



Действия в отговор на коронавируса: Комисията приветства „най-добри практики“ за подпомагане на потребителите и бизнеса

Брюксел, 14 юли 2020 г.

Европейската комисия приветства списък с „най-добри практики“, договорен от финансовия сектор и потребителски и бизнес организации, за намаляване на въздействието на пандемията от коронавирус. В списъка се посочват конкретни мерки, чрез които финансовият сектор може подпомогне гражданите и фирмите по време на кризата.

Представените днес „най-добри практики“ включват въпроси като:

- **мораториуми върху плащания** по потребителски и фирмени заеми и застрахователни полици: чрез отлагане на плащанията може да се помогне на тези, които изпитват финансови затруднения;
- **възможност за по-сигурно разплащане в брой** за тези, които имат нужда от това;
- **бързо отпускане на заеми за смекчаване на въздействието на коронавируса**, с разумни такси и лихвени проценти по тях;
- възможно най-бързо **обработване и изплащане на законни застрахователни претенции**.

Валдис **Домбровскис**, изпълнителен заместник-председател на Комисията, отговарящ за икономиката в интерес на хората, заяви: *Нашата цел сега е да гарантираме, че се запазва достъпът до ликвидни средства и че потребителите и особено по-малките предприятия, могат да получат необходимата им финансова подкрепа. Приветствам активния и ползотворен диалог, който имаме с европейския финансов сектор и представителите на бизнеса и потребителите и благодарение на който беше договорен днешният списък с „най-добри практики“. Приканвам всички заинтересовани страни да използват пълноценно този важен инструмент. През септември ще направим преглед на положението и ще продължим да обсъждаме най-подходящите начини за постоянно осигуряване на кредити като част от възстановяването.*

Днешният списък с „най-добри практики“ беше договорен в хода на две обширни кръгли маси, организирани от Комисията, с участието на представители на потребителите и бизнеса, европейски банки, други кредитори и застрахователни дружества. Тези обсъждания са част от по-широките усилия на Комисията, в т.ч. приетия през април [пакет за банковия сектор](#), за осигуряване на повече кредити за реалната икономика. През септември тя ще организира нова кръгла маса, на която ще бъде разгледан постигнатият напредък и ще продължи диалогът с всички страни за подпомагане на кредитирането по време на възстановяването. Всички участници се призовават да следват тези най-добри практики.

Представеният днес документ е одобрен от всички участници в кръглата маса и включва:

- най-добри практики за банковото и небанковото кредитиране на потребителите;
- най-добри практики за банковото и небанковото кредитиране на фирми;
- най-добри практики за застрахователите.

Контекст

Икономическият шок, предизвикан от пандемията от коронавирус, оказва силно въздействие върху предприятията и потребителите. На 28 април 2020 г. Комисията прие [пакет от мерки за банковия сектор](#), за да се улесни банковото кредитиране в подкрепа на икономиката. Европейският парламент и Съветът постигнаха бързо съгласие по пакета, в резултат на което предвидените в него законодателни промени могат да бъдат въведени още през второто тримесечие на 2020 г.

Като част от този пакет Комисията обяви, че ще проведе диалог с европейския финансов сектор, както и с представители на бизнеса и потребителите, за да проучи как различните финансови институции биха могли да подкрепят гражданите и фирмите по време на пандемията. На 28 май

Комисията организира първата кръгла маса със заинтересованите страни, на която бяха обсъдени мерките за подпомагане и всички участници заявиха готовността си за сътрудничество и диалог. На 29 юни Комисията организира втора кръгла маса, в резултат на която беше постигнато съгласие за представения днес списък с „най-добри практики“.

Над 25 организации участваха в двете кръгли маси, включително:

- потребителски организации,
- стопански сдружения,
- застрахователни дружества.
- Банки

За повече информация

[Връзка към днешните „най-добри практики“](#)

IP/20/1281

Лица за контакти с медиите:

[Daniel FERRIE](#) (+32 2 298 65 00)

[Aikaterini APOSTOLA](#) (+32 2 298 76 24)

Въпроси на граждани: [Europe Direct](#) на телефон [00 800 67 89 10 11](#) или на електронния адрес [на информационната служба](#)