



УНИВЕРСИТЕТСКА МНОГОПРОФИЛНА БОЛНИЦА ЗА АКТИВНО ЛЕЧЕНИЕ
· ЦАРИЦА ЙОАННА-ИСУЛ · ЕАД

ЕИК: 831605806 гр. София 1527, ул. "Бяло море" № 8; тел: (+359 2) 9432 170, факс: (+359 2) 9432 144

<http://www.isul.eu/>

· ЦАРИЦА ЙОАННА ·
ИСУЛ

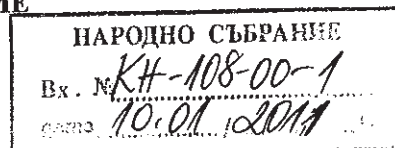
Университетска многопрофилна болница за активно лечение
"Царица Йоанна - ИСУЛ" ЕАД
булевард "Бяло море" № 8, София 1527

24/04/01 2011

ДО

**Г-Н ОГНЯН СТОИЧКОВ,
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА ПО
ОБРАЗОВАНИЕТО, НАУКАТА И ВЪПРОСИТЕ НА
ДЕЦАТА, МЛАДЕЖТА И СПОРТА В
41-ВОТО НАРОДНО СЪБРАНИЕ
НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**

Относно: Ваше писмо изх. № КН-153-09-9/05.01.2011 г.



УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН СТОИЧКОВ,

Веднага след излизането на резултатите от аутопсията и съдебно-медицинската експертиза за починалата Гергана Пламенова Илиева на 4 години и бмесеца, лекарската контролна комисия на болницата ще излезе със заключение, което ще Ви бъде изпратено. Резултатите ще бъдат предоставени незабавно и на одиторите от Изпълнителна агенция „Медицински одит“ към Министерство на здравеопазването, които извършват вече проверка по случая.

Всяко становище преди да бъдат готови експертизите няма да е обективно.

Във връзка с исканата информация относно други аналогични случаи, Ви информирам, че имаме една писмена и една устна жалба.

В първия случай ставаше въпрос за възражение от страна на майката, че след като е платен преглед и аудиометрично изследване е трябвало да плати още 200 лв. За спокойствие на майката детето беше прегледано от доц. Цолов, началник на Отделението по детски УНГ болести, а по жалбата – изискани обяснения от д-р Маджунов. Към настоящото писмо прилагам копие от преписката по жалбата на Силвия Лакова от София.

Вторият случай се отнасяше за оплакване на родители, че детето им е било нервно, плачело и не искало да си отваря устата, а д-р Маджунов не е направил нищо, за да го успокои и да извърши прегледа. И в този случай родителите и детето бяха насочени за преглед при доц. Цолов, но и той не е успял да прегледа детето, защото то категорично е отказвало да си отвори устата. Заместник-директорът по административната и правната дейност изрично е съобщила на родителите, че могат да подадат писмена жалба срещу д-р Маджунов, но такава не е била подадена.

Искам да Ви уверя, че и без медийното разпространение, ръководството на болницата е заинтересовано от изясняване на всички обстоятелства и доказателства по този случай. Затова и след трагедията, не само че не дадох разрешение за освобождаване на трупа от аутопсия, каквото беше желанието на родителите, но и назначих екип от трима специалисти. За резултатите, както вече казах ще Ви уведомя допълнително.

**ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР:
/ДОЦ. Д-Р БОЙКО КОРУКОВ, ДМ/**





УНИВЕРСИТЕТСКА МНОГОПРОФИЛНА БОЛНИЦА ЗА АКТИВНО ЛЕЧЕНИЕ
- ЦАРИЦА ЙОАННА-ИСУЛ - ЕАД

ЕИК: 831605806 гр. София 1527, ул. "Бяло море" № 8; тел: (+359 2) 9432 170, факс: (+359 2) 9432 144

ЦАРИЦА ЙОАННА-
ИСУЛ

УНИВЕРСИТЕТСКА МНОГОПРОФИЛНА БОЛНИЦА
ЗА АКТИВНО ЛЕЧЕНИЕ
"ЦАРИЦА ЙОАННА-ИСУЛ" ЕАД - София

ИЗХ. № Ж-СА-11/20.10.10 г.

За Маджун Свѝслав - <http://www.isul.eu/>

вмд. д-р. Бойко Коружов

ДО 08.12.2010 г.

г-жа Силвия Любославов:
София, ж.к. Надежда, бл. 137, вх. Б, ап. 02

УВАЖАЕМА Г-ЖО ЛАКОВА,

Независимо, че Вашето дете беше консултирано от доц. Цолов, началник на Отделение по детски УНГ болести, поисках обяснение от д-р Маджунов и събрах допълнителна информация по случая.

Във връзка с това Ви представям отговор на поставените в жалбата въпроси.

Здравната каса ни заплаща само дейността за хоспитализираните пациенти, а всички амбулаторни прегледи и изследвания, които могат да се извършат безплатно с направление в извънболничната помощ, в болницата се заплащат по ценоразпис. Тъй като състоянието на Вашето дете не е било спешно, съгласно нормативните разпоредби правомерно сте заплатили прегледа и изследването.

Що се отнася до 200 лв., те съгласно ценоразписа на болницата са за избор на операционен екип. В обяснението си д-р Маджунов твърди, че Ви е пояснил за какво се плаща, но видно от жалбата това не е направено достатъчно ясно и конкретно.

Моля, присметете извиненията за създаденото чувство на неудовлетворение от предложената здравна услуга в детския УНГ кабинет.

ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР
/ДОЦ. Д-Р БОЙКО КОРУЖОВ, ИМ



Вх. № Ж-СА-11/16.11.2010г.

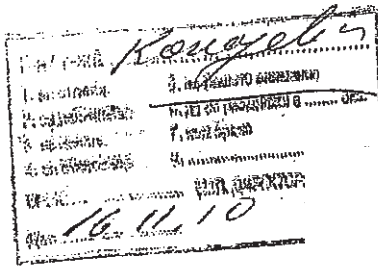
ДО

ДИРЕКТОРА НА УМБАЛ „ЦАРИЦА ЙОАННА-ИСУЛ”

СОФИЯ

ОТНОСНО: ЖАЛБА НА

ЛВИЯ ЛЮБОСЛАВОВА ЛАКОВА, ГР. СОФИЯ



ОБЯСНЕНИЕ

От д-р МИХАИЛ МАДЖУНОВ, ГЛАВЕН АСИСТЕНТ

ДЕТСКО УНГ-ОТДЕЛЕНИЕ, КЛИНИКА ПО УНГ-БОЛЕСТИ

Уважаеми Г-н Директор,

На 26.10.2010г. бях на работа по график в детски УНГ-кабинет в поликлиниката/не в спешен УНГ-кабинет/.

Прегледал съм детето, което е дошло без медицинско направление от личния лекар – затова съгласно законите на страната и съгласно Ваше разпореждане съм насочил родителите да заплатят на касата на МДЦ „Царица Йоанна” стойността на прегледа, за което е издаден съответния документ – фактура с фискален фиш от касата. При прегледа е установена голяма аденоидна вегетация и серозен двустранен отит, който води до прогресиращо намаление на слуха на детето. Никъде до този момент не са информирали родителите за този му проблем. На родителите съм обяснил подробно, че за това заболяване рецепти не са необходими, а е наложително да се извърши операция. Понеже родителите бяха притеснени, изпратих детето за изследване на слуха – тимпанометрия в сектора по аудиология, където моята диагноза е потвърдена. В аудиологията съгласно гореспоменатите причини изследването е таксувано и е издаден съответния документ – жалбоподателката изрично споменава, че е получила документ.

В резултат на правилно поставената от мен диагноза, потвърдена и с тимпанограмата казах на родителите, че най-правилното поведение е оперативното лечение – отстраняване на хронично възпалената и уголемена трета сливица и поставяне на дренажни тръбички в двете уши, които да дренират за 5-6 месеца течността, образувана в средното ухо в резултат на дисфункцията на Евстахиевата тръба. Всичко това бе най-подробно обяснено на жалбоподателката. Въпреки, че бях притеснен във времето /трябваше да извърша спешна операция в операционната зала/ попълних фиш за необходимите изследвания, насрочих дата за оперативната интервенция и записах детето в журнала на клиниката за възможно най-близката дата. Тогава споменах на жалбоподателката, че ако желае да избере оперативен екип, това става съгласно Правилника на болницата и на въпросът и каква е цената отговорих, че това е сумата от

200 лв., които се внасят на **КАСАТА НА БОЛНИЦАТА** срещу което се издава фактура с фискален касов бон и заплащането се извършва при *изписването*.

Това е целият случай – оттогава не съм имал контакти с жалбоподателката.

Във всичките си действия съм се стремял да помогна на детето и съм предприел възможно най-бързите и адекватни действия според ситуацията – вместо да продължа да му изписвам рецепти с безсмислени сиропи за кашлица и капки за нос, които няма да помогнат за подобряване на състоянието му, както биха направили други колеги – докога? До момента, когато детето загуби слуха си и се получат сраствания в средното ухо, и детето оглушее.

Затова ли се жалва въпросното лице?

За пореден път в професията си оставам разочарован в желанието си да помогна на някого.

София,

16.10.2010г



УНИВЕРСИТЕТСКА МНОГОПРОФИЛНА БОЛНИЦА ЗА АКТИВНО ЛЕЧЕНИЕ
- ЦАРИЦА ЙОАННА-ИСУЛ - ЕАД

Булстат: 831605806 гр. София 1527, ул. "Бяло море" № 8; тел: (+359 2) 9432 170, факс: (+359 2) 9432 144, 9432 180

<http://www.isul.eu/>

ЦАРИЦА ЙОАННА
ИСУЛ

УНИВЕРСИТЕТСКА МНОГОПРОФИЛНА БОЛНИЦА
ЗА АКТИВНО ЛЕЧЕНИЕ
"ЦАРИЦА ЙОАННА - ИСУЛ" ЕАД - София

ИЗХ. № Ж-СА-11/20.10.10г.

До
Д-р Михаил Брайков Маджунов
Лекар – гл. асистент в Клиника по УНГ

ГОСПОДИН МАДЖУНОВ,

Моля, на основание чл. 193, т.1 от Кодекса на труда в срок до 3 работни дни след получаване на настоящото писмо, да ми представите Вашите писмени обяснения във връзка с Жалба вх. № Ж- „сл” – 11/03.11.2010г. от Силвия Любославова Лакова, за изясняване на фактите и обстоятелствата твърдени от нея.

ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР:
/ДОЦ.Д-Р БОЙКО КОРУЖЕВ ИМ/



Коружев Михаил

16.11.2010г

До
Директор
УМБАЛ "Царица Йоанна-ИСУЛ"
ул. „Бяло море“ №8
София 1527

УНИВЕРСИТЕТСКА МУЛТИПРОФИЛНА БОЛНИЦА
ЗА АКТУЕНО ЛЕЧЕНИЕ
"ЦАРИЦА ЙОАННА - ИСУЛ" ЕАД - София

Г-н/г-жа <i>Кончева</i>	
1. по списък	А. и б. по списък
2. по изпитание	В. по списък и бл.
3. по резултат	Г. по списък
4. за стъпка	Д. по списък
СРМ:	ИМП. ДИРЕКТОР:
Дата: <i>03.11.10</i>	

Копие:
НАЦИОНАЛНА
ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА КАСА
ул. "Кричим" №1
София 1407

Вх. № *Ж-СА-М* / *03.11.*
2010 г.

за *обяснение*

ЖАЛБА

от

Силвия Любославова Лакова
мес: София, ЖК Надежда, бл. 137, вх.В, ап. 62
тел.: 0888 308060

Уважаеми Г-н Директор,

На 26.10.2010 сутринта посетих спешен кабинет № 220 в болницата за преглед на моето дете Тома Божидаров Милушев, 3г. Причините са следните: Детето направи гнойна ангина миналата седмица, след изкаран бактериален конюнктивит, възпаление на ушите и обилна, опветена секрция от носа в рамките на десет дни. Отидох в спешния кабинет, защото на 25.10.2010 вечерта, детето успя да ми каже, че „му е запушено ухото и чува звуци“. През целият ден и предният също, аз си мислех, че той се прави, че не ме чува, предвид възрастта му. Осъзнах и факта, че докато му говорех, той ми следеше устните. Спя неспокойно през нощта, въртеше се, проплакваше и на сутринта дойдохме в болницата. Прегледа ни Д-р Манджунов (моля, извинете ако съм изписала неправилно името. Нямаме дори рецепта, от която да го прочета). Той бързаше за операция и почти в движение обясних какъв е случаят. Назначи ден за операция – 05.11.2010 за отстраняване на трета, възпалена сливица. Даде ни бележка за изследвания, каза да вземем направление и че трябва да заплатим сумата от 100 лева. Изпрати ни в аудиометричен кабинет за преглед на слуха. Каза на връщане да минем през касата за да платим прегледите и да отидем при него за тълкуване на резултатите. След прегледа на слуха, на касата заплатихме прегледа от 30 лева при Д-р Манджунов и ни бяха поискани още 20 за прегледа в аудиометричния кабинет. Получихме документ. След повторната ни среща с Д-р Манджунов, разбрахме че детето има течност и в двете уши, трябва да му се прави пункция и да му се слагат макарички. Тази интервенция също ще струва 100 лева. Т.е. общо за отстраняване на възпалена сливица и пункция на ушница – 200 лева. С това нашия преглед приключи.

След направена от мен проверка, установих, че тази операция е безплатна за детето. Въпросът ми е за какво са ми поискани тези 200 лева? Подчертавам, че не съм изрично питана за избор на екип, последния дори не е споменаван, а и аз не съм търсила такъв? Другият ми въпрос е, защо при посещение в спешен кабинет трябваше да заплатя прегледа на детето? Не съм медицинско лице, за да преценя спешността на даден случай, но в неофициален разговор по телефона с човек от Вашата администрация разбрах, че преглеждащият лекар на място преценява това, и съгласно решението му се плаща или не.

Моля, за разясняване на ситуацията. Уважавам законоустановените срокове за отговор, но не мога да ги изчакам, предвид сериозните обстоятелства, изписани.
Предварително много благодаря за бързия отговор.

София
27.10.2010

С уважение
Силвия Лак