

НАРОДНО СЪБРАНИЕ		
Их. No	654 - 06 - 1142	
Дата	29	/ 06 2016 г.

**ЧРЕЗ
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ НА
НАРОДНОТО СЪБРАНИЕ
Г-ЖА ЦЕЦКА ЦАЧЕВА**

**ДО
ВИЦЕПРЕМИЕРА И
МИНИСТЪРА НА ВЪТРЕШНИТЕ
РАБОТИ
Г-ЖА РУМЯНА БЪЧВАРОВА**

ВЪПРОС

от Светослав Белемезов
народен представител от ПГ на ПП АБВ

УВАЖАЕМА ГОСОПОЖО ВИЦЕПРЕМИЕР,

На основание чл. 90, ал. 1 от Конституцията на Република България и чл. 91 от Правилника за организацията и дейността на Народното събрание, внасям въпрос

ОТНОСНО: проблеми пред ефективност на Дирекция „НС 112“

Очевиден е и не се нуждае от доказване фактът, че единствената система за спешни обаждания, достъпна на гражданите е Националната система за спешни повиквания с единен европейски номер 112.

Във връзка с това е изключително важно правилното и ефективно функциониране на тази структура. От професионалните среди се появи информация, за наличието на няколко проблема, по-важните от които са свързани със софтуера, а също и предвижданите законодателни промени и произтичащите от тях рискове за повишено текучество сред служителите.

Относно първия проблем понастоящем операторите и координаторите са затруднени неимоверно от честите повреди на софтуера на системата за спешни повиквания. Те са причинени от липсата на договор за поддръжка на този софтуер. Това довежда до записването на обажданията на хартия и трудности при изграждане на връзка, респективно до реални рискове за живота, здравето и имуществото на гражданите.

Втория проблем е свързан с промяна на служебните правоотношения в такива по Кодекса на труда.

С оглед на гореизложеното, бих желал да отправя следния въпрос:

Предвиждат ли се мерки за повишаване на ефективността, чрез подобряване на оперативните системи, с които работят служителите от Дирекция „НС 112“? Съществува ли риск от демотивиране на работещите във въпросното звено на МВР и ако да, какви конкретни решения са планират?

Моля, за писмен отговор на поставения въпрос!

София, 29.06.2016 г.

Народен представител:

Светослав Белемезов