

НАРОДНО СЪБРАНИЕ	
Вж. No	653 - 08 - 34
Дата	28 / 07 2016 г.

РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ЧЕТИРИДЕСЕТ И ТРЕТО НАРОДНО СЪБРАНИЕ

КОМИСИЯ ПО ТРУДА, СОЦИАЛНАТА И ДЕМОГРАФСКАТА ПОЛИТИКА

ДОКЛАД

Относно: представянето и изслушването на кандидатите за управител, подуправител на Националния осигурителен институт

Комисията по труда, социалната и демографската политика на заседание, проведено на 28.07.2016 г., проведе изслушване на предложените кандидати за управител и подуправител на Националния осигурителен институт по реда на раздел IV от Процедурните правила за условията и реда за предлагане на кандидати за управител и подуправител на Националния осигурителен институт, представяне и публично оповестяване на документите и изслушването на кандидатите в Комисията по труда, социалната и демографската политика, както и процедурата за избор от Народното събрание, наричани по-надолу „Процедурни правила“.

След откриване на заседанието, председателят на Комисията, народният представител Хасан Адемов, припомни основните точки от Процедурните правила за провеждане на изслушването. Той отбеляза, че са спазени изискванията на Глави I, II и III от Процедурните правила, проверени са представените документи, кандидатите отговарят на съответните изисквания за заемане на длъжностите, за които са предложени. Във връзка с Глава III от Процедурните правила, с писмо от председателя на Комисията по труда, социалната и демографската политика е поискана предварителна проверка на кандидатите по Закона за достъп и разкриване на документите и за обявяване на принадлежност на български граждани към Държавна сигурност и разузнавателните служби на Българската народна армия. В отговор е получено писмо от Комисията за разкриване на документите и за обявяване на принадлежност на български граждани към държавна сигурност и разузнавателните служби на Българската народна армия, подписан от нейния председател г-н Евтим Костадинов, от който е видно, че към настоящия момент не са открити данни, установяващи принадлежност по чл. 1 от специалния закон. Беше направен извод, че кандидатите за управител и подуправител на Националния осигурителен институт отговарят на изискванията на Кодекса за социално осигуряване и Процедурните правила за заемане на съответната позиция, за която са предложени. Във връзка с това кандидатите следва да бъдат допуснати до изслушването, което се проведе в открито заседание на Комисията по труда, социалната и демографската политика и се излъчи в реално време в интернет, чрез интернет страницата на Народното събрание.

За управител на Националния осигурителен институт е издигната кандидатурата на доц. д-р Бисер Христов Петков.

Кандидатурата е предложена от народните представители Цвета Вълчева Караянчева, Светлана Ангелова Найденова, Менда Кирилова Стоянова, Красимира

Арангелова Ковачка, Диана Иванова Йорданова, Димитър Кирилов Байрактаров, Борислав Любенов Великов, Найден Маринов Зеленогорски, Димитър Танев Танев, Михо Димитров Михов, Кирил Петров Цочев, Руслан Здравков Тошев, Клавдия Георгиева Григорова-Ганчева, Венка Константинова Стоянова, Ралица Тодорова Ангелова, Галя Енева Захариева.

Кандидатурата на г-н Бисер Петков бе представена от народният представител от парламентарната група на ГЕРБ г-жа Светлана Ангелова.

Бисер Петков е завършил висше икономическо образование в Университета за национално и световно стопанство, специалност "Икономика и организация на вътрешната търговия". Професионалния си път започва през 1988 г. като преподавател в Университета за национално и световно стопанство. В периода от 2002 г. до 2003 г. е председател на Държавната агенция за осигурителен надзор към Министерски съвет. През месец март 2003 г. е избран от Народното събрание за заместник председател на Комисията за финансов надзор, ръководещ управление "Осигурителен надзор". В това си качество отговаря за регулацията и надзора на допълнителното социално осигуряване до месец май 2009 г. С Решение на Народното събрание от 8 септември 2011 г. е избран за управител на Националния осигурителен институт.

Бисер Петков е доктор по икономика, преподавател в УНСС, където през 2012 година е избран за доцент и ръководител на катедра " Икономика на търговията" във факултет "Икономика на инфраструктурата". Има над 40 научни публикации, специализации и обучения в Австрия, Англия и Института на Световната банка във Вашингтон по въпросите на публичните финанси, пенсионната реформа и капиталовите схеми.

Избран е за член на бюрото на Международната асоциация по социално осигуряване през месец ноември 2013 г. и е добре познат в международните професионални среди.

Член е на Управителния съвет на Националната агенция по приходите от 2011 година до момента.

За подуправител на Националния осигурителен институт е издигната кандидатурата на г-жа Весела Николова Караиванова-Начева.

Кандидатурата е предложена от народните представители Цвета Вълчева Караянчева, Светлана Ангелова Найденова, Менда Кирилова Стоянова, Красимира Арангелова Ковачка, Диана Иванова Йорданова, Димитър Кирилов Байрактаров, Борислав Любенов Великов, Найден Маринов Зеленогорски, Димитър Танев Танев, Михо Димитров Михов, Кирил Петров Цочев, Руслан Здравков Тошев, Клавдия Георгиева Григорова-Ганчева, Венка Константинова Стоянова, Ралица Тодорова Ангелова, Галя Енева Захариева.

Кандидатурата на г-жа Весела Караиванова бе представена от народният представител от парламентарната група на ГЕРБ г-жа Светлана Ангелова.

Весела Караиванова-Начева е завършила висше икономическо образование в Университета за национално и световно стопанство, специалност "Счетоводна отчетност". Професионалният си път започва през 1989г. като икономист. В периода от 1992г. до 2004г. последователно заема различни длъжности в данъчната администрация.

Народен представител в 39-то Народно събрание. Член на Парламентарната комисия по бюджет и финанси, Парламентарната комисия по земеделие и гори и Временната парламентарна анкетна комисия за проверка на междуправителствените споразумения за кредити, предоставяни от други държави.

Избрана е за подуправител на Националния осигурителен институт през 2005 г. и преизбрана през 2009 г. с Решения на Народното събрание. От месец април 2011г. до месец юни 2016 г. г-жа Караиванова съвместява функциите на директор на фонд "Гарантирани вземания на работници и служители", наред с изпълнението на основните си задължения като подуправител на НОИ. Компонентен лидер е по проект "Провеждане на оптимизация в държавните институции", член на Управителния съвет на "Държавния фонд за гарантиране устойчивост на държавната пенсионна система", член на Консултативния съвет на Националната агенция по приходите, член на Националния съвет за закрила на детето.

Съобразно Процедурните правила кандидатите за управител и подуправител на Националния осигурителен институт представиха своите концепции.

Своята **концепция за управление** на Националния осигурителен институт за периода 2016-2020 г. г-н **Бисер Петков** изложи в няколко части. В първата част той представи основните резултати от управлението на НОИ през настоящия мандат от месец септември 2011 г. до месец юли 2016 г. На първо място бяха изложени основните показатели при изпълнението на консолидирания бюджет на ДОО за периода 2012-2015 г. През четирите години на изминалия период ръководството на Националния осигурителен институт е изпълнявало бюджета на държавното обществено осигуряване в рамките на плановете си. Стремехът е бил да не се натоварва допълнително държавния бюджет.

На второ място г-н Бисер Петков акцентира върху повишаване на удовлетвореността на потребителите на услугите на НОИ. Като основни резултати той посочи: Съкращаване на нормативно определения срок за отпускане на пенсия в действителен размер – от 6 на 4 месеца; Съкращаване на срока за изплащане на парични обезщетения за временна неработоспособност - от 15 на 10 работни дни; Разработена и внедрена Интегрирана система за електронен обмен на документи и данни за изплащане на парични обезщетения от ДОО; Повишаване на информираността на клиентите на НОИ чрез предоставяне на електронни справочни услуги и чрез дейността на създадения през 2012 г. Контактен център на НОИ.

По отношение на повишаване на ефикасността в дейността на осигурителната администрация бяха направени следните констатации: НОИ, изпълнявайки промените на КСО, е бил отговорен за повече дейности, които е изпълнявал с по-малки финансови ресурси. Правени са икономии в разходите за издръжка. Има увеличение на средната

работна заплата като мотивация за работещите в администрацията на Националния осигурителен институт.

На следващо място г-н Бисер Петков направи анализ на силните и слабите страни, възможностите и рисковете пред НОИ (swot анализ). Той раздели анализа в четири направления: потребители; процеси; развитие и ресурси; финанси.

По отношение на потребителите силните страни са свързани с добре развита териториална мрежа за обслужване с възможности за използване на различни канали за доставка. Възможностите са свързани с развитие и разпространение на електронните административни услуги. Слабите страни в това направление са липсата на единен стандарт на обслужване и неизползвания потенциал на електронните услуги. Рисковете са свързани с нежелание или неподготвеност на голяма част от клиентите да използват електронните услуги.

По отношение на процесите силните страни са в действащите вътрешни правила и работни инструкции, които обхващат основните бизнес процеси. Възможностите са в оптимизиране на работните процеси чрез внедряване на процесно-ориентирания подход. Слабите страни са излишно бюрократизиране и неефективно взаимодействие между бизнес и ИТ звената. Рисковете в това направление - чести законови промени с кратки срокове за влизане в действие.

По отношение на направление развитие и ресурси силните страни са свързани с наличието на квалифициран персонал и развитата информационна система. Възможностите са свързани с развитие на организационен модел, водещ до по-висока оперативна ефикасност чрез използване на икономията от мащаба и специализацията. Слаби страни в това направление са неразвита система за информационна сигурност, както и унифицирана организационна структура на териториалните поделения, без отчитане на мащаба. Рисковете се крият във високо текучество на персонала и поемане на нови дейности без необходимата обезпеченост с ресурси.

По отношение на финансите силните страни са добре развита система за финансова отчетност и контрол на разходите. Възможностите ще се търсят в обвързване на финансовата информация с информацията на изпълнението на задачите. Слабите страни в това направление се проявяват в слабостите в процеса на анализ и планиране на потребностите, а рисковете, които биха могли да се появят са свързани с налагане на бюджетни ограничения.

В последната част на концепцията си г-н Бисер Петков очерта стратегическите цели, които трябва да се преследват, задачите и действията за постигането им.

Цел № 1: Повишаване на потребителската удовлетвореност.

Тя може да бъде реализирана чрез:

- Повишаване на адекватността на осигурителните плащания чрез развитие/подобряване на административните аспекти на тяхното предоставяне: достъпност, гъвкавост, простота и информираност;

- Повишаване на равнището на дигитализация във взаимоотношенията с клиентите на Института чрез развитие и популяризиране на електронните административни услуги, като същевременно се запазват традиционните форми на обслужване за определени групи клиенти;
- Въвеждане преимуществено на служебното начало в производството по отпускане на пенсии след 1 януари 2019 г.;
- Въвеждане на единен стандарт за обслужване на клиентите на НОИ.

Цел № 2: Оптимизиране на работните процеси в НОИ.

Тя ще се постигне чрез:

- Въвеждане на процесно-ориентирания подход в управлението на Института - изпълнение на приетите в началото на 2016 г. стратегия и план за въвеждане на процесно-ориентирания подход в НОИ;
- Подготовка и успешно въвеждане на електронния обмен на данни (EESSI) между НОИ и осигурителните институции в страните-членки на ЕС за прилагане на европейските регламенти в областта на социалното осигуряване.

Цел № 3: Повишаване на организационната ефикасност.

За нейното реализиране трябва да се изпълнят следните задачи:

- Прилагане на организационен модел, базиран на концепцията фронт и бек офис;
- Мотивиране на човешките ресурси в НОИ чрез осигуряване на ресурси за ежегодно увеличение на индивидуалните работни заплати, по-тясно обвързване на трудовото възнаграждение с постигнатите резултати, осигуряване на възможности за професионална квалификация и кариерно развитие;
- Създаване и развитие на учебен център в системата на НОИ;
- Осигуряване на надеждна защита на качеството на информацията и интегритета на данните.

Цел № 4: Прозрачност и контрол при изразходване на публичния ресурс.

За тази цел ще се извърши:

- Прилагане на проактивни и превантивни мерки с цел намаляване вероятността и размера на последствията от настъпване на осигурените социални рискове;
- Засилване на организационната ефективност, секторното взаимодействие и междуинституционалното сътрудничество за разкриване на осигурителни измами и ограничаване на неправомерните осигурителни плащания;

- Засилване на контрола върху разходите на института, основан на подхода „разходи-ползи и резултати“.

Кандидатът за **подуправител** на Националния осигурителен институт г-жа **Весела Караиванова** представи концепцията си за развитие на института в периода 2016 – 2020 г. Тя започна представянето си с постигнатите резултати в досегашната ѝ работа като подуправител на НОИ. Тя акцентира на дейностите и ефективността на Фонд „Гарантирани вземания на работници и служители“ при несъстоятелност на работодателя и на Осигурителния архив. Като успех тя посочи преминаването на функцията „Събиране“ от Националния осигурителен институт в Национална агенция за приходите и изплащането на паричните обезщетения и помощи директно от НОИ на правоимащите лица. Тя подчерта личния си принос в превръщането на НОИ в компетентната българска институция в областта на социалното осигуряване и социалната сигурност в Европейската общност, както и активно участие на НОИ в процесите за намаляване на административната тежест в НОИ. Във времето, когато тя е била подуправител, е разработена вътрешна информационна система за въвеждане и съхранение на структурирани електронни документи, създаден е информационен център за клиентите, пенсиите и добавките се изплащат чрез електронен изплащателен картон във всички пощенски станции, органите на Медицинската експертиза представят данните от издадените болнични листове и решенията по обжалването им по електронен път.

Според г-жа Весела Караиванова визията за доброто управление на НОИ може да се определи чрез следните акценти:

- Националният осигурителен институт да се превърне в гарант за законосъобразно и прозрачно управление на публичния ресурс на държавното обществено осигуряване;
- да се усъвършенства прилагането на комплексното административно обслужване;
- да се постигне добро представителство пред външни институции и външни лица;
- да се подобри ефективността на вътрешния комуникационен процес;
- да се изгради среда на взаимно доверие на всички нива в управлението.

Тази визия може да бъде реализирана чрез следните действия:

- НОИ трябва да стане активна институция в електронното правителство на България;
- Активно участие в международните процеси в областта на социалното осигуряване;
- Превенция и последващ контрол;
- Повишаване на организационната ефективност, секторното взаимодействие и междуинституционалното сътрудничество чрез традиционни подходи;
- Експертите в НОИ да се превърнат в надежден партньор при предоставянето на осигурителни услуги;

- Експертите на Института да имат важна роля за постигане на целите и поддържането на интегритет;
- Лидерите на Института да се стремят към високо обществено доверие;
- Да се изгради лидерство на всички нива в организацията;
- При прилагането на осигурителното законодателство да се спазват високи стандарти на поведение и ценности, за които лидерите и експертите са лично отговорни и това поведение влияе върху общественото доверие и имиджа на институцията.

Ако се изпълнят всички набелязани задачи в края на предстоящия мандат могат да се очакват следните резултати:

- Намаляване на дефицита и натиска върху публичните финанси;
- Пенсионирането – предвидимо, достъпно, с данни, предоставени по електронен път;
- Електронизиране изцяло на процеса по отпускане на обезщетенията за безработица;
- Институция с минимум на брой жалби и заведени съдебни дела;
- Институция - привлекателна за работа, развитие и добър микроклимат;
- Добра материална база и условия на труд;
- Високо обществено доверие и удовлетвореност на потребителите на системата.

В проведената дискусия бяха зададени въпроси от народните представители Радан Кънев, Ралица Тодорова, Димитър Байрактаров, Георги Гьоков, Георги Кадиев и Руслан Тошев. Въпросите се отнасяха до: очакванията и рисковете от прехвърлянето на партидите на осигурените лица от универсалните пенсионни фондове към Националния осигурителен институт; какво се предвижда в политиката по краткосрочното осигуряване; ще се промени ли формулата за изчисляване на пенсиите; ще бъдат ли преизчислени старите пенсии с размерите на средния осигурителен доход и кога; какви нови електронни услуги ще се въведат през следващите години; какви мерки се предприемат по отношение на забавеното изплащане на пенсиите на българите, работели в Гърция; има ли напредък в преговорите с Русия по отношение на пенсиите на българските граждани, работили в Русия; предвиждат ли се промени в законите, отнасящи се до по-ефективната работа на Фонда за гарантираните вземания на работниците и служителите при несъстоятелност на работодателя; ще се облекчат ли процедурите при регистрацията на безработните лица за получаване на обезщетения при безработица.

Кандидатите за управител и подуправител отговориха прецизно и изчерпателно на всички въпроси, в рамките на определеното от процедурните правила време.

След приключването на дискусията с народните представители председателят на Комисията, д-р Хасан Адемов обяви, че до народните представители и ръководствата на парламентарните групи в 43-то Народно събрание, както и до Комисията по труда,

социалната и демографската политика е получено предложение на национално представителните организации на работодателите и на работниците и служителите за кандидати за управител и подуправител на Националния осигурителен институт. В него се посочва: „Решаването на натрупаните проблеми и предприемането на необходимите промени в социално осигурителния модел, изискват при реализацията на следващия четиригодишен мандат на ръководството на Националния осигурителен институт да бъде гарантирана необходимата приемственост на натрупания опит и професионализъм.

Досегашната работа на организацията и ръководството на НОИ от страна на г-н Бисер Петков – управител и на г-жа Весела Караиванова–Начева – подуправител, се отличава със стриктно спазване на осигурителното законодателство, експертност и иновативност при подготовката на необходимите правни и институционални промени, с компетентност и балансираност при изпълнение на функционалните им отговорности.

В тази връзка и по повод решението на Народното събрание от 29 юни 2016 г. за приемане на правила и условия за предлагане, изслушване и избор на кандидати за управител и подуправител на Националния осигурителен институт, национално представителните организации на работодателите и на работниците и служителите декларират подкрепа за кандидатурите, както следва: на г-н Бисер Петков за управител на НОИ, на г-жа Весела Караиванова-Начева за подуправител на НОИ.“

Предложението е подписано от Васил Велев, Председател на АИКБ, Божидар Данев, Изпълнителен председател на БСК, Цветан Симеонов, Председател на БТПП, Кирил Домусчиев, Председател на КРИБ, Пламен Димитров, Президент на КНСБ, Димитър Манолов, Президент на КТ „Подкрепа“.

В съответствие с чл. 89, ал. 3 от Правилника за организацията и дейността на Народното събрание и т. 6 на глава IV от Процедурните правила председателят на КТСДП покани представителите на неправителствените организации и представители на медиите да зададат своите въпроси към кандидатите или да направят коментари по концепциите им.

Президентът на КТ „Подкрепа“ Димитър Манолов обяви подкрепата си за г-н Бисер Петков и г-жа Весела Караиванова, като изрази и задоволството си от досегашната работа на управителя и подуправителя на Националния осигурителен институт. Изрична подкрепа изрази и г-н Цветан Симеонов, председател на БТПП.

Главният секретар на Българската асоциация на пенсионерите г-н Димитър Кисимов зададе въпроси, свързани с функционирането на Обществения съвет към НОИ и промяна на размера на всички видове пенсии. Отговорите бяха в посока на това, че в зависимост от компетентностите и отговорностите на НОИ ще бъдат предприети необходимите мерки.

След приключване на дискусиата и въз основа на изслушването

Комисията по труда, социалната и демографската политика предлага на Народното събрание да разгледа, обсъди и гласува по реда на раздел V от Процедурните правила за условията и реда за предлагане на кандидати за

управител и подуправител на Националния осигурителен институт, представяне и публично оповестяване на документите и изслушването на кандидатите в Комисията по труда, социалната и демографската политика, както и процедурата за избор от Народното събрание кандидатурите на г-н Бисер Христов Петков и г-жа Весела Николова Караиванова-Начева съответно за управител и подуправител на Националния осигурителен институт.

ПРЕДСЕДАТЕЛ на КТСДП:

Д-Р ХАСАН АДЕМОВ

РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
ЧЕТИРИДЕСЕТ И ТРЕТО НАРОДНО СЪБРАНИЕ

Проект!

РЕШЕНИЕ

за избиране на управител на Националния осигурителен институт

Народното събрание на основание чл. 84, т. 8 и чл. 86, ал. 1 от Конституцията на Република България, във връзка с чл. 37, ал. 1 от Кодекса за социално осигуряване

РЕШИ:

1. Избира **Бисер Христов Петков** за управител на Националния осигурителен институт, за срок четири години.
2. Решението влиза в сила от приемането му.

РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ЧЕТИРИДЕСЕТ И ТРЕТО НАРОДНО СЪБРАНИЕ

Проект!

РЕШЕНИЕ

за избиране на подуправител на Националния осигурителен институт

Народното събрание на основание чл. 84, т. 8 и чл. 86, ал. 1 от Конституцията на Република България, във връзка с чл. 37, ал. 1 от Кодекса за социално осигуряване

РЕШИ:

1. Избира **Весела Николова Караиванова–Начева** за подуправител на Националния осигурителен институт за срок четири години.
2. Решението влиза в сила от приемането му.