

НАРОДНО СЪБРАНИЕ	
Вх. No	954 - 06 - 460
Дата	05 / 09 2019 г.

**ЧРЕЗ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ  
НА НАРОДНОТО СЪБРАНИЕ  
Г-ЖА ЦВЕТА КАРАЯНЧЕВА**

08  
13  
✗

**ДО  
МИНИСТЪРА НА ВЪНШНИТЕ  
РАБОТИ  
Г-ЖА ЕКАТЕРИНА ЗАХАРИЕВА**

## **ВЪПРОС**

от

**Елхан Кълков, Имрен Мехмедова и Севим Али**  
Народни представители от ПГ на ДПС

На основание чл. 90, ал. 1 от Конституцията на Република България и чл. 95 от Правилника за организацията и дейността на Народното събрание, внасяме въпрос с молба за писмен отговор

**ОТНОСНО: Ефективен достъп и предоставяне на консулски услуги на български граждани в чужбина**

**УВАЖАЕМА ГОСПОЖО МИНИСТЪР,**

В края на месец януари 2019г., в отговор на постъпило заявление за достъп до обществена информация, Министерство на Външните работи предостави статистически данни за броя на българските граждани в чужбина към 01.01.2019г.

Видно от представената информация, българите в чужбина наброяват около 2,4 млн., или близо 1/3 от населението в Република България. Справката показва, че около 416 000 български граждани живеят в Германия, 200 000 във Великобритания, до 80 000 във Франция, около 35 000 в Австрия, около 30 000 съответно в Холандия и Белгия. Към този брой могат да се добавят, според различни статистики, около половин милион българи на година, които пътуват в чужбина във връзка с командироване или почивка.

На местата с компактно българско население са налице сериозни струпвания на български граждани, както и систематична бавност в предоставяне на административно обслужване поради прекалено широкия обхват на обслужваната територия. На места с по - малък брой българско население, служителите, предоставящи консулски услуги са с недостатъчна численост, също обхващайки особено широк географски мащаб на обслужваната територия, което обуславя липсата на ефективност по отношение на достъпа на български граждани до консулски услуги. В допълнение, част от служителите на дипломатическите и консулските мисии са ангажирани на половин работен ден или съвместяват и други задължения.

Гореописаната ситуация води до сериозни затруднения за българските граждани, голяма част от които работят или се обучават в чужбина. За да получат необходимото консулско обслужване хиляди българи са изправени пред голяма отдалеченост от мястото на предоставяне на консулските услуги, както и ограниченост на времевата възможност за получаване на обслужване (доколкото това е възможно само в работни дни). Това предполага разход на време, средства и затруднения при планирането на работния процес за българите в чужбина.

Във връзка с гореизложеното, като граждани и народни представители, отправяме към Вас следните въпроси:

**1. Какви стъпки предприема Министерство на Външните работи към момента и какви мерки планира да предприеме в бъдеще, с оглед подобряване на ефективността на достъпа на българските граждани в чужбина по предоставяне на консулски услуги, и по-специално - за превъзможване на голямата териториална отдалеченост на консулските служби до редица населени места с компактно българско население?**

**2. Колко и къде са функциониращите мобилни станции, които подпомагат провеждането на изнесени консулски дни? Колко често се организират изнесени консулски дни от мисиите, които разполагат с модернизирани мобилни станции? Какви действия предприема Министерство на Външните работи, за да повиши капацитета и броя на населените места, където да се организират изнесени консулски дни?**

**3. Организира ли Министерство на Външните работи изнесени консулски дни в съботно-неделни периоди, за да оптимизира достъпа**

на български граждани до предоставянето на консулски услуги и да облекчи натовареността и систематичната бавност в предоставяне на дата за обслужване?

4. С какъв бюджет разполага Министерство на Външните работи за цифровизация и предоставяне на услуги в областта на електронното управление?

5. Какви други мерки и какви други бюджетни средства са необходими за преодоляване на острата нужда от модернизиране на начина на работа и предоставяне на качествени и ефективни цифрови услуги близо до българските граждани в чужбина?

София, 05.09.2019г.

Вносители,

Елхан Кълков

Имрен

Севим Ал