяне на европейски обществени услуги. Преди никога не е предприеман опит от такъв мащаб за разработване на стратегия за оперативна съвместимост и свързана с нея рамка, така че включването на всички заинтересовани страни ще бъде от решаващо значение за гарантирането на успех.

За да се спомогне за оползотворяването на пълния потенциал на цифровия единен пазар, държавите-членки и Комисията трябва да действат заедно за съобразеното с ЕРОС прилагане на ЕСОС в действията по линия на Програмата в областта на цифровите технологии.

ЕСОС и ЕРОС ще бъдат поддържани по линия на Програмата за решения за оперативна съвместимост за европейските публични администрации (ISA) в съответствие с резултатите от други съответни действия по Програмата в областта на цифровите технологии, като например действията за реформа на правилата относно прилагането на стандарти по ИКТ в Европа, за да се позволи използването на стандарти на определени форуми и консорциуми по ИКТ, издаването на насоки относно съществените права върху интелектуалната собственост и условията за лицензиране при установяването на стандарти, включително за предварително оповестяване, и предоставянето на насоки относно връзката между стандартизацията на ИКТ и

обществените поръчки с оглед да се подпомогнат публичните органи в използването на стандарти за повишаване на ефикасността и намаляване на зависимостта от доставчиците.

Успоредно с това Комисията подготвя инициативата eCommission за периода 2011—2015 г. Нейната върховна цел е днешната интегрирана Комисия да еволюира в утрешната преобразена Комисия. Това означава, че обществените услуги:

- ще бъдат изградени от гледната точка на външните и вътрешните потребители и няма да се основават повече на структурата на дадена организация;
- изцяло ще автоматизират процеси от край до край, пресичащи организационни граници;
- ще използват съвместно по прозрачен начин информация и ще позволяват на групи да си сътрудничат и да споделят знания и вещина.

Това определение за преобразена Комисия показва, че оперативната съвместимост е важна за инициативата eCommission за периода 2011—2015 г. и ще бъде един от ръководните принципи за нейното осъществяване.

### **3.2. Планирани действия**

Комисията ще прилага Европейската стратегия за оперативна съвместимост чрез Програмата за решения за оперативна съвместимост за европейските публични администрации (ISA) и чрез дейности, планирани по Програмата за подкрепа на политиката в областта на ИКТ (CIP ICT-PSP).

Обновяващата се работна програма ISA се изготвя от Комисията след консултации с държавите-членки, представени в управителния комитет на програмата. Първата работна програма ISA бе приета от Комисията на 30 юни 2010 година<sup>21</sup> и ще бъде преработвана веднъж годишно за отразяване на промени в политиките или приоритетите. Комисията изпълнява работната програма ISA чрез процедури за възлагане на обществени поръчки.

Годишната работна програма CIP ICT-PSP също се изготвя от Комисията след консултации с държавите-членки, представени в управителния комитет на програмата. Тази работна програма се изпълнява чрез покани за представяне на предложения. Програмата CIP ICT-PSP обхваща множество области на политиката, но редица от нейните широкомащабни проекти са пряко свързани с подобряването на оперативната съвместимост за предоставяне на европейски обществени услуги.

Администрациите на държавите-членки и службите на Комисията се насърчават да вземат под внимание Европейската рамка за оперативна съвместимост във всички дейности, свързани с въвеждането на европейски обществени услуги. Европейската рамка за оперативна съвместимост следва да се има предвид и когато публични администрации въвеждат подобни рамки на национално, регионално или местно равнище или в определен сектор.

С Министерската декларация относно електронното управление, одобрена в Малмьо, Швеция на 18 ноември 2009 г., държавите-членки се съгласиха да приведат своите

---

<sup>21</sup> [http://ec.europa.eu/isa/workprogramme/doc/isa\\_work\\_programme.pdf](http://ec.europa.eu/isa/workprogramme/doc/isa_work_programme.pdf)

национални рамки за оперативна съвместимост в съответствие с приложимите европейски рамки до 2013 г. Поради това Комисията сега приканва държавите-членки да приведат своите национални стратегии за оперативна съвместимост в съответствие с ЕСОС, а националните си рамки за оперативна съвместимост — в съответствие с ЕРОС.

За да води със своя пример, Комисията ще приведе своята вътрешна стратегия за оперативна съвместимост в съответствие с ЕСОС и ще използва ЕРОС за насока при всяка разработка на основаващи се на ИКТ системи, подпомагащи законодателството на ЕС.

## **Прилагане на ЕСОС**

Дейностите в подкрепа на оперативната съвместимост са групирани в три клъстера. Основните дейности са:

### *Надежден информационен обмен*

Държавите-членки, участващи в широкомащабни пилотни проекти, подкрепяни по програмата СІР ІСТ-РSP, придобиват опит в трансгранични взаимодействия. И други държави-членки са поканени да се присъединят към съществуващи пилотни проекти, а се предлагат и нови пилотни проекти. Първите широкомащабни пилотни проекти ще бъдат завършени през 2011 г. Вече се разсъждава относно най-подходящия начин за по-нататъшна подкрепа на резултатите и как програмата ІSA може да спомогне за превръщане на резултатите в действителни услуги. Когато е уместно, Комисията участва в текущи пилотни проекти, като например по електронни обществени поръчки и оперативно съвместими електронни самоличности. Това гарантира, че инфраструктурата на Комисията е оперативно съвместима с резултатите от тези проекти.

### *Архитектура за оперативна съвместимост*

Комисията ще създаде с държавите-членки общо виждане относно европейска архитектура за оперативна съвместимост и, при необходимост, ще подкрепя тази архитектура чрез изграждането на общи инфраструктури и разработването на общи услуги.

### *Оценка на последиците по отношение на ІКТ от новото законодателство на ЕС*

Комисията разработва метод, който може да се използва за подготовката на законодателни актове с оглед да се постигне по-добро разбиране за това как ІКТ могат да подпомогнат ефективното и ефикасно прилагане на това законодателство.

## **Съобразяване с ЕРОС**

ЕРОС следва да се взема предвид, когато публичните администрации въвеждат европейски обществени услуги, както и по време на разработването на основаващи се на ІКТ системи за подпомагане прилагането на политиката на ЕС. Рамката следва да се взема под внимание и на всяко ниво на управление, когато се въвеждат обществени услуги, които в бъдеще могат да станат част от европейските обществени услуги.

Тъй като европейската и националните рамки за оперативна съвместимост се допълват, Европейската комисия ще продължи да подкрепя, по линия на програмата ISA, Обсерваторията за национални рамки за оперативна съвместимост (NIFO). С това се цели главно да се предоставя информация относно националните рамки за оперативна съвместимост, което да позволи на публичните администрации да обменят опит и познания относно тези рамки.

## **ОБОБЩЕНИЕ: ДЕЙСТВИЯ ПО ЕВРОПЕЙСКАТА ОПЕРАТИВНА СЪВМЕСТИМОСТ**

### **Прилагане на Стратегията, като се взема предвид Рамката**

#### **Комисията ще:**

- прилага Европейската стратегия за оперативна съвместимост чрез подходящи инструменти, като програмите ISA и CIP ICT-PSP, в тясно сътрудничество с държавите-членки и други заинтересовани страни;
- приведе своята вътрешна стратегия за оперативна съвместимост в съответствие с ЕСОС чрез инициативата за електронна Комисия;
- гарантира прилагането на ЕСОС при въвеждането на ново законодателство и на нови европейски обществени услуги;
- осигурява управлението на ЕСОС и на свързаните с нея дейности на глобално и секторно равнище по оперативната съвместимост при тясна координация с държавите-членки.

#### **Държавите-членки следва:**

- да приведат своите национални стратегии за оперативна съвместимост в съответствие с ЕСОС, а националните инициативи и действия — в съответствие със съответните инициативи и действия на равнището на ЕС;
- да работят съвместно помежду си и с Комисията по прилагането на ЕСОС, като същевременно наблюдават напредъка и въздействието на съответните действия на национално равнище;
- да приведат своите национални рамки за оперативна съвместимост в съответствие с ЕРОС;
- да се съобразяват с европейското измерение на ранен етап на разработването на всяка обществена услуга, която може да стане част от европейските обществени услуги в бъдеще;
- да допринасят за управлението на ЕСОС и на свързаните с нея дейности по оперативната съвместимост.