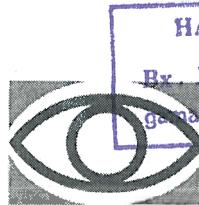




РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Комисия за защита на потребителите



НАРОДНО СЪБРАНИЕ

вх. № КЧП-053-01-24  
дата: 28.08.2020 г.

Изх. №Ц-00-2313/28.08.2020г.

ДО

Г-Н ПЕТЪР КЪНЕВ  
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА  
КОМИСИЯ ПО ИКОНОМИЧЕСКА ПОЛИТИКА И ТУРИЗЪМ  
НАРОДНО СЪБРАНИЕ НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ  
СОФИЯ 1169  
ПЛ. „КНЯЗ АЛЕКСАНДЪР I“ №1  
И-МЕЙЛ: [kipet@parliament.bg](mailto:kipet@parliament.bg)

**Относно:** Постъпило писмо в деловодството на Комисията за защита на потребителите (КЗП) с вх. №Ц-00-2313/27.07.2020г. относно предстоящо обсъждане на внесен в Народното събрание законопроект за изменение и допълнение на Закона за защита на потребителите, №054-01-76, внесен от Анна Александрова и група народни представители.

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,**

Във връзка с предстоящо обсъждане на внесен в Народното събрание законопроект за изменение и допълнение на Закона за защита на потребителите, №054-01-76, внесен от Анна Александрова и група народни представители, и Решение на КЗП по т. 1 от Протокол №13 от 25.08.2020г., Ви представям следното становище:

С предложеното изменение и допълнение на ЗЗП, в чл. 148е се предвиждат изисквания относно комуникацията между кредитора и потребителя, контролът по изпълнението на които ще бъде затруднен от липсата на доказателства. Например срещите с потребителите извън помещенията, в които кредиторът осъществява дейността си, или срещите с потребителите извън работно време са фактически обстоятелства, които не могат да бъдат доказани с писмени доказателства.

В случай, че предложението за изменение и допълнение на ЗЗП бъде прието, КЗП ще положи необходимите усилия, за да изпълни вменените ѝ компетенции за контрол, но разширеният обхват на задълженията на КЗП ще предизвика необходимост от допълнително кадрово обезпечаване. Ще бъде необходим ресурс от 28 щатни бройки - по една във всеки офис на КЗП в страната.

1000, гр. София, ул. "Врабча" №1; тел.: (02) 933 05 65; факс: 02 988 42 18

e-mail: [info@kzp.bg](mailto:info@kzp.bg); web: [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg)

Липсата на достатъчно кадрово обезпечаване води като последица до просрочване на предвидения в чл. 180, ал. 1 от ЗЗП едномесечен срок, поради което предлагаме следното изменение на чл. 180, ал. 1 от ЗЗП:

„Чл. 180. (1) Когато по жалбата, сигнала или предложението не е нужно да се извърши проверка, компетентният орган е длъжен да разгледа случая и да вземе решение в 14-дневен срок, а в останалите случаи - в **двумесечен** срок от датата на постъпването на жалбата, сигнала или предложението.“

В Закона за кредитите за недвижими имоти на потребители, в изменението и допълнението на чл. 40 е пропуснат чл. 148а от ЗЗП. Предлагаме първото изречение на чл. 40 от Закона за кредитите за недвижими имоти на потребители да се измени и допълни в следния смисъл:

„За договора за кредит се прилагат и чл. 143 – **148а**, глава шеста „а“ и чл. 2226 от Закона за защита на потребителите.“ или „За договора за кредит се прилагат и **глава шеста**, глава шеста „а“ и чл. 2226 от Закона за защита на потребителите.“

В Закона за потребителския кредит, в изменението и допълнението на чл. 24 е пропуснат чл. 148а от ЗЗП. Предлагаме първото изречение на чл. 24 от Закона за потребителския кредит да се измени и допълни в следния смисъл:

„За договора за потребителски кредит се прилагат и чл. 143 – **148а**, глава шеста „а“ и чл. 2226 от Закона за защита на потребителите.“ или „За договора за потребителски кредит се прилагат и **глава шеста**, глава шеста „а“ и чл. 2226 от Закона за защита на потребителите.“

*[Handwritten signature]*

