



Пресслужба

Европейски парламент

Достъпно на



Съобщение за пресата

24-06-2020

JURI

[Нови правила позволяват на потребителите в ЕС да защитават колективно правата си](#)

- Потребителите ще бъдат по-добре защитени в ситуации на „масови вреди“
- Организации или публични органи ще действат от името на потребителите
- Въведен е принцип „загубилият плаща“ като предпазна мярка срещу злонамерени съдебни искиове

Преговарящите страни от Парламента и Съвета постигнаха споразумение относно първите общоевропейски правила за колективна защита.

Новите правила въвеждат хармонизиран модел за колективни искиове във всички държави членки, който гарантира, че потребителите ще получат адекватна защита от масови вреди, като в същото време въвежда подходящи предпазни мерки срещу злоупотреби с предявяването на съдебни искиове. Новият закон също така цели да подобри функционирането на вътрешния пазар чрез подобряване на инструментите за възпиране на незаконните практики и улесняване на достъпа на потребителите до правосъдие.

„Европа трябва да се превърне в щит, който предпазва хората“

Докладчикът [Жофроа Дидие \(ЕНП, Франция\)](#) заяви: „Целта ни беше да постигнем баланс между легитимната защита на интересите на потребителите и необходимостта от правна сигурност за бизнеса. Всяка държава членка има най-малко една институция, квалифицирана да упражнява правна защита, като в същото време въвежда защитни мерки срещу злоупотреби със съдебни искиове. Европа трябва да се превърне в щит, който предпазва хората. Това законодателство дава нови права на потребителите в ежедневието им и показва, че Европа може да промени нещата“.

Основни елементи на споразумението:

- **Най-малко една процедура за представителни искиове за мерки за обезщетения и преустановяване на нарушение** трябва да бъде на разположение на потребителите във всяка държава членка, което ще позволи завеждането на представителни искиове на национално и европейско равнище;

- **Квалифицирани организации** (организации или публични органи) ще бъдат овластени и финансово подкрепени за **завеждането на представителни искиове** за преустановяване на нарушение и мерки за обезщетение от името на групи потребители и ще гарантират достъпа на потребителите до правосъдие;

- По отношение на **критериите за определяне на квалифицирани организации**, правилата правят разлика между трансгранични и национални критерии. При първите, организациите трябва да спазват набор от хармонизирани критерии: да демонстрират активност в защитата на интереса на потребителите в период от 12 месеца преди подаването на заявление за определяне като квалифициран субект; да имат нестопанска цел и да гарантират, че са независими от трети страни, чиито икономически интереси са противоположни на интересите на потребителите;

Относно **националните случаи**, държавите членки ще определят подходящи критерии на национално ниво, съответстващи на целите на директивата, които могат да бъдат същите като тези, определени за трансграничните случаи;

- Правилата постигат баланс между достъпа до правосъдие и защитата на бизнеса от злоупотреби със съдебни искиове чрез въвеждането от страна на Парламента на **принципа на „загубилия плащ“**, който гарантира, че губещата страна възстановява съдебните разходи на спечелилата страна;

За да се избегнат допълнително злоупотреби със съдебни процеси, преговарящите от името на Парламента също така настояха съдилищата или административните органи да имат правомощието на възможно най-ранен етап на производството да **отхвърлят случаи, които са явно неоснователни**, в съответствие с националното

- законодателство;

Преговарящите се съгласиха Европейската комисия да направи оценка на възможността за определянето на **европейски омбудсман за колективна защита**, който да отговаря за трансграничните представителни искиове на европейско равнище;

- **Обхватът** на колективните искиове ще включва нарушения на търговците в области като защита на данните, финансови услуги, пътувания и туризъм, енергетика, телекомуникации, околна среда и здраве, както и правата на пътниците при въздушен и железопътен транспорт, в допълнение към общото законодателство за потребителите.

Следващи стъпки

Постигнатото политическо споразумение трябва да бъде одобрено от Парламента на пленарно заседание и от Съвета. Директивата ще влезе в сила 20 дни след публикуването ѝ в Официалния вестник на ЕС. След това държавите членки ще разполагат с 24 месеца за

транспониране на директивата в своите национални закони и допълнителни шест месеца за нейното прилагане.

Допълнителна информация

Директивата относно представителните искиове за защита на колективните интереси на потребителите е част от [новия търговски механизъм за потребителите](#), стартиран от Европейската комисия през април 2018 г., с цел да се гарантира по-голяма защита на потребителите в ЕС. Той включва засилване на правата на потребителите онлайн, въвеждане на инструменти, необходими за прилагане на техните права и за получаване на обезщетение, санкции за нарушаване на законодателството на ЕС в областта на защитата на потребителите и подобрени бизнес условия.

Допълнителна информация

- > [Комисия по правни въпроси](#)
- > [Комисия по правни въпроси](#)
- > [Процедурно досие](#)
- > [Прессъобщение на ЕП: Мандат на ЕП за преговори със Съвета относно директивата за представителните искиове за защита на колективните интереси на потребителите \(26.03.2019\)](#)

Биляна ЦЪРНОРЕЧКА

Press Officer in Bulgaria



(+359) 2 817 0455



(+33) 3 881 74601 (STR)



(+359) 87 8853 546



biliana.tzarnoretchka@europarl.europa.eu

Калина ВЪРБАНОВА

Press Officer in Bulgaria



(+359) 2 817 0449



(+359) 87 8407 107



kalina.varbanova@europarl.europa.eu
