

НАРОДНО СЪБРАНИЕ	
Вх. №	954-06-433
Дата	03.04.2019 г.

ЧРЕЗ
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ
НА 44-ТО
НАРОДНО СЪБРАНИЕ

08.04.2019

ДО
МИНИСТЪРА НА ТУРИЗМА
Г-ЖА НИКОЛИНА АНГЕЛКОВА

ВЪПРОС

От Даниела Савеклиева - народен представител
от ПГ на ПП ГЕРБ

На основание чл. 90, ал. 1 от Конституцията на Република България
и чл. 96 от Правилника за организацията и дейността на Народното
събрание, внасяме въпрос

ОТНОСНО: мерки против некоректни туроператори

УВАЖАЕМА ГОСПОЖО МИНИСТЪР,

В условията на силна регионална конкуренция интересът на
туристите може да бъде привлечен и задържан от доброто качество на
предлаганата услуга. Подобряването качеството на туристическия продукт
и на туристическото обслужване, както и осигуряване защита на
потребителите на туристически услуги е един от водещите приоритети в
работата на ръководеното от Вас ведомство.

Факт е, че страната ни разполага с изключителни природни
дадености и предлага възможности за развитие на всички видове туризъм,

но понякога нелоялни практики от страна на фирми, заети в туристическия бранш, подвеждат потребителите на туристически услуги и вредят на добрия имидж на дестинацията. Това е и в ущърб на коректните търговци.

Моят въпрос е свързан с осъществяването на санкционен контрол от страна на Министерство на туризма над дейността на туроператорите, тъй като тяхната дейност следва да подлежи на строг такъв страна на отговорните органи, с цел да се защитават и гарантират сигурността и правата на потребителите на туристически услуги. В тази връзка моля да информирате народните представители относно конкретните действия и санкции, които прилага Министерството спрямо недобросъвестни стопански субекти-туроператори, във връзка с предотвратяване извършване на нелоялни практики.

Отново искам да подчертая, че това е въпрос, който е в интерес на почтените и добросъвестни туроператори, които често страдат от единични, но показателни случаи на нарушения от страна на некоректни техни колеги, които са в състояние да предизвикват лош имиджов ефект върху целия бранш.

Даниела Савекли

2.04.2019г.