

ДОГОВОР

за възлагане на обществена поръчка за услуги

№ [.....]

Днес, 24. 08. 2017 г., в гр. София, между:

НАРОДНОТО СЪБРАНИЕ НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ, гр. София, 1169, пл. „Народно събрание“ № 2, ЕИК по БУЛСТАТ 000695018 и идентификационен № по ЗДДС BG 000695018, представлявано от Стефана Караславова, главен секретар на Народното събрание, оправомощена със заповед № АД-750-05-32/10.05.2017 г. и от Бойка Цонкова, главен счетоводител, от една страна, наричано за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**,

и

„МОБИЛТЕЛ“ ЕАД, със седалище и адрес на управление: област София (столица), община Столична, гр. София 1309, район Илинден, ул. „Кукуш“ № 1, ЕИК 131468980 и ДДС номер BG 131468980 представлявано от Виктория Димитрова Динева - директор на дирекция „Финанси“ и главен счетоводител и Иван Костов Иванов – старши директор направление „Корпоративни продажби“, действащи само заедно като пълномощници на изпълнителните директори, с нотариално заверено пълномощно с рег. № 11204/2016 г. от Елена Божичкова, помощник-нотариус по заместване при Валентина Механджийска, нотариус с района на действие Софийски районен съд, вписана в Нотариалната камара с рег. № 074, наричано за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна.

(**ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** наричани заедно **„Страните“**, а всеки от тях поотделно **„Страна“**);

на основание чл. 194 от Закона за обществените поръчки („ЗОП“) и утвърден от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** протокол № ОП-755-00-72 от 31.07.2017 г. за определяне на **ИЗПЪЛНИТЕЛ** на обществена поръчка с предмет предоставяне на фиксирана телефонна услуга чрез обществена съобщителна мрежа за нуждите на Народното събрание на Република България и Лечебно-възстановителната база на Народното събрание - Веллингград,

се сключи този договор („**Договора/Договорът**“) за следното:

1. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема да предоставя, срещу възнаграждение и при условията на този Договор, фиксирани телефонни услуги чрез обществена съобщителна мрежа за нуждите на Народното събрание на Република България и Лечебно-възстановителната база на Народното събрание - Веллингград, наричани за краткост **„Услугите“**.

Чл. 2. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предоставя Услугите в съответствие с Техническата спецификация, Техническото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и

Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, съставляващи съответно Приложения №№ 1, 2, 3 към този Договор („Приложенията“) и представляващи неразделна част от него.

Чл. 3. В срок до 2 [два] дни от датата на сключване на Договора, по най-късно преди започване на неговото изпълнение, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за името, данните за контакт и представителите на подизпълнителите, посочени в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всякакви промени в предоставената информация в хода на изпълнението на Договора в срок до 2 [два] дни от настъпване на съответното обстоятелство.

II. СРОК НА ДОГОВОРА. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 4. Срокът на Договора е 12 (дванадесет) месеца, считано от 24.08.2017 г. или до достигане на максимално допустимата Стойност на Договора по чл. 7, в зависимост от това кое от двете събития настъпи по-рано.

Чл. 5. Срокът за изпълнение на Услугите е 12 (дванадесет) месеца, считано от датата на влизане в сила на договора, а именно 24.08.2017 г. или до достигане на максимално допустимата Стойност на Договора по чл. 7, в зависимост от това кое от двете събития настъпи по-рано.

Чл. 6. Мястото на изпълнение на Договора е територията на Република България и чужбина.

III. ЦЕНА, РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПЛАЩАНЕ

Чл. 7. (1) За предоставяне на Услугите, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на база единичните цени, предложени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в ценовото му предложение, като максималната стойност на договора не може да надвишава 25 000 (двадесет и пет хиляди) лева без ДДС и 30 000 лева с ДДС (наричана по-нататък „Цената“ или „Стойността на Договора“).

(2) В Цената по ал. 1 са включени всички разходи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за изпълнение на Услугите, като ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи заплащането на каквито и да е други разходи, направени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(3) Единичните цени за отделните дейности, свързани с изпълнението на Услугите, посочени в Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, са фиксирани за времето на изпълнение на Договора и не подлежат на промяна освен в случаите, изрично уговорени в този Договор и в съответствие с разпоредбите на ЗОП. В случай, че по време на изпълнение на Договора размерът на ДДС бъде променен, Цената следва да се счита изменена автоматично, в съответствие с нормативно определения размер на данъка, без да е необходимо подписването на допълнително споразумение.

Чл. 8. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ плаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Цената по този Договор, както следва: чрез периодични плащания въз основа на представени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ месечни отчети – в срок до 20 (двадесет) дни, считано от приемане изпълнението на Услугите за съответния месечен период.

Чл. 9. (1) Всяко плащане по този Договор се извършва въз основа на следните документи:

1. отчет за предоставените Услуги за съответния месечен период, представен от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

2. приемо-предавателен протокол за приемане на Услугите за съответния месечен период, подписан от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ след получаване на отчета по

т. 1, при съответно спазване на разпоредбите на Раздел VI (Предаване и приемане на изпълнението) от Договора; и

3. фактура за дължимата сума за съответния месечен период, издадена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и представена на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да извършва всяко дължимо плащане в срок до 20 (двадесет) дни след получаването на фактура на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, при спазване на условията по ал. 1.

Чл. 10. (1) Всички плащания по този Договор се извършват в левове, чрез банков превод по следната банкова сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Банка: Обединена Българска Банка АД

BIC: UBBSBGSF

IBAN: BG22UBBS92001010346219

(2) Изпълнителят е длъжен да уведомява писмено Възложителя за всички последващи промени по ал. 1 в срок от 3 (три) дни, считано от момента на промяната. В случай че Изпълнителят не уведоми Възложителя в този срок, счита се, че плащанията са падлежно извършени.

Чл. 11. Когато за частта от Услугите, която се изпълнява от подизпълнител, изпълнението може да бъде предадено отделно от изпълнението на останалите Услуги, подизпълнителят представя на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ отчет за изпълнението на съответната част от Услугите за съответния месечен период, заедно с искане за плащане на тази част пряко на подизпълнителя.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ отчета и искането за плащане на подизпълнителя в срок до 15 (петнадесет) дни от получаването му, заедно със становище, от което да е видно дали оспорва плащанията или част от тях като недължими.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ приема изпълнението на частта от Услугите, при съответно спазване на разпоредбите на Раздел VI (Предаване и приемане на изпълнението) от Договора, и заплаща възнаграждение за тази част на подизпълнителя в срок до 20 (двадесет) дни от подписването на приемо-предавателен протокол. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да откаже да извърши плащането, когато искането за плащане е оспорено от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, до момента на отстраняване на причината за отказа.

IV. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 12. При подписването на този Договор, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ представя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ гаранция за изпълнение в размер на 5 [пет] % (пет на сто) от Стойността на Договора без ДДС, а именно 1250 (хиляда двеста и петдесет) лева („Гаранцията за изпълнение“), която служи за обезпечаване на изпълнението на задълженията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по Договора.

Чл. 13. (1) В случай на изменение на Договора, извършено в съответствие с този Договор и приложимото право, включително когато изменението е свързано с индексирание на Цената, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предприеме необходимите действия за привеждане на Гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на Договора, в срок до 7 (седем) дни от подписването на допълнително споразумение за изменението.

(2) Действията за привеждане на Гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на Договора могат да включват, по избор на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

1. внасяне на допълнителна парична сума по банковата сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при спазване на изискванията на чл. 14 от Договора; и/или;

2. предоставяне на документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, при спазване на изискванията на чл. 15 от Договора; и/или

3. предоставяне на документ за изменение на първоначалната застраховка или нова застраховка, при спазване на изискванията на чл. 16 от Договора.

Чл. 14. Когато като Гаранция за изпълнение се представя парична сума, сумата се внася по следната банкова сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Банка: Българска народна банка

BIC: BNBGBGSD

IBAN: BG49 BNBG 9661 3300 1707 01

Чл. 15. (1) Когато като гаранция за изпълнение се представя банкова гаранция, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предава на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ оригинален екземпляр на банкова гаранция, издадена в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да бъде безусловна и неотмемяема банкова гаранция във форма, предварително съгласувана с ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и да съдържа задължение на банката - гарант да извърши плащане при първо писмено искане от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, деклариращ, че е налице неиспълнение на задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или друго основание за задържане на Гаранцията за изпълнение по този Договор;

2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на Договора, плюс 30 (тридесет) дни след прекратяването на Договора, като при необходимост срокът на валидност на банковата гаранция се удължава или се издава нова.

(2) Банковите разходи по откриването и поддържането на Гаранцията за изпълнение във формата на банкова гаранция, както и по усвояването на средства от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при наличието на основание за това, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл. 16. (1) Когато като Гаранция за изпълнение се представя застраховка, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предава на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ оригинален екземпляр на застрахователна полица, издадена в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, в която ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е посочен като трето ползващо се лице (бенефициер), която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да обезпечава изпълнението на този Договор чрез покритие на отговорността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на Договора плюс 30 (тридесет) дни след прекратяването на Договора.

(2) Разходите по сключването на застрахователния договор и поддържането на валидността на застраховката за изисквания срок, както и по всяко изплащане на застрахователно обезщетение в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при наличието на основание за това, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл. 17. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ освобождава Гаранцията за изпълнение в срок до 7 (седем) дни след прекратяването на Договора/приключване на изпълнението на Договора и окончателно приемане на Услугите в пълен размер, ако липсват основания за задържането от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на каквато и да е сума по нея.

(2) Освобождаването на Гаранцията за изпълнение се извършва, както следва:

1. когато е във формата на парична сума – чрез превеждане на сумата по банковата сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, посочена в чл. 10 от Договора;

2. когато е във формата на банкова гаранция – чрез връщане на нейния оригинал на представител на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или упълномощено от него лице;

3. когато е във формата на застраховка – чрез връщане на оригинала на застрахователната полица/застрахователния сертификат на представител на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или упълномощено от него лице или изпращане на писмено уведомление до застрахователя.

(3) Гаранцията или съответната част от нея не се освобождава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ако в процеса на изпълнение на Договора е възникнал спор между Страните относно неизпълнение на задълженията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и въпросът е отнесен за решаване пред съд. При решаване на спора в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ той може да пристъпи към усвояване на гаранциите.

Чл. 18. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи съответна част и да се удовлетвори от Гаранцията за изпълнение, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не изпълни някое от неговите задължения по Договора, както и в случаите на лошо, частично и забавено изпълнение на косто и да е задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, като усвои такава част от Гаранцията за изпълнение, която съответства на уговорената в Договора пенална сума за съответния случай на неизпълнение.

Чл. 19. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи Гаранцията за изпълнение в пълен размер, в следните случаи:

1. ако ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не започне работа по изпълнение на Договора в срок до 2 (два) дни след Датата на влизане в сила и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ развали Договора на това основание;

2. при пълно неизпълнение, в т.ч. когато Услугите не отговарят на изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, и разваляне на Договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на това основание;

3. при прекратяване на дейността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или при обявяването му в несъстоятелност.

Чл. 20. В всеки случай на задържане на Гаранцията за изпълнение, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за задържането и неговото основание. Задържането на Гаранцията за изпълнение изцяло или частично не изчерпва правата на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да търси обезщетение в по-голям размер.

Чл. 21. Когато ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се е удовлетворил от Гаранцията за изпълнение и Договорът продължава да е в сила, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава в срок до 7 (седем) дни да допълни Гаранцията за изпълнение, като внесе усвоената от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ сума по сметката на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или предостави документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, съответно застраховка, така че във всеки момент от действието на Договора размерът на Гаранцията за изпълнение да бъде в съответствие с чл. 13 от Договора.

Общи условия относно Гаранцията за изпълнение

Чл. 22. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи лихва за времето, през което средствата по Гаранцията за изпълнение са престояли при него законосъобразно.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл. 23. Изброяването на конкретни права и задължения на Страните в този раздел от Договора е изчерпателно и не засяга действието на други клаузи от Договора или от приложимото право, предвиждащи права и/или задължения на която и да е от Страните.

Общи права и задължения на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 24. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

1. да получи възнаграждение в размера, сроковете и при условията по чл. 8 – 11 от договора;

2. да иска и да получава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ необходимото съдействие за изпълнение на задълженията по този Договор, както и всички необходими документи, информация и данни, пряко свързани или необходими за изпълнение на Договора.

Чл. 25. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

1. да предоставя Услугите и да изпълнява задълженията си по този Договор в уговорените срокове и качествено, в съответствие с Договора и Приложенията;
2. да съставя и представя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ необходимите отчети и или протоколи по договора;
3. да информира своевременно ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички пречки, възникващи в хода на изпълнението на работа, да предложи начин за отстраняването им, като може да поиска от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ указания и/или съдействие за отстраняването им;
4. да изпълнява всички законосъобразни указания и изисквания на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
5. да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в чл. 42 от Договора;
6. да не възлага работата или части от нея на подизпълнители, извън посочените в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, освен в случаите и при условията, предвидени в ЗОП/ да възложи съответна част от Услугите на подизпълнителите, посочени в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, и да контролира изпълнението на техните задължения (ако е приложимо);
7. да участва във всички работни срещи, свързани с изпълнението на този Договор;
8. да сключи договор/договори за подизпълнение с посочените в офертата му подизпълнители в срок от 3 (три) дни от сключване на настоящия Договор. В срок до 3 (три) дни от сключването на договор за подизпълнение или на допълнително споразумение за замяна на посочен в офертата подизпълнител изпълнителят изпраща копие на договора или на допълнителното споразумение на възложителя заедно с доказателства, че са изпълнени условията по чл. 66, ал. 2 и 11 ЗОП.
9. да предоставя целия обем от услугите, посочени в техническото предложение (Приложение № 2), качествено и в срок в съответствие с изискванията на Закона за електронните съобщения и на подзакоповите нормативни актове, регулиращи тази дейност, клаузите на настоящия договор както и с изискванията за качество, посочени в разрешението на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.
10. да предоставя фиксирани телефонни услуги (POTS и ISDN), които да отговарят на следните спецификации - телефония – 3,1 kHz, 120 ohm (ETS 300 111), телефакс група - G3, и да са съвместими с оборудването на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.
11. да осигурява пълна свързаност на потребителите към други мрежи в страната и чужбина – фиксирани и мобилни.
12. да осигурява пълна свързаност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни и факс обаждания от и към фиксираната обществена електронна съобщителна мрежа на участника.
13. да осигури възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни и факс обаждания от и към крайни потребители на всички национални мобилни, наземни и други национални фиксирани мрежи.
14. да осигури възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни и факс обаждания от и към международни мобилни, наземни и фиксирани мрежи.
15. да осигури възможност за достъп до направления с географски номера.
16. да осигури запазването на съществуващите географски номера, ползвани от Народно събрание на Република България и Лечебно-възстановителна база на НС - Велинград (разпределени съгласно списъка на услугите и адресите на предоставяне), и запазването

на ползваните до момента услуги, като географски номера и организация на DDI, като се гарантира пълна преносимост.

17. при изграждане на достъп и прехвърляне на номера да не допуска прекъсването на услугите в работните дни, в часовия диапазон от 08:00 до 18:00 ч. за време по-голямо от максимално допустимото в съответните нормативни разпоредби относно преносимостта на номерата.

1.9. да осигури съвместимост между собствената си мрежа и оборудването на Възложителя по характеристики на интерфейс и сигнализация, които да позволяват предоставянето на фиксираната телефонна услуга.

18. да осигури за своя сметка изграждането на достъпа и оборудването, както и да съгласува интерфейса от мрежата си и наличното оборудване (включително телефонните централи, телефонни апарати) на Народно събрание на Република България и Лечебно-възстановителна база на НС - Велинград като това изграждане е изцяло за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, включително неговото инсталиране и конфигуриране, тоест без заплащане на свързаните с това еднократни или месечни такси.

19. да осигурява възможност за разширение и развитие на услугите, включително преместване на друг адрес в дадено населено място, заменяне на един тип свързаност с друг, увеличаване използването на каналите, посочени в списъка на услугите и адресите на предоставяне, както и добавянето на допълнителна свързаност.

20. да предоставя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ ежемесечна справка за изразходваните/дължимите средства във вида и на адреса, посочен в списъка на услугите и адресите на предоставяне.

21. да осигури справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана със съобщителните услуги на оператора.

22. при промяна на текущия доставчик и при промяна на адреса в рамките на едно населено място на точките на Възложителя да осигури запазване на фиксираните географски номера, както и възможност за промяна на географски номер и избор на нов такъв - всички изброени за своя сметка. Запазването на съществуващия номерационен план на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и структурата му (автоматичен вход), като всички еднократни първоначални разходи, които биха могли да възникнат при предоставянето на фиксирани телефонни услуги за нуждите на Народно събрание на Република България и Лечебно-възстановителна база на НС - Велинград, са изцяло за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

23. да тарифира разговорите и предложените безплатни минути в съответствие с изискванията на КРС.

24. предоставените безплатни минути за разговори към оператори в Република България месечно да могат да бъдат ползвани общо от всички разговорни линии по списъка на услугите и адресите на предоставяне.

25. да осигури възможност за идентификация на входящите и изходящи обаждания (CLIP - съвместима с използваното от Възложителя оборудване), като идентификацията да се предава от и към мрежите на останалите телекомуникационни доставчици.

26. да презентира и идентифицира фиксираните географски номера само така, както са описани в списъка на услугите и адресите на предоставяне. Недопустимо е географски номера да бъдат презентирани под различен номер.

27. проактивно да следи състоянието на предоставяните услуги, като уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ при отпадане на някоя от услугите за повече от 4 часа.

28. да осъществява наблюдение и контрол най-малко на следните параметри за качество на обслужването:

- брой повреди на абонатна линия - POST;

- повреди, отстранени до 24 часа;
 - време за установяване на връзка (отговаряне) при повиквания към телефонни справочни услуги;
 - време за установяване на връзка в рамките на страната;
 - средно време за установяване на връзка при международни повиквания.
29. да разполага с обществена фиксирана телефонна мрежа с национален обхват.
30. да разполага с център за денонощна техническа поддръжка и да осигурява непрекъснато обслужване в режим 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината.
31. да разполага с Help Desk система (система за автоматични нотификации при регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти). Help Desk системата трябва да позволява регистриране на заявки за инциденти освен по телефон и e-mail, достъпен за оторизирани представители на Възложителя.
32. При предоставяната фиксирана телефонна услуга да включи безплатно:
- Изчакване и задържане на повикването; идентификация на повикването (CLIP, CLIR).
 - Услуги за осъществяване на спешни повиквания – безплатни обаждания към единния европейски номер за спешни повиквания – 112 и към останалите спешни номера – 150, 160 и 166.
 - Подробно месечно извлечение за ползваните услуги, за всеки телефонен пост или група, включително и в електронен вид – при поискване от Възложителя.
 - Добавяне на нови абонати (абонатни и вътрешно учреденски номера) и изваждане на абонати от корпоративната група.
 - Временно спиране на телефонен пост или група от списъка на услугите и адресите на предоставяне, смяна на телефонен номер.
 - Използване на Help Desk система (система за регистриране на инциденти и управление на поддръжката) с интегрирана Trouble Ticket.

Общи права и задължения на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 26. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. да изисква и да получава Услугите в уговорения срок, количество и качество;
2. да контролира изпълнението на поетите от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ задължения, в т.ч. да иска и да получава информация от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ през целия Срок на Договора, или да извършва проверки, при необходимост и на мястото на изпълнение на Договора, по безс това да пречи на изпълнението;
3. да изисква, при необходимост и по своя преценка, обосновка от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на изготвените от него отчети/протоколи или съответна част от тях;
4. да не приеме някои от отчетите/протоколите в съответствие с уговореното в чл. 29 от Договора;
5. в случай, че констатира нередности, пропуски или некачествено изпълнение на услугите, предмет на договора, да уведоми незабавно ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за предприемане на съответните мерки.

Чл. 27. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

1. да приеме изпълнението на Услугите за всеки отделен период, когато отговаря на договореното, по реда и при условията на този Договор;
2. да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Цената в размера, по реда и при условията, предвидени в този Договор;

3. да предостави и осигури достъп на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ до информацията, необходима за извършването на Услугите, предмет на Договора, при спазване на относимите изисквания или ограничения съгласно приложимото право;
4. да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в чл. 42 от Договора;
5. да оказва съдействие на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с изпълнението на този Договор, включително и за отстраняване на възникнали пречки пред изпълнението на Договора, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ поиска това;
6. да освободи представената от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Гаранция за изпълнение, съгласно клаузите на чл. 17 от Договора;

VI. ПРЕДАВАНЕ И ПРИЕМАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО

Чл. 28. Предаването на изпълнението на Услугите за всеки отделен месечен период се документира с протокол за приемане и предаване, който се подписва от представители на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в два оригинални екземпляра – по един за всяка от Страните („Приемо-предавателен протокол“).

Чл. 29. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. да присме изпълнението, когато отговаря на договореното;
2. когато бъдат установени несъответствия на изпълненото с уговореното или бъдат констатирани недостатъци, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да откаже приемане на изпълнението до отстраняване на недостатъците, като даде подходящ срок за отстраняването им за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;
3. да откаже да приеме изпълнението при съществени отклонения от договореното, в случай, че констатираните недостатъци са от такова естество, че не могат да бъдат отстранени в рамките на срока за изпълнение по Договора, както и когато резултатът от изпълнението става безполезен за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(2) Окончателното приемане на изпълнението на Услугите по този Договор се извършва с подписване на окончателен Приемо-предавателен протокол, подписан от Страните в срок до 10 (десет) дни след изтичането на срока на изпълнение по чл. 4 от Договора. В случай, че към този момент бъдат констатирани недостатъци в изпълнението, те се описват в окончателния Приемо-предавателен протокол и се определя подходящ срок за отстраняването им или налагането на санкция, съгласно чл. 30 – 34 от Договора.

VII. САНКЦИИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 30. При просрочване изпълнението на задълженията по този Договор, неизправната Страна дължи на изправната неустойка в размер на 0.5% (нула цяло и пет на сто) от Цената за съответния период за всеки ден забава, но не повече от 30 % (тридесет на сто) от стойността на съответния месечен период.

Чл. 31. При констатирано лошо или друго неточно или частично изпълнение на отделна дейност или при отклонение от изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, посочени в Техническата спецификация, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да поиска от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да изпълни изцяло и качествено съответната дейност, без да дължи допълнително възнаграждение за това. В случай, че и повторното изпълнение на услугата е некачествено, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи гаранцията за изпълнение и да прекрати договора.

Чл. 32. При разваляне на Договора поради виновно неизпълнение на някоя от Страните, виновната Страна дължи неустойка в размер на 30 % (тридесет на сто) от Стойността на Договора.

Чл. 33. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да удържи всяка дължима по този Договор неустойка чрез задържане на сума от Гаранцията за изпълнение, като уведоми писмено ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за това.

Чл. 34. Плащането на неустойките, уговорени в този Договор, не ограничава правото на изправната Страна да търси реално изпълнение и/или обезщетение за понесени вреди и пропуснати ползи в по-голям размер, съгласно приложимото право.

VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 35. (1) Този Договор се прекратява:

1. с изтичане на срока на договора по чл. 4 или при достигане на максимално допустимата му стойност по чл. 4;
2. с изпълнението на всички задължения на Страните по него;
3. при настъпване на пълна обективна невъзможност за изпълнение, за което обстоятелство засегнатата Страна е длъжна да уведоми другата Страна в срок до 7 (седем) дни от настъпване на невъзможността и да представи доказателства;
4. при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правопримство, по смисъла на законодателството на държавата, в която съответното лице е установено;
5. при условията по чл. 5, ал. 1, т. 3 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици.

(2) Договорът може да бъде прекратен:

1. по взаимно съгласие на Страните, изразено в писмена форма;
2. когато за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ бъде открито производство по несъстоятелност или ликвидация – по искане на всяка от Страните;
3. когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ системно нарушава задълженията си по чл. 25 от настоящия договор (повече от три пъти в рамките на един месец).
4. при неспазване от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на задълженията му по чл. 41 от настоящия договор.

Чл. 36. (1) Всяка от Страните може да развали Договора при виновно неизпълнение на съществено задължение на другата страна по Договора, при условията и с последиците съгласно чл. 87 и сл. от Закона за задълженията и договорите, чрез отправяне на писмено предупреждение от изправната Страна до неизправната и определяне на подходящ срок за изпълнение. Разваляне на Договора не се допуска, когато неизпълнената част от задължението е незначителна с оглед на интереса на изправната Страна.

(2) За целите на този Договор, Страните ще считат за виновно неизпълнение на съществено задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ всеки от следните случаи:

1. когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не е започнал изпълнението на Услугите в срок до 2 (два) дни, считано от Датата на влизане в сила;
2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е прекратил изпълнението на Услугите за повече от 2 (два) дни;
3. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е допуснал съществено отклонение от Условията за изпълнение на поръчката, Техническата спецификация и Техническото предложение.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да развали Договора само с писмено уведомление до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и без да му даде допълнителен срок за изпълнение, ако поради забава на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ то е станало безполезно или ако задължението е трябвало да се изпълни неспремешно в уговореното време.

Чл. 37. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ прекратява Договора в случаите по чл. 118, ал.1 от ЗОП, без да дължи обезщетение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за претърпени от прекратяването на Договора вреди, освен ако прекратяването е на основание чл. 118, ал. 1, т. 1 от ЗОП. В последния случай, размерът на обезщетението се определя в протокол или споразумение, подписано от Страните, а при непостигане на съгласие – по реда на клаузата за разрешаване на спорове по този Договор.

Чл. 38. Във всички случаи на прекратяване на Договора, освен при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правопримемство:

1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ съставят констативен протокол за извършената към момента на прекратяване работа и размера на евентуално дължимите плащания; и

2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

а) да преустанови предоставянето на Услугите, с изключение на такива дейности, каквито може да бъдат необходими и поискани от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

б) да предаде на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ всички необходими отчети/протоколи, изготвени от него в изпълнение на Договора до датата на прекратяването; и

в) да върне на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ всички документи и материали, които са собственост на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и са били предоставени на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с предмета на Договора.

Чл. 39. При предсрочно прекратяване на Договора, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ реално изпълнените и приети по установения ред Услуги.

IX. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

Дефинирани понятия и тълкуване

Чл. 40. (1) Освен ако са дефинирани изрично по друг начин в този Договор, използваните в него понятия имат значението, дадено им в ЗОП, съответно в легалните дефиниции в Допълнителните разпоредби на ЗОП или, ако няма такива за някои понятия – според значението, което им се придава в основните разпоредби на ЗОП.

(2) При противоречие между различни разпоредби или условия, съдържащи се в Договора и Приложенията, се прилагат следните правила:

1. специалните разпоредби имат предимство пред общите разпоредби;

2. разпоредбите на Приложенията имат предимство пред разпоредбите на Договора

Спазване на приложими норми

Чл. 41. При изпълнението на Договора, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ [и неговите подизпълнители] е длъжен [са дължни] да спазва[т] всички приложими нормативни актове, разпоредби, стандарти и други изисквания, свързани с предмета на Договора, и в частност, всички приложими правила и изисквания, свързани с опазване на околната среда, социалното и трудовото право, приложими колективни споразумения и/или разпоредби на международното екологично, социално и трудово право, съгласно Приложение № 10 към чл. 115 от ЗОП.

Конфиденциалност

Чл. 42. (1) Всяка от Страните по този Договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата Страна, станала известна при или по повод изпълнението на Договора („Конфиденциална информация“).

Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: всякаква финансова, търговска, техническа или друга информация, анализи, съставени материали, изследвания, документи или други материали, свързани с бизнеса, управлението или дейността на другата Страна, от каквото и да е естество или в каквато и да е форма, включително, финансови и оперативни резултати, пазари, настоящи или потенциални клиенти, собственост, методи на работа, персонал, договори, ангажименти, правни въпроси или стратегии, продукти, процеси, свързани с документация, чертежи, спецификации, диаграми, планове, уведомления, данни, образци, модели, мостри, софтуер, софтуерни приложения, компютърни устройства или други материали или записи или друга информация, независимо дали в писмен или устен вид, или съдържаща се на компютърен диск или друго устройство.

(2) С изключение на случаите, посочени в ал. 3 на този член, Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другата Страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

(3) Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този Договор от която и да е от Страните;

2. информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от Страните; или

3. предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване;

В случаите по точки 2 или 3 Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата Страна по Договора.

(4) Задълженията по тази клауза се отнасят до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, всички негови подразделения, контролирани от него, фирми и организации, всички негови служители и части от него физически или юридически лица, като ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица.

Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на Договора на каквото и да е основание.

Публични изявления

Чл. 43. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право да дава публични изявления и съобщения, да разкрива или разгласява каквато и да е информация, която е получил във връзка с извършване на Услугите, предмет на този Договор, независимо дали е въз основа на данни и материали на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или на резултати от работата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, без предварителното писмено съгласие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, което съгласие няма да бъде безпричинно отказано или забавено.

Авторски права

Чл. 44. (1) Страните се съгласяват, на основание чл. 42. ал. 1 от Закона за авторското право и сродните му права, че авторските права върху всички документи и материали, и всякакви други елементи или компоненти, създадени в резултат на или във връзка с изпълнението на Договора, принадлежат изцяло на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в същия обем, в който биха принадлежали на автора. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ декларира и гарантира, че трети лица не притежават права върху изготвените документи и други резултати от изпълнението на Договора, които могат да бъдат обект на авторско право.

(2) В случай че бъде установено с влязло в сила съдебно решение или в случай че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и/или ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ установят, че с изготвянето, въвеждането и използването на документи или други материали, съставени при изпълнението на този Договор, е нарушено авторско право на трето лице, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да направи възможно за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ използването им:

1. чрез промяна на съответния документ или материал; или
2. чрез замяната на елемент от него със защитени авторски права с друг елемент със същата функция, който не нарушава авторските права на трети лица; или
3. като получи за своя сметка разрешение за ползване на продукта от третото лице, чиито права са нарушени.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за престъпните за нарушени авторски права от страна на трети лица в срок до 7 (седем) дни от узнаването им. В случай, че трети лица предявят основателни претенции, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ носи пълната отговорност и понася всички щети, произтичащи от това. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ привлича ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в евентуален спор за нарушено авторско право във връзка с изпълнението по Договора.

(4) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ заплаща на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ обезщетение за претърпените вреди и пропуснатите ползи вследствие на окончателно признато нарушение на авторски права на трети лица.

Прехвърляне на права и задължения

Чл. 45. Никоя от Страните няма право да прехвърля никое от правата и задълженията, произтичащи от този Договор, без съгласието на другата Страна. Паричните вземания по Договора и по договорите за подизпълнение могат да бъдат прехвърляни или залагани съгласно приложимото право.

Изменения

Чл. 46. Този Договор може да бъде изменян само с допълнителни споразумения, изготвени в писмена форма и подписани от двете Страни, в съответствие с изискванията и ограниченията на ЗОП.

Непреодолима сила

Чл. 47. (1) Страните не отговарят за неизпълнение на задължение по този Договор, когато невъзможността за изпълнение се дължи на непреодолима сила.

(2) За целите на този Договор, „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл. 306, ал.2 от Търговския закон. Страните се съгласяват, че за непреодолима сила ще се считат и изменения в приложимото право, касаещи дейността на която и да е от тях, и възпрепятстващи изпълнението или водещи до невъзможност за изпълнение на поетите с Договора задължения.

(3) Страната, засегната от непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички разумни усилия и мерки, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата Страна в срок до 7 (седем) дни от настъпване на непреодолимата сила. Към уведомлението се прилагат всички релевантни и/или нормативно установени доказателства за настъпването и естеството на непреодолимата сила, причинната връзка

между това обстоятелство и невъзможността за изпълнение, и очакваното времетраене на неизпълнението.

(4) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задължението се спира. Засегнатата Страна е длъжна, след съгласуване с насрещната Страна, да продължи да изпълнява тази част от задълженията си, които не са възпрепятствани от непреодолимата сила.

(5) Не може да се позовава на непреодолима сила Страна:

1. която е била в забава или друго неизпълнение преди настъпването на непреодолима сила;
2. която не е информирала другата Страна за настъпването на непреодолима сила; или
3. чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнение на Договора.

(6) Липсата на парични средства не представлява непреодолима сила.]

Нищожност на отделни клаузи

Чл. 48. В случай на противоречие между каквито и да било уговорки между Страните и действащи нормативни актове, приложими към предмета на Договора, такива уговорки се считат за невалидни и се заместват от съответните разпоредби на нормативния акт, без това да влече нищожност на Договора и на останалите уговорки между Страните. Нищожността на някоя клауза от Договора не води до нищожност на друга клауза или на Договора като цяло.

Уведомления

Чл. 49. (1) Всички уведомления между Страните във връзка с този Договор се извършват в писмена форма и могат да се предават лично или чрез препоръчано писмо, по куриер, по факс, електронна поща.

(2) За целите на този Договор данните и лицата за контакт на Страните са, както следва:

1. За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция: гр. София, 1169, пл. "Народно събрание" № 2

Тел.: 02 9393050; 02 9393625

Факс: 02 9813131

e-mail: vladimir@parliament.bg.

Лице за контакт: Владимир Дойчинов директор на дирекция „Информационни и комуникационни системи“, Веселин Братанов, държавен експерт в дирекция „Информационни и комуникационни системи“

Лицата за контакт са упълномощени от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да отговарят за изпълнението на договора, да поддържат пряка и постоянна връзка с ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и да подписват необходимите документи по договора.

2. За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция: гр. София 1309, ул. „Кукуш“ № 1

Тел.: 0882204694

Факс: 02 4851978

e-mail: R.Milenova@mobilnet.bg

Лице за контакт: Радостина Миленова, акаунт мениджър „Държавни структури“.

Лицата за контакт са упълномощени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да отговарят за изпълнението на договора, да поддържат пряка и постоянна връзка с ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и да подписват необходимите документи по договора.

(3) За дата на уведомлението се счита:

1. датата на предаването – при лично предаване на уведомлението;
2. датата на пощенското клеймо на обратната разписка – при изпращане по пощата;
3. датата на доставка, отбелязана върху куриерската разписка – при изпращане по куриер;
3. датата на присмането – при изпращане по факс;
4. датата на получаване – при изпращане по електронна поща.

(4) Всяка кореспонденция между Страните ще се счита за валидна, ако е изпратена на посочените по-горе адреси (в т.ч. електронни), чрез посочените по-горе средства за комуникация и на посочените лица за контакт. При промяна на посочените адреси, телефони и други данни за контакт, съответната Страна е длъжна да уведоми другата в писмен вид в срок до 3 (три) дни от настъпване на промяната. При неизпълнение на това задължение всяко уведомление ще се счита за валидно връчено, ако е изпратено на посочените по-горе адреси, чрез описаните средства за комуникация и на посочените лица за контакт.

(5) При преобразуване без прекратяване, промяна на наименованието, правноорганизационната форма, седалището, адреса на управление, предмета на дейност, срока на съществуване, органите на управление и представителство на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, същият се задължава да уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за промяната в срок до 3 (три) дни от вписването в съответния регистър.

Приложимо право

Чл. 50. За неуредените в този Договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

Разрешаване на спорове

Чл. 51. Всички спорове, породени от този Договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще се уреждат между Страните чрез преговори, а при непостигане на съгласие – спорът ще се отнася за решаване от компетентния български съд.

Екземпляри

Чл. 52. Този Договор се състои от 16 (шестнадесет) страници и е изготвен и подписан в 2 (два) еднообразни екземпляра – по един за всяка от Страните.

Приложения:

Чл. 53. Към този Договор се прилагат и са неразделна част от него следните приложения:
Приложение № 1 – Техническа спецификация;

Приложение № 2 – Техническо предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;
Приложение № 3 – Ценово предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;
Приложение № 4 – Гаранция за изпълнение.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

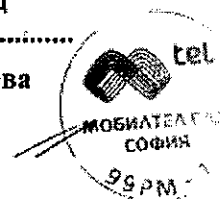
1. чл. 2 33ЛД
Стефана Карасликова

2. чл. 2 33ЛД...
Бойка Цонкова

ИЗПЪЛНИТЕЛ:

чл. 2 33ЛД
1.
Виктория Динева

Д
чл. 2 33ЛД
2.
Иван Иванов



Приложение № 1

към договор №

07-ЖС-02-15/
27.08.2017г.

Техническа спецификация за предоставяне на фиксирана телефонна услуга чрез обществена съобщителна мрежа за нуждите на Народното събрание на Република България и Лечебно-възстановителната база на Народното събрание - Велинград

(извлечение от документация към обява № , обява № ОП-755-00-50 от 13.07.2017 г. за възлагане на обществена поръчка на стойност по чл. 20, ал. 3 ЗОП с предмет предоставяне на фиксирана телефонна услуга чрез обществена съобщителна мрежа за нуждите на Народното събрание на Република България и Лечебно-възстановителната база на Народното събрание - Велинград)

Предмет на обществената поръчка е предоставяне на фиксирана телефонна услуга чрез обществена електронна съобщителна мрежа за нуждите на Народно събрание на Република България и Лечебно - възстановителната база на Народното събрание – Велинград. Касае се за предоставяне на 42 броя обикновени аналогови телефонни поста (POTS), 24 броя телефонни поста доставени по E1 (ISDN PRA), 5 броя ISDN BRA и 2 броя ISDN PRA (включващи номератор 0293939 и 24 броя телефонни поста доставени по E1) и 2 броя ISDN PRA с автоматичен вход/изход от 2000 номера по обекти на Възложителя за пренос на глас в реално време, осъществяване на национални и международни телефонни разговори, както в мрежата на доставчика, така и към други мобилни и фиксирани мрежи. Адресите на телефонните постове POTS, ISDN BRA и ISDN PRA са посочени в списък на услугите и адресите на предоставяне, посочен по-долу:

Списък на услугите и адресите на предоставяне:

Населено място	Адрес	Вид услуга	Брой
София	Пл. княз Александър I № 1	0293939 номератор + ISDN PRA – за постове доставени по E1	2
София	Пл. княз Александър I № 1	029392xxx, 029393xxx, ISDN PRA – автоматичен вход/изход (номерационен план от 029392000 до 029393999)	2
София	Гараж Хладилника	028683171 – POTS	1
София	Кв. Мотописта -портиер	029586328 – POTS	1
София	Пл. Народно събрание №2	029803636 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029803664 –дост. по E1(ISDN-PRA)	1
София	Пл. Народно събрание №2	029803671 – POTS	1
София	Пл. Народно събрание №2	029804034 – POTS	1
София	Пл. Народно събрание №2	029804064 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029805258 – дост. по E1(ISDN-PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029807258 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029808544 –дост. по E1(ISDN-PRA)	1

София	Пл. Народно събрание №2	029808916 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029809677 – POTS	1
София	Пл. Народно събрание №2	029810074 – POTS	1
София	Пл. Народно събрание №2	029810181 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029810501 – дост. по E1(ISDN-PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029811711 – POTS	1
София	Пл. Народно събрание №2	029812954 – POTS	1
София	Пл. Народно събрание №2	029813131 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029814158 – дост. по E1(ISDN-PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029816931 – дост. по E1(ISDN-PRA)	1
София	Пл. Народно събрание №2	029818151 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029861086 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029861189 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029861281 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029861523 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029861575 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029861615 – дост. по E1(ISDN-PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029861679 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029861729 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029862541 – POTS	1
София	Пл. Народно събрание №2	029862574 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029862728 – дост. по E1(ISDN-PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029871418 – дост. по E1(ISDN-PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029872238 – POTS	1
София	Пл. Народно събрание №2	029872366 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029873461 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029873888 – дост. по E1(ISDN-PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029873975 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029874646 – дост. по E1(ISDN-PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029875011 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029875503 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029876456 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029877237 – дост. по E1(ISDN-PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029877624 – дост. по E1(ISDN-PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029877641 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029877798 – дост. по E1(ISDN-PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029878038 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029878889 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029879034 – дост. по E1(ISDN-PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029879242 – дост. по E1(ISDN-PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029880072 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029881388 – дост. по E1(ISDN-PRA)	1

София	Пл. Народно събрание №2	029881823 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029881987 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029881989 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029882080 – дост. по E1(ISDN-PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029882158 – дост. по E1(ISDN-PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029882175 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029882258 – дост. по E1(ISDN-PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029882624 – дост. по E1(ISDN-PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029882625 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029883609 – дост. по E1(ISDN-PRA)	1
София	Пл. Народно събрание №2	029884592 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029884741 – дост. по E1(ISDN-PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029885180 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029885984 – дост. по E1(ISDN-PRA)	1
Велинград	ул. „Вела Пеева“ №35	035950025 – дост. по ISDN-BRA 035950026 – дост. по ISDN-BRA	1
Велинград	ул. „Вела Пеева“ №35	035950030 – дост. по ISDN-BRA 035950031 – дост. по ISDN-BRA	1
Велинград	ул. „Вела Пеева“ №35	035950035 – дост. по ISDN-BRA 035950036 – дост. по ISDN-BRA	1
Велинград	ул. „Вела Пеева“ №35	035950040 – дост. по ISDN-BRA 035950041 – дост. по ISDN-BRA	1
Велинград	ул. „Вела Пеева“ №35	035950045 – дост. по ISDN-BRA 035950046 – дост. по ISDN-BRA	1

Предметът на обществената поръчка включва осигуряване на фиксирана телефонна услуга с възможност за предаване на глас и факс, позволяваща реализацията на повиквания в мрежата на предприятието, осъществяващо обществена електронна съобщителна услуга, както и повиквания към други мобилни и фиксирани мрежи на територията на Република България и в чужбина, за крайните потребители на Възложителя, организирани в една корпоративна група, при следните условия:

1.1. Предоставяните от участника телефонни услуги (POTS и ISDN) да отговарят на следните спецификации - телефония – 3,1 kHz, 120 ohm (ETS 300 111), телефакс група - G3 и да са съвместими с оборудването на Възложителя - Гласов маршрутизатор CISCO 3825, Разпределител трафика на модемите Catalyst 3560, Конзола CISCO 2690G, CISCO VG-224(аналогова част).

1.2. Да се осигурява пълна свързаност на потребителите към други мрежи в страната и чужбина – фиксирани и мобилни.

1.3. Да се осигурява пълна свързаност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни и факс обаждания от и към фиксираната обществена електронна съобщителна мрежа на участника.

1.4. Да се осигури възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни и факс обаждания от и към крайни потребители на всички национални мобилни, наземни и други национални фиксирани мрежи.

1.5. Да се осигури възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни и факс обаждания от и към международни мобилни, наземни и фиксирани мрежи.

1.6. Да се осигури възможност за достъп до направления с негеографски номера.

1.7. Да осигури запазването на съществуващите географски номера, ползвани от Народно събрание на Република България и Лечебно-възстановителна база на ИС - Велинград (разпределени съгласно списък на услугите и адресите на предоставяне), и запазването на ползваните до момента услуги, като географски номера и организация на DDI, като се гарантира пълна преносимост.

1.8. При изграждане на достъп и прехвърляне на номера не е допустимо прекъсването на услугите в работните дни, в часовия диапазон от 08:00 до 18:00 ч. за време по-голямо от максимално допустимото в съответните нормативни разпоредби относно преносимостта на номерата.

1.9. При предоставяне на услугите, предмет на настоящата поръчка, участникът следва да осигури съвместимост между собствената си мрежа и оборудването на Възложителя по характеристики на интерфейс и сигнализация, които да позволяват предоставянето на фиксираната телефонна услуга.

1.10. Да осигури за своя сметка изграждането на достъпа и оборудването, както и да съгласува интерфейса от мрежата на Изпълнителя и наличното оборудване (включително телефонните центри, телефонни апарати) на Народно събрание на Република България и Лечебно-възстановителна база на ИС - Велинград като това изграждане е изцяло за сметка на Изпълнителя, включително неговото инсталиране и конфигуриране, тоест без заплащане на свързаните с това еднократни или месечни такси.

1.11. Да осигурява възможност за разширение и развитие на услугите, включително преместване на друг адрес в дадено населено място, заместване на един тип свързаност с друг, увеличаване използването на каналите, посочени в списък на услугите и адресите на предоставяне, както и добавянето на допълнителна свързаност.

1.12. Да се предоставя на Възложителя ежесмесчна справка за изразходваните/дължимите средства във вида и на адреса, посочен в списък на услугите и адресите на предоставяне.

1.13. Да се осигурят справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана със съобщителните услуги на оператора.

1.14. Да се осигури запазване на фиксираните географски номера при промяна на текущия доставчик и при промяна на адреса в рамките на едно населено място на точките на Възложителя, както и възможност за промяна на географски номер и избор на нов такъв - всички изброени за сметка на Изпълнителя. Запазването на съществуващия номерационен план на Възложителя и структурата му (автоматичен вход), като всички еднократни първоначални разходи, които биха могли да възникнат при предоставянето на фиксирани телефонни услуги за пуждите на Народно събрание на Република България и Лечебно-възстановителна база на ИС - Велинград, са изцяло за сметка на Изпълнителя.

1.15. Тарифирането на разговорите и предложените безплатни минути следва да е в съответствие с изискванията на КРС.

1.16. Предоставените безплатни минути за разговори към оператори в Република България месечно да могат да бъдат ползвани общо от всички разговорни линии по списък на услугите и адресите на предоставяне.

1.17. Да се осигури възможност за идентификация на входящите и изходящи обаждания (CLIP - съвместима с използваното от Възложителя оборудване), като идентификацията да се предава от и към мрежите на останалите телекомуникационни доставчици.

1.18. Фиксираните географски номера да могат да се презентират и идентифицират само така, както са описани в списък на услугите и адресите на

предоставяне. Недопустимо е географски номера да бъдат презентирани под различен номер.

1.19. Проактивно да се следи състоянието на предоставяните услуги, като Възложителят трябва да бъде уведомяван при отпадане на някоя от услугите за повече от 4 часа.

1.20. Да се осъществява наблюдение и контрол най-малко на следните параметри за качество на обслужването:

- брой повреди на абонатна линия – POST;
- повреди, отстранени до 24 часа;
- време за установяване на връзка (отговаряне) при повиквания към телефонни справочни услуги;

- време за установяване на връзка в рамките на страната;
- средно време за установяване на връзка при международни повиквания.

1.21. Да се предостави информация за метода на тарифиране – условия за отчитане на стойността на разговора: период и стойност на начално тарифиране на разговора, отчитане на продължителността на разговора.

1.22. Да се предложи план за миграция за предоставяне на фиксираната телефонна услуга.

1.23. Участникът да разполага с обществена фиксирана телефонна мрежа с национален обхват.

1.24. Участникът да разполага с център за денонощна техническа поддръжка и да осигурява непрекъснато обслужване в режим 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината.

1.25. Участникът да разполага с Help Desk система (система за регистриране на инциденти и управление на поддръжката) Help Desk системата трябва да позволява регистриране на заявки за инциденти освен по телефон и e-mail, достъпен за оторизирани представители на Възложителя.

1.26. В обхвата на фиксираната телефонна услуга се включват безплатно:

- Изчакване и задържане на повикването; идентификация на повикването (CLIP, CLIR).

- Услуги за осъществяване на спешни повиквания – безплатни обаждания към единния европейски номер за спешни повиквания – 112 и към останалите спешни номера – 150, 160 и 166.

- Подробно месечно извлечение за ползваните услуги, за всеки телефонен пост или група, включително и в електронен вид – при поискване от Възложителя.

- Добавяне на нови абонати (абонатни и вътрешно учреденски номера) и изваждане на абонати от корпоративната група.

- Временно спиране на телефонен пост или група от списък на услугите и адресите на предоставяне, смяна на телефонен номер.

- Използване на Help Desk система (система за регистриране на инциденти и управление на поддръжката) с интегрирана Trouble Ticket.

1.27. Предоставяните услуги следва да отговарят на изискванията на Закона за електронните съобщения и на подзаконовите нормативни актове, регулиращи тази дейност, както и на изискванията за качество, посочени в разрешението на Изпълнителя.

МОБИЛТЕЛ ЕАД
(фирма на участника в обществената поръчка)

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

До Народното събрание на Република България
София, пл. "Народно събрание" № 2

Господа,

След като се запознах(ме) с обявата и с документацията за участие в обществена поръчка на стойност по чл. 20, ал. 3 ЗОП с предмет предоставяне на фиксирана телефонна услуга чрез обществена съобщителна мрежа за нуждите на Народното събрание на Република България и Лечебно-възстановителната база на Народното събрание - Велинград, подписаният(те) РАДОСТИНА ВАЛЕНТИНОВА МИЛЕНОВА-упълномощено лице, представляващ(и) и управляващ(и) „Мобилтел“ ЕАД, заявявам(е) следното:

1. Желая(см) да участвам(е) в горепосочената обществена поръчка и ще осъществявам(е) услугата съгласно условията, посочени в документацията за участие и настоящото техническо предложение.
2. Предлагам(е) изпълнение на обществената поръчка при спазване на всички изисквания, поставени от Възложителя в раздел I, т. 1 на документацията за участие.
 - 2.1. Предоставяните телефонни услуги (POTS и ISDN) ще отговарят на следните спецификации - телефония - 3,1 kHz, 120 ohm (ETS 300 111), телефакс група - G3 и ще са съвместими с оборудването на Възложителя.
 - 2.2. Ще осигурявам(е) пълна свързаност на потребителите към други мрежи в страната и чужбина - фиксирани и мобилни.
 - 2.3. Ще осигурявам(е) пълна свързаност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни и факс обаждания от и към фиксираната обществена електронната мрежа.
 - 2.4. Ще осигурия(им) възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни и факс обаждания от и към крайни потребители на всички национални мобилни, наземни и други национални фиксирани мрежи.
 - 2.5. Ще осигурия(им) възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни и факс обаждания от и към международни мобилни, наземни и фиксирани мрежи.
 - 2.6. Ще осигурия(им) възможност за достъп до направления с негеографски номера.
 - 2.7. Ще осигурия(им) запазването на съществуващите географски номера, ползвани от Народно събрание на Република България и Лечебно-възстановителна база на НС - Велинград (разпределени съгласно списък на услугите и адресите на предоставяне), и запазването на ползваните до момента услуги, като географски номера и организация на DDI, при което гарантирам(е) пълна преносимост.
 - 2.8. При изграждане на достъп и прехвърляне на номера няма да бъде допуснато прекъсването на услугите в работните дни, в часовия диапазон от 08:00 до 18:00 ч. за време по-голямо от максимално допустимото в съответните нормативни разпоредби относно преносимостта на номерата.

2.9. При предоставяне на услугите, предмет на настоящата поръчка, ще осигуря(им) съвместимост между мрежата ми(ни) и оборудването на Възложителя по характеристики на интерфейса и сигнализация, които да позволяват предоставянето на фиксираната телефонна услуга.

2.10. Ще осигуря(им) за своя сметка изграждането на достъпа и оборудването, както и ще съгласувам(е) интерфейса от мрежата ми и наличното оборудване (включително телефонните централи, телефонни апарати) на Народно събрание на Република България и Лечебно-възстановителна база на НС - Велинград като това изграждане е изцяло за сметка на Изпълнителя, включително неговото инсталиране и конфигуриране, тоест без заплащане на свързаните с това еднократни или месечни такси.

2.11. Ще осигуря(им) възможност за разширение и развитие на услугите, включително преместване на друг адрес в дадено населено място, заместване на един тип свързаност с друг, увеличаване използването на каналите, посочени в списък на услугите и адресите на предоставяне, както и добавянето на допълнителна свързаност.

2.12. Ще предоставям(е) на Възложителя ежемесечна справка за изразходваните/дължимите средства във вида и на адреса, посочен в списък на услугите и адресите на предоставяне.

2.13. Ще осигуря(им) справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана със съобщителните услуги на оператора.

2.14. Ще осигуря(им) запазване на фиксираните географски номера при промяна на текущия доставчик и при промяна на адреса в рамките на едно населено място на точките на Възложителя, както и възможност за промяна на географски номер и избор на нов такъв - всички изброени за сметка на Изпълнителя. Запазването на съществуващия номерационен план на Възложителя и структурата му (автоматичен вход), като всички еднократни първоначални разходи, които биха могли да възникнат при предоставянето на фиксирани телефонни услуги за нуждите на Народно събрание на Република България и Лечебно-възстановителна база на НС - Велинград, са изцяло за сметка на Изпълнителя.

2.15. Тарифирането на разговорите и предложените безплатни минути ще бъде в съответствие с изискванията на КРС.

2.16. Предоставените безплатни минути за разговори към оператори в Република България месечно могат да бъдат ползвани общо от всички разговорни линии по списъка на услугите и адресите на предоставяне.

2.17. Ще осигуря(им) възможност за идентификация на входящите и изходящи обаждания (SLIP - съвместима с използваното от Възложителя оборудване), като идентификацията ще се предава от и към мрежите на останалите телекомуникационни доставчици.

2.18. Фиксираните географски номера ще се презентират и идентифицират само така, както са описани в списък на услугите и адресите на предоставяне. Географски номера няма да бъдат презентирани под различен номер.

2.19. Проактивно ще следя(им) състоянието на предоставяните услуги, като Възложителят ще да бъде уведомяван при отпадане на някоя от услугите за повече от 4 часа.

2.20. Ще осъществявам(е) наблюдение и контрол най-малко на следните параметри за качество на обслужването:

- брой повреди на абонатна линия - POST;
- повреди, отстранени до 24 часа;
- време за установяване на връзка (отговаряне) при повиквания към телефонни справочни услуги;
- време за установяване на връзка в рамките на страната;
- средно време за установяване на връзка при международни повиквания;

2.21. Предоставям(е) информация за метода на тарифиране – условия за отчитане на стойността на разговора: период и стойност на пачанно тарифиране на разговора, отчитане на продължителността на разговора – приложение към настоящото техническо предложение.

2.22. Представям(е) план за миграция за предоставяне на фиксираната телефонна услуга – приложение към настоящото техническо предложение.

2.23. Разполагам(е) с обществена фиксирана телефонна мрежа с национален обхват.

2.24. Разполагам(е) с център за денонощна техническа поддръжка и ще осигурявам(е) непрекъснато обслужване в режим 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината.

2.25. Разполагам(е) с Help Desk система (система за регистриране на инциденти и управление на поддръжката). Help Desk системата трябва да позволява регистриране на заявки за инциденти освен по телефон и e-mail, достъпен за оторизирани представители на Възложителя.

2.26. В обхвата на фиксираната телефонна услуга се включват безплатно:

- Изчакване и задържане на повикването: идентификация на повикването (CLIR, CLIR).

- Услуги за осъществяване на спешни повиквания – безплатни обаждания към единния европейски номер за спешни повиквания – 112 и към останалите спешни номера – 150, 160 и 166.

- Подробно месечно извлечение за ползваните услуги, за всеки телефонен пост или група, включително и в електронен вид – при поискване от Възложителя.

- Добавяне на нови абонати (абонатни и вътрешно учреждениески номера) и изваждане на абонати от корпоративната група.

- Временно спиране на телефонен пост или група от списък на услугите и адресите на предоставяне, смяна на телефонен номер.

- Използване на Help Desk система (система за регистриране на инциденти и управление на поддръжката) с интегрирана Trouble Ticket.

2.27. Предоставяните услуги ще отговарят на изискванията на Закона за електронните съобщения и на подзаконовите нормативни актове, регулиращи тази дейност, както и на изискванията за качество, посочени в разрешението му.

3. Срокът на договора е 12 (дванадесет) месеца, считано 24.08.2017 г. или до достигане на максимално допустимата му стойност от 25 000 (двадесет и пет хиляди) лв. без ДДС, в зависимост от това кое от двете събития настъпи по-рано.

4. Местополучението на поръчката е територията на Република България и чужбина.

5. При подготовка на офертата са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд*.

6. Присмам(е) условията в проекта на договор, приложен към документацията за участие в обществената поръчка.

7. В случай че бъде(ем) избран(и) за изпълнител на обществената поръчка, се задължавам(е) да представя(им) при сключване на договора гаранция за изпълнението му съгласно условията на документацията, както и необходимите документи съгласно ЗОП.

8. Срокът на валидност на офертата е до 25.10.2017 г.

9. Прилагам(е) документ за упълномощаване на лицето, което не е законният представител на участника, (в случаите, в които е приложимо).

10. Прилагам(е) списък на подизпълнителите и частта от поръчката (в процентно изражение), която те ще изпълняват - в случай, че участникът възнамерява евентуално да възложи изпълнението на част от поръчката на подизпълнител (в случаите, в които е приложимо).

CEI
COMPTON T&A
2009011

ПРИЛОЖЕНИЯ: описват се поотделно

1. Документ за упълномощаване, когато лицето, което подава офертата не е законният представител на участника (в случаите, в които е приложимо) - 4 л.;
2. Списък на подизпълнителите и частта от поръчката (в процентно изражение), която те ще изпълняват - в случай, че участникът възнамерява евентуално да възложи изпълнението на част от поръчката на подизпълнител (в случаите, в които е приложимо) - неприложимо. Декларация за използване, неизползване на подизпълнител - 1 л.;
3. План за миграция за предоставяне на фиксираната телефонна услуга - 1 л.;
4. Информация за метода на тарифиране - условия за отчитане на стойността на разговора: период и егойност на начално тарифиране на разговора, отчитане на продължителността на разговора - 1 л.;
5. Други (ако има такива се описват поотделно).

19.07. 2017 г.

Подпис и печат:

1. Рало
Акаунт Мениджър "Дъ"
(длъжност)
2.
(длъжност и име)

чл. 2 ЗЗД

* Участниците могат да получат необходимата информация за дълженията свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрита на заетостта и условията на труд, които са в сила в Република България и относно как услугите, предмет на поръчката, както следва:

- **Относно дълженията, свързани с данъци и осигуровки**

Национална агенция по приходите

Информационен телефон на НАП - 0700 18 700; интернет адрес: www.nap.bg

- **Относно дълженията, свързани с опазване на околната среда:**

Министерство на околната среда и водите

1600 София, ул. "У. Гладстон" № 67. Телефон: 02/ 940 6000

Интернет адрес: <http://www.moev.gov.bg>

- **Относно дълженията, свързани със закрита на заетостта и условията на труд.**

Министерство на труда и социалната политика

София 1051, ул. Триадица № 2. Телефон: 02/ 8119 443; 0800 88 001

Интернет адрес: <http://www.mtsp.gov.bg>

Изпълнителна агенция "Главна инспекция по труда"

София 1000, бул. "Дондуков" № 3.

Телефон: 02/ 8101 754; 0700 17 670; e-mail: info@iptr.bg

**Участникът има право по своя преценка да допълва техническото предложение извади определена погоре минимално задължително съдържание



ПРИЛОЖЕНИЕ КЪМ ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Подробно описание на техническото решение и начина на изпълнение на поръчка
по ЗОП с предмет:

„Предоставяне на фиксирана телефонна услуга чрез обществена
съобщителна мрежа за нуждите на Народното събрание на
Република България и Лечебно-възстановителната база на
Народното събрание - Веллингграб“





ПРЕДСТАВЯНЕ НА МОБИЛТЕЛ ЕАД:

Най-добрата мрежа за бизнес:

Мобилтел ЕАД е операторът, на когото бизнеса в България гласува най-голямо доверие – работим заедно с над 70% от фирмите в страната. Мобилтел ЕАД е операторът с най-добро покритие на страната и населението.

Мобилтел ЕАД е операторът с над 5.2 милиона абонати и устойчив пазарен дял. Част е от групата на Teiekom Austria Group, която включва мобилни оператори в осем страни, обслужващи над 22 млн. абонати. Следвайки мисията да бъде лидер на телекомуникационния пазар в България и в желанието си да удовлетвори очакванията на клиентите, Мобилтел ЕАД разработи специално портфолио от интегрирани услуги – фиксирани и мобилни. Мобилтел ЕАД е първият оператор, който предлага пълен пакет от телекомуникационни услуги на корпоративните си клиенти и по този начин оптимизира техните разходи за телекомуникации.

Мобилтел ЕАД притежава сертификати удостоверяващи съответствието на осъществяваната дейност със стандарти: ISO 9001:2008, ISO 20000-1:2011 и ISO 27001:2005, издадени от акредитирани институции.

ПЪЛНО ОПИСАНИЕ НА ПРЕДМЕТА НА ПОРЪЧКАТА:

С настоящия документ Мобилтел ЕАД заявява участие в процедура по възлагане на обществена поръчка с предмет: „Предоставяне на фиксирана телефонна услуга чрез обществена съобщителна мрежа за нуждите на Народното събрание на Република България и Лечебно-възстановителната база на Народното събрание - Велинград“.

ОБХВАТ НА ПОРЪЧКАТА:

Предмет на обществената поръчка е предоставяне на фиксирана телефонна услуга чрез обществена електронна съобщителна мрежа за нуждите на Народно събрание на Република България и Лечебно - Възстановителната база на Народното събрание -Велинград. Касае се за предоставяне на 42 броя обикновени аналогови телефонни поста (POTS), 24 броя телефонни поста доставени по E1 (ISDN PRA), 5 броя ISDN BRA и 2 броя ISDN PRA (включващи номератор 0293939 и 24 броя телефонни поста доставени по E1) и 2 броя ISDN PRA с автоматичен вход/изход от 2000 номера по обекти на Възложителя за пренос на глас в реално време, осъществяване на национални и международни телефонни разговори, както в мрежата на доставчика, така и към други мобилни и фиксирани мрежи.

ТЕХНИЧЕСКИ И ФУНКЦИОНАЛНИ ИЗИСКВАНИЯ:

Мобилтел ЕАД е действащ на телекомуникационния пазар обществен телекомуникационен оператор и притежава валиден документ за





осъществяване на далекосъобщения чрез далекосъобщителна фиксирана мрежа, издаден от Комисията за регулиране на съобщенията.

В случай, че Мобилтел ЕАД бъде избран за Изпълнител на обществената поръчка, ще отговори на техническите и функционални изисквания и специфични условия на Възложителя за изпълнение на посочените като предмет на настоящата обществена поръчка услуги, а именно: „Предоставяне на фиксирана телефонна услуга чрез обществена съобщителна мрежа за нуждите на Народното събрание на Република България и Лечебно-възстановителната база на Народното събрание - Веллингграб“.

С настоящото представяме нашата техническа оферта за изпълнение на обществената поръчка по обявената процедура с горепосочения предмет и в случай, че бъдем определени за изпълнители се задължаваме да изпълним поръчката при следните условия:

Фиксирани Телефонни услуги

Предметът на обществената поръчка включва осигуряване на фиксирана телефонна услуга с възможност за предаване на глас и факс, позволяваща реализацията на повиквания в мрежата на предприятието, осъществяващо обществена електронна съобщителна услуга, както и повиквания към други мобилни и фиксирани мрежи на територията на Република България и в чужбина, за крайните потребители на Възложителя, организирани в една корпоративна група, при следните условия:

- 1.1. Мобилтел ЕАД ще предостави телефонни услуги (POTS и ISDN), които ще отговарят на следните спецификации - телефония - 3,1 kHz, 120 ohm (ETS 300 111), телефакс група - G3 и ще са съвместими с оборудването на Възложителя - Гласов маршрутизатор CISCO 3825, Разпределител трафика на модемите Catalyst 3560, Конзола CISCO 2690G, CISCO VG-224 (аналогова част).
- 1.2. Мобилтел ЕАД ще осигури пълна свързаност на потребителите към други мрежи в страната и чужбина - фиксирани и мобилни.
- 1.3. Мобилтел ЕАД ще осигури пълна свързаност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни и факс обаждания от и към фиксираната обществена електронна съобщителна мрежа.
- 1.4. Мобилтел ЕАД ще осигури възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни и факс обаждания от и към крайни потребители на всички национални мобилни, наземни и други национални фиксирани мрежи.
- 1.5. Мобилтел ЕАД ще осигури възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни и факс обаждания от и към международни мобилни, наземни и фиксирани мрежи.
- 1.6. Мобилтел ЕАД ще осигури възможност за достъп до направления с географски номера.



- 1.7. **Мобилтел ЕАД** ще осигури запазването на съществуващите географски номера, ползвани от Народно събрание на Република България и Лечебно-възстановителна база на НС -Велинараг (разпределени съгласно списък на услугите и адресите на предоставяне), и запазването на ползваните до момента услуги, като географски номера и организация на DDI, като гарантираме пълна преносимост.
- 1.8. При изграждане на достъп и прехвърляне на номера няма да има прекъсването на услугите в работните дни, в часовия диапазон от 08:00 до 18:00 ч. за време по-голямо от максимално допустимото в съответните нормативни разпоредби относно преносимостта на номера.
- 1.9. При предоставяне на услугите, предмет на настоящата поръчка, **Мобилтел ЕАД** ще осигури съвместимост между собствената си мрежа и оборудването на Възложителя по характеристики на интерфейс и сигнализация, които позволяват предоставянето на фиксираната телефонна услуга.
- 1.10. **Мобилтел ЕАД** ще осигури за своя сметка изграждането на достъпа и оборудването, както и ще съгласува интерфейса от мрежата си и наличното оборудване (включително телефонните центри, телефонни апарати) на Народно събрание на Република България и Лечебно-възстановителна база на НС -Велинараг като това изграждане е изцяло за сметка на **Мобилтел ЕАД**, включително неговото инсталиране и конфигуриране, тоест без заплащане на свързаните с това еднократни или месечни такси.
- 1.11. **Мобилтел ЕАД** ще осигури възможност за разширение и развитие на услугите, включително преместване на друг адрес в дадено населено място, заместване на един тип свързаност с друг, увеличаване използването на каналите, посочени в списък на услугите и адресите на предоставяне, както и добавянето на допълнителна свързаност.
- 1.12. **Мобилтел ЕАД** ще предоставя на Възложителя ежемесечна справка за изразходваните/дължимите средства във бива и на адреса, посочен в списък на услугите и адресите на предоставяне.
- 1.13. **Мобилтел ЕАД** ще осигури справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана със съобщителните услуги на оператора.
- 1.14. **Мобилтел ЕАД** ще осигури запазване на фиксираните географски номера при промяна на текущия доставчик и при промяна на адреса в рамките на едно населено място на точките на Възложителя, както и възможност за промяна на географски номер и избор на нов такъв - всички изброени за сметка на Изпълнителя. Запазването на съществуващия номерационен план на Възложителя и структурата му (автоматичен вход), като всички еднократни първоначални разходи, които биха могли да възникнат при предоставянето на фиксиран телефонни услуги за нуждите на Народно събрание на Република



Мобилтел ЕАД



България и Лечебно-Възстановителна база на НС - Белинград, са изцяло за сметка на **Мобилтел ЕАД**.

1.15. Тарифирането на разговорите и предложените безплатни минути ще бъде в съответствие с изискванията на КРС.

1.16. Предоставените безплатни минути за разговори към оператори в Република България месечно ще могат да бъдат ползвани общо от всички разговорни линии по списък на услугите и адресите на предоставяне.

1.17. **Мобилтел ЕАД** ще осигури възможност за идентификация на входящите и изходящи обаждания (CLIP - съвместима с използваното от Възложителя оборудване), като идентификацията ще се предава от и към мрежите на останалите телекомуникационни доставчици.

1.18. Фиксираните географски номера ще могат да се презентират и идентифицират само така, както са описани в списък на услугите и адресите на предоставяне. Географски номера няма да бъдат презентирани под различен номер.

1.19. **Мобилтел ЕАД** ще следи проактивно състоянието на предоставяните услуги, като Възложителят ще бъде уведомяван при отпадане на някоя от услугите за повече от 4 часа.

1.20. **Мобилтел ЕАД** ще осъществява наблюдение и контрол най-малко на следните параметри за качество на обслужването:

- брой повреди на абонатна линия - POST;
- повреди, отстранени до 24 часа;
- време за установяване на връзка (отговаряне) при повиквания към телефонни справочни услуги;
- време за установяване на връзка в рамките на страната;
- средно време за установяване на връзка при международни повиквания.

1.21. **Мобилтел ЕАД** предоставя информация за метода на тарифиране - условия за отчитане на стойността на разговора: период и стойност на начално тарифиране на разговора, отчитане на продължителността на разговора - приложен в настоящата оферта

1.22. **Мобилтел ЕАД** предлага план за миграция за предоставяне на фиксираната телефонна услуга - приложен в настоящата оферта

1.23. **Мобилтел ЕАД** разполага с обществена фиксирана телефонна мрежа с национален обхват.





1.24. Мобилтел ЕАД разполага с център за денонощна техническа поддръжка и осигурява непрекъснато обслужване в режим 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината.

1.25. Мобилтел ЕАД разполага с Help Desk система (система за регистриране на инциденти и управление на поддръжката) Help Desk системата позволява регистриране на заявки за инциденти освен по телефон и e-mail, достъпен за авторизирани представители на Възложителя.

1.26. В обхвата на фиксираната телефонна услуга се включват безплатно:

- Изчакване и задържане на повикването; идентификация на повикването (CLIP, CLIR).

- Услуги за осъществяване на спешни повиквания - безплатни обаждания към единния европейски номер за спешни повиквания - 112 и към останалите спешни номера - 150, 160 и 166.

- Подробно месечно извлечение за ползваните услуги, за всеки телефонен пост или група, включително и в електронен вид - при поискване от Възложителя.

- Добавяне на нови абонати (абонатни и вътрешно учреждениески номера) и изваждане на абонати от корпоративната група.

- Временно спиране на телефонен пост или група от списък на услугите и адресите на предоставяне, смяна на телефонен номер.

- Използване на Help Desk система (система за регистриране на инциденти и управление на поддръжката) с интегрирана Trouble Ticket.

1.27. Предоставяните от Мобилтел ЕАД услуги отговарят на изискванията на Закона за електронните съобщения и на подзаконовите нормативни актове, регулиращи тази дейност, както и на изискванията за качество, посочени в разрешението на Мобилтел.

Отговор на Мобилтел ЕАД на изискването за Критерии за подбор:

Мобилтел ЕАД притежава валидно разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс - номера, за осъществяване на обществени електронни съобщения и разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс - номера, за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга.

Списък на услугите и адресите на предоставяне:

Номре-адрес	Адрес	Вид услуга	Екз
София	Пл. княз Александър I № 1	0293939 номератор + ISDN PRA за постове	2
София	Пл. княз Александър I № 1	029392xxx, 029393xxx, ISDN PRA + адресат Мобилтел Вход/изход (номерационен данн от 029392000 до 029393000)	2

МОБИЛТЕЛ ЕАД
СОФИЯ



София	Гараж Хаджиданова	029393999	
София	КБ. Мотописта -портмюер	028683171 - POTS	
София	Пл. Народно събрание №2	029586328 - POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029803636 - POTS	1
София	Пл. Народно събрание №2	029803664 - гост. по Е1 (ISDN-PRA)	1
София	Пл. Народно събрание №2	029803671 - POTS	1
София	Пл. Народно събрание №2	029804034 - POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029804064 - POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029805258 - гост. по Е1 (ISDN-PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029807258 - POTS	1
София	Пл. Народно събрание №2	029808544 - гост. по Е1 (ISDN-PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029808916 - POTS	
София	Пл. Народно събрание №2	029809677 - POTS	1
София	Пл. Народно събрание №2	029810074 - POTS	
София	Пл. княз Александър I № 1	029810181 - POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029810501 - гост. по Е1 (ISDN-PRA)	
София	Пл. Народно събрание №2	029811711 - POTS	1
София	Пл. Народно събрание №2	029812954 - POTS	1
София	Пл. Народно събрание №2	029813131 - POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029814158 - гост. по Е1 (ISDN-PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029816931 - гост. по Е1 (ISDN-PRA)	1
София	Пл. Народно събрание №2	029818151 - POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029861086 - POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029861189 - POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029861281 - POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029861523 - POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029861575 - POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029861615 - гост. по Е1 (ISDN-PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029861679 - POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029861729 - POTS	1
София	Пл. Народно събрание №2	029862541 - POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029862574 - POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029862728 - гост. по Е1 (ISDN-PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029871418 - гост. по Е1 (ISDN-PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029872238 - POTS	1
София	Пл. Народно събрание №2	029872366 - POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029873461 - POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029873888 - гост. по Е1 (ISDN-PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029873975 - POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029874646 - гост. по Е1 (ISDN-PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029875011 - POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029875503 - POTS	
София	Пл. княз Александър I № 1	029876456 - POTS	
София	Пл. княз Александър I № 1	029877237 - гост. по Е1 (ISDN-PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029877624 - гост. по Е1 (ISDN-PRA)	
София	Пл. княз Александър I № 1	029877641 - POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029877796 - гост. по Е1 (ISDN-PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029878038 - POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029878889 - POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029879034 - гост. по Е1 (ISDN-PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029879242 - гост. по Е1 (ISDN-PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029880072 - POTS	1
София	Пл. Народно събрание №2	029881388 - гост. по Е1 (ISDN-PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029881823 - POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029881987 - POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029881989 - POTS	1



София	Пл. княз Александър I № 1	029882080 - дост. по ЕI (ISDN-PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029882158 - дост. по ЕI (ISDN-PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029882175 - POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029882258 - дост. по ЕI (ISDN-PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029882624 - дост. по ЕI (ISDN-PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029882625 - POTS	1
София	Пл. Народно събрание № 2	029883609 - дост. по ЕI (ISDN-PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029884592 - POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029884741 - дост. по ЕI (ISDN-PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029885180 - POTS	1
Велинград	ул. „Вела Пеева“ № 35	029885984 - дост. по ЕI (ISDN-PRA)	1
Велинград	ул. „Вела Пеева“ № 35	035950025 - дост. по ISDN-BRA	1
Велинград	ул. „Вела Пеева“ № 35	035950026 - дост. по ISDN-BRA	1
Велинград	ул. „Вела Пеева“ № 35	035950030 - дост. по ISDN-BRA	1
Велинград	ул. „Вела Пеева“ № 35	035950031 - дост. по ISDN-BRA	1
Велинград	ул. „Вела Пеева“ № 35	035950035 - дост. по ISDN-BRA	1
Велинград	ул. „Вела Пеева“ № 35	035950036 - дост. по ISDN-BRA	1
Велинград	ул. „Вела Пеева“ № 35	035950040 - дост. по ISDN-BRA	1
Велинград	ул. „Вела Пеева“ № 35	035950041 - дост. по ISDN-BRA	1
Велинград	ул. „Вела Пеева“ № 35	035950045 - дост. по ISDN-BRA	1
Велинград	ул. „Вела Пеева“ № 35	035950046 - дост. по ISDN-BRA	1

Декларираме, че се задължаваме да осигурим изпълнението на предмета на поръчката, съобразно всички изисквания на възложителят съгласно техническата спецификация.

ОПИСАНИЕ НА ФИКСИРАНАТА ТЕЛЕФОННА УСЛУГА НА МОБИЛТЕЛ ЕАД M-Tel Business Voice:

Фиксираната телефонна услуга на Мобилтел ЕАД M-Tel Business Voice е съвременен технологичен решение за качествено предоставяне на фиксирана телефонна услуга. M-Tel Business Voice се осъществява чрез изграждане на директна кабелна свързаност между локацията на Възложителя и най-близката точка на присъствие на Мобилтел ЕАД върху националната оптична мрежа. Директната свързаност се осъществява, чрез MAN порт и конфигуриране на VLAN ID, свързващ MAN порта при Възложителя и Мобилтел ЕАД.

Решението M-Tel Business Voice е конвергентна услуга и във фиксираната част се предоставя чрез Softswitch платформата на Мобилтел ЕАД. Тя се състои от хардуерни и софтуерни продукти, чрез които всяко телекомуникационно устройство може да работи през IP мрежа. Softswitch платформата предлага всички познати услуги чрез пакетна комутация на данни – пренос на глас, факс, video и данни.

M-Tel Business Voice се предоставя с крайно комуникационно устройство /voice CPE/, което се монтира при Възложителя. Същото се конфигурира, инсталира, наблюдава и поддържа от технически специалисти на Мобилтел ЕАД.



МОБИЛТЕЛ ЕАД
029882080



предоставя за ползване за срока на договора. Устройството остава собственост на Мобилтел и подлежи на връщане след изтичане на договора.

Всички разговори, инициирани от предоставените номера към мрежата на Мобилтел се маршрутизират до тяхната дестинация, без да се минават през друга мрежа. Предложените услуги съответстват на приетите стандарти за съответния вид услуги.

Функционалности на M-Tel Business Voice:

M-Tel Business Voice представлява свързването на всички телефони, които са предоставени от „Мобилтел“ ЕАД на Възложителя, в една виртуална група с цел създаване на удобна комуникация между тях и оптимизиране на разходите за телекомуникации.

Услугата позволява запазването на номерата, използвани до момента от Възложителя, както и използваната гласова телефонна услуга в неговите обекти, със същите количествени и качествени параметри и функционалности.

Допълнителни услуги включени в пакета на M-Tel Business Voice:

1. Дефиниране на Виртуална Частна Мрежа /VPN/ за телефоните предоставени от „Мобилтел“ ЕАД на Възложителя;

1. Профили за изходящи обаждания, които определят позволените за избиране дестинации от всеки отделен абонат;

На всеки краен потребител се задава профил за изходящи обаждания. Чрез него се дефинират права и забрани за провеждане на изходящи повиквания на абонатно ниво. Възможните профили са:

- Класик – няма забрани за изходящи повиквания. Активира се по подразбиране на всички крайни потребители на услугата.

- Internal VPN – могат да се правят изходящи обаждания само към групи абонати от същия VPN. Всички останали обаждания са забранени.

- Internal Holding – могат да се правят изходящи обаждания само към абонатите в съответния VPN и към потребителите, които са в същата Холдинг група. Абонатите с активиран Internal VPN и Internal Holding профили могат да набират спешни и сервизни номера.

- Национален – могат да се правят повиквания към всички Национални мрежи. Международни повиквания са забранени.

ОПИСАНИЕ НА СТАЦИОНАРНАТА УСЛУГА НА МОБИЛТЕЛ M-Tel Box Office Complete:

tel

Мобилтел ЕАД



M-Tel Vox Office Complete е съвременно технологично решение за качествено предоставяне на фиксирана телефонна услуга, пренос на глас и факс съобщения, с бърза и лесна активация, дори и в най-отдалеченото място в страната.

Услугата е фиксирана и устройството, с което се предоставя не трябва да се премества от адреса на ползване, без да бъде заявено това на обслужващо лице от страна на Мобилтел.

Допълнителни услуги, които могат да бъдат предоставени с M-Tel Vox Office Complete:

На всеки краен потребител се задава профил за изходящи обаждания. Чрез него се дефинират права и забрани за провеждане на изходящи повиквания на абонатно ниво. Възможните профили са:

- Класик – няма забрани за изходящи повиквания. Активира се по подразбиране на всички крайни потребители, на услугата Vox Office Complete.
- Internal VPN – могат да се правят изходящи обаждания само към други абонати от същия VPN. Всички останали обаждания са забранени.
- Internal Holding – могат да се правят изходящи обаждания само към абонатите в съответния VPN и към потребителите, които са в същата Холдинг група. Абонатите с активиран Internal VPN профил могат да набират спешни и сервизни номера.
- Национален – могат да се правят повиквания към всички Национални мрежи. Международни повиквания са забранени.

Оборудване и технически Съоръжения в мрежата на Мобилтел

Мрежата на Мобилтел има изключително висока степен на надеждност и стабилност. Архитектурата на IP и GSM мрежата дава възможност за бързо и лесно разрастване при наличие на необходимост, както и за незабавно имплементиране на нови технологии.

Използват се най - модерните технологии и в IP частта на мрежата. Съоръженията които се използват в мрежата са произведени от водещи компании в телекомуникациите /SIEMENS, ALCATEL, NORTEL, CISCO SYSTEMS, JUNIPER NETWORKS и др./. Мобилтел оперира MPLS Core мрежа за пренос на данни и глас на национално ниво.

Използвано оборудване в точките на присъствие върху оптичната мрежа на Мобилтел

- Ethernet Switches – Cisco Catalyst 3750 Metro



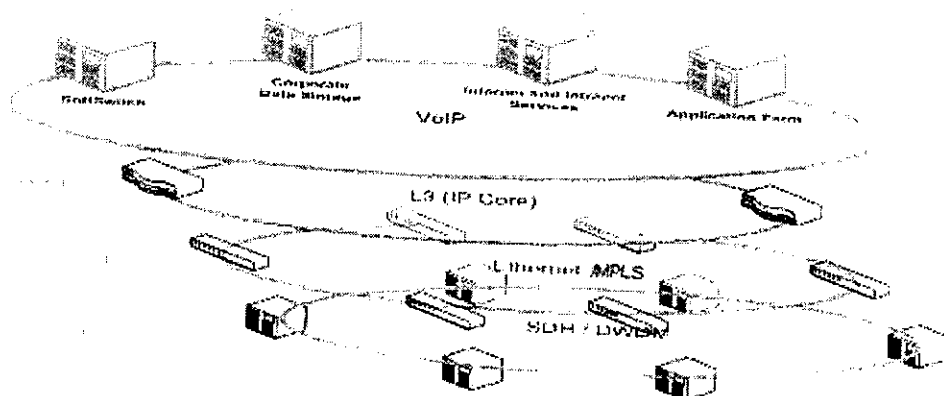


Използвано оборудване за връзка към българското и международното Интернет пространство:

- Border Gateway Cisco 7607

Използвано оборудване за оптичен пренос на база SDH технология:

- Siemens SURPASS



В мрежата на Мобилтел се използват протоколи за динамично рутване. Гарантирана е висока степен на резервираност на връзките. Преноса на данни и глас на национално ниво се извършва освен през безжичната GSM мрежа и през изградената собствена оптична мрежа FOB /Fiber Optic Backbone/. Оптичният пръстен е изграден на база SDH / DWDM технология и в точките на присъствие е оборудван с Ethernet / MPLS комутатори. Преносът по оптичния пръстен е напълно резервиран поради двояката кръгова топология, която е имплементирана на територията на България, с капацитет $\text{px}10 \text{ Gbps}$.

НАДЕЖНОСТ И СИГУРНОСТ НА МРЕЖАТА НА МОБИЛТЕЛ

Мобилтел има работоспособна система за мониторинг на мрежата и предоставянето на услугата.

Описание на системата за мониторинг и управление на мрежата на Мобилтел и предоставяните върху нея услуги – Network Management System

Мобилтел счита сигурността на мрежата и на трансферираната през нея информация за особено важна. Съоръженията за гарантиране на сигурността на мрежата са с висока надеждност и гъвкавост на конфигурациите. Системата прави проверка в реално време едновременно на мрежата и на използваните в нея приложения.

В мрежата на Мобилтел се използват технологии за анализ на преноса в реално време. Системата за контрол наблюдава основните параметри за качество на услугите. Чрез нея се улеснява проследяването и регулирането на конфигурациите и софтуерните промени в цялата мрежова инфраструктура. Мобилтел използва технологии за Управление и Наблюдение на Мрежата от



последно поколение HP Open View Network Node Manager. Предоставя възможност за наблюдение на връзките през http-looking glass с възможност за ping, traceroute, BGP summary и др.

Системата включва лесно откриване, проследяване и управление на проблеми в мрежата. Улеснено е конфигурирането и преконфигурирането на различните компоненти на мрежата, както и извършването на подобрения. Системата за управление и наблюдение на мрежата позволява бързо откриване и локализиране на събития и тенденции, които биха довели до нарушаване параметрите на предоставяните върху нея услуги. Прилага се високо надеждна система за алармиране при наличие на проблем.

Системата за управление на мрежата използва един и същи графичен потребителски интерфейс за наблюдение, анализ, управление и прогнози за оптимизиране на мрежата и всички нейни параметри. Системата управлява всички услуги, приложения и устройства използвани от клиенти, както и тези, които се ползват за корпоративната мрежа на Оператора.

Системата за наблюдение и управление на мрежата дава възможност за генериране на статистически данни на месечна и годишна база по портове на мрежовото оборудване, предоставя извадка за скорост на вход и изход /Upload, Download/ на данните за съответните локации, представена в графична и таблична форма. Освен това е в състояние да предоставя статистика за натовареност на физическата и логическата топология на мрежата.

Мобилтел има работоспособна система за обслужване на клиентите (helpdesk) описание:

В Центъра за управление на Мрежата (NOC) се намират дежурните инженери (Helpdesk). Клиентът може да регистрира проблеми набрайки номер 0881515, достъпен от мобилната мрежа на Мобилтел или номер 0885 511 515 достъпен от мрежите на всички оператори или изпращайки e-mail на адрес support@mobiltel.bg. Дежурните инженери приемат заявки за обслужване на проблеми, издават входящи номера на заявки (trouble tickets numbers), идентифицират и организират отстраняването на появилите се проблеми.

При наличие на проблем, установен от специалистите на Мобилтел или докладван от клиента, се използва работеща Trouble Ticket система със специална процедура за реакция, отстраняване на проблеми и ескалация.

Дежурният инженер от Центъра за Управление на Мрежата /NOC/ генерира Trouble Ticket, идентифицира и организира отстраняването на появилия се проблем. Центъра за наблюдение оперира 24x7x365.

Мобилтел притежава функционираща IDS (Intrusion Detection System) за защита от DoS attack.



Дата: 20.07.2017 год.

Погпис:..... чл. 2 ЗЗЛД

Радостина Миленова

Акаунт Мениджър Държавни структури



ДЕКЛАРАЦИЯ

За използване/неизползване на подизпълнители

Долуподписаната

РАДОСТИНА ВАЛЕНТИНОВА МИЛЕНОВА, чл. 2 ЗЗЛД

на длъжност Акаунт Мениджър Държавни структури, отдел "Държавни структури", Направление "Корпоративни продажби" при "Мобилтел" ЕАД,

в качеството си на упълномощено лице на "Мобилтел" ЕАД, регистрирано в Агенцията по бписванията, с ЕИК: 131468980, ИН по ЗДДС: BG131468980, със седалище и адрес на управление: гр.София, ул. "Кукуш" №1,

ДЕКЛАРИРАМЕ, ЧЕ:

При изпълнението на поръчка с предмет: „Предоставяне на фиксирана телефонна услуга чрез обществена съобщителна мрежа за нуждите на Народното събрание на Република България и Лечебно-възстановителната база на Народното събрание – Велинград“

„Мобилтел“ ЕАД **няма** да използва подизпълнители.

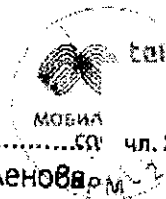
Известна ми е отговорността по чл. 313 от Наказателния кодекс за посочване на неверни данни.

Дата: 20.07.2017 год.

Подпис:.....

Радостина Миленова

Акаунт Мениджър Държавни структури



ПЛАН ЗА МИГРАЦИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ФИКСИРАНАТА ТЕЛЕФОННА УСЛУГА

При подписване на договора по всяка обособена позиция, конкретните дати по плана за миграция подлежат на уточняване с Възложителя, в зависимост от възможностите за достъп до обектите за свързаност. На този етап в плана ще се посочат и офисите (адресите), в които следва да се осигури присъствие на специалисти от страна на Възложителя.

Срок за предоставяне на услуга – до 5 календарни дни от датата на подписан Договор.

Срок за изграждане на свързаност до конкретен обект на Възложителя и инсталиране на необходимото активно оборудване – до 5 календарни дни. Срока започва да тече от датата на подписване на договор за съответните точки.

Срок за извършване на приемни изпитания – 1 ден

Срок за подписване на Приемно - Предавателни протоколи – 1 ден

За всеки отделен адрес на Народното събрание ще се извършат необходими тестове, относно качеството на услугата.

Планирането на датата на миграция на услугите се съгласува с техническите експерти на Възложителя. Не по-късно от 22-рия календарен ден след подписване на договора, се подават заявления към текущия оператор за прехвърляне на определените от Възложителя телефонни номера.

Прехвърлянето на услугите започва след преминати успешни тестове, и респективно - в момента на преносимост на телефонните номера.

При успешно прехвърляне на услугата, заедно с телефонните номера, резултатите се отразяват в приемно - предавателни протоколи, които се подписват от представители на Мобилтел ЕАД и Възложителя.

След прехвърлянето на всички услуги към новия Оператор и на основание подписаните протоколи се съставя и подписва обобщен протокол, с който се фиксира моментът на преминаване на отговорността по предоставянето на услугите към новия доставчик.

Дата: 20.07.2017 год.

Подпис:.....

чл. 2 ЗЗЛД

Радостина Младенова

Акаунт Мениджър Държавни структури

ИНФОРМАЦИЯ ЗА МЕТОДА НА ТАРИФИРАНЕ

НА МОБИЛТЕЛ ЕАД

Предоставям(е) информация за метода на тарифиране - условия за отчитане на стойността на разговора: период и стойност на начално тарифиране на разговора, отчитане на продължителността на разговора

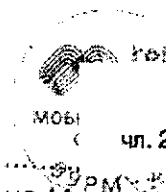
- период на начално на тарифиране на разговора- 30 секунди;
- стойност на отчитане на разговора- съгласно Ценово предложение;
- отчитане на продължителността на разговора- на всяка секунда след изтичане на първоначалните 30 секунди;

Дата: 20.07.2017 год.

Подпис:.....

Радостина Миленова

Акаунт Мениджър Държавни структури



ДЕКЛАРАЦИЯ

За съгласие с клаузите на приложения проект на договор

Долноподписаната **РАДОСТИНА ВАЛЕНТИНОВА МИЛЕНОВА**, чл. 233лд
i. на длъжност Акаунт
Мениджър Държавни структури, отдел "Държавни структури", Направление
„Корпоративни продажби“ при „Мобилтел“ ЕАД,

в качеството си на упълномощено лице на "Мобилтел" ЕАД,
регистрирано в Агенцията по вписванията, с ЕИК: 131468980, ИН по ЗДДС:
BG131468980, със седалище и адрес на управление: гр.София, ул. "Кукуш" №1,

участник в обществена поръчка с предмет:

Предоставяне на фиксирана телефонна услуга чрез обществена съобщителна
мрежа за нуждите на Народното събрание на Република България и Лечебно-
възстановителната база на Народното събрание – Велинград

ДЕКЛАРИРАМ:

Запознат съм с проекта на договора от документацията за участие
в процедурата и приемам клаузите в него.

Дата: 20.07.2017 год.

Подпис: _____

Радостина Миленова
Акаунт Мениджър Държавни структури

tel
мобилтел
чл. 233лд



ДЕКЛАРАЦИЯ
За срок на валидност на офертата

Долуподписаната **РАДОСТИНА ВАЛЕНТИНОВА МИЛЕНОВА**, чл. 2 ЗЗЛД
д. на длъжност **Акаунт Мениджър Държавни структури**,
отдел "Държавни структури", Направление "Корпоративни продажби" при "Мобилтел"
ЕАД,
в качеството си на упълномощено лице на "Мобилтел" ЕАД, регистрирано в Агенцията
по вписванията, с ЕИК: 131468980, ИН по ЗДАС: BG131468980, със седалище и адрес на
управление: гр.София, ул. "Кукуш" №1,

ДЕКЛАРИРАМ, ЧЕ:

Срокът за валидност на подадената от Мобилтел ЕАД оферта, за участие в
обществена поръчка с предмет:
Предоставяне на фиксирана телефонна услуга чрез обществена съобщителна мрежа за
нуждите на Народното събрание на Република България и Лечебно-възстановителната
база на Народното събрание – Велинград
е до 25.10.2017 г.,



Дата: 20.07.2017 год.

Полпис:..... чл. 2 ЗЗЛД
Радостина Миленова
Акаунт Мениджър Държавни структури

ДЕКЛАРАЦИЯ

че при изготвяне на офертата са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд

Долуподписаната **РАДОСТИНА ВАЛЕНТИНОВА МИЛЕНОВА**, чл. 2 33ЛД

на длъжност Акаунт Мениджър Държавни структури, отдел "Държавни структури", Направление "Корпоративни продажби" при "Мобилтел" ЕАД,

в качеството си на упълномощено лице на "Мобилтел" ЕАД, регистрирано в Агенцията по вписванията, с ЕИК: 131468980, ИН по ВДС: BG131468980, със седалище и адрес на управление: гр.София, ул. "Кукуш" №1,

участник в обществена поръчка с предмет:

Предоставяне на фиксирана телефонна услуга чрез обществена съобщителна мрежа за нуждите на Народното събрание на Република България и Лечебно-възстановителната база на Народното събрание – Велинград

ДЕКЛАРИРАМЕ, че

При изготвяне на офертата са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд.

Известна ми е предвидената в НК отговорност за неверни данни.

Дата: 20.07.2017 год.

Подпис: чл. 2 33ЛД

Радостина Миленова
Акаунт Мениджър Държавни структури

Приложение №3
 към Договор №
 07-755-02-15/
 24.08.2017г.
 Приложение №4
 (Образец ценово предложение)

МОБИЛТЕЛ ЕАД
 (фирма на участника)

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ*

До Народното събрание на Република България
 София, пл. "Народно събрание" № 2

Господа,

След като се запознах(ме) с документацията за участие в обществена поръчка на стойност по чл. 20, ал. 3 ЗОП с предмет предоставяне на фиксирана телефонна услуга чрез обществена съобщителна мрежа за нуждите на Народното събрание на Република България и Лечебно-възстановителната база на Народното събрание - Вилинград, подписаният(те) РАДОСТИНА ВАЛЕНТИНОВА МИЛЕНОВА- упълномощено лице представляващ(и) и управляващ(и) „Мобилтел“ ЕАД, заявявам(е) следното:

1. Предлагам(е) да осъществим изцяло поръчката съгласно условията на документацията и подадената оферта за участие при следните цени за изпълнение на услугата:

Цена	Предлагана цена в лева, без включен ДДС, с включени всички разходи до краен потребител
Цена за месечен абонамент общо за всички 42 броя обикновени аналогови телефонни поста (POTS), 24 броя телефонни поста доставени по Е1 (ISDN PRA), 5 броя ISDN BRA, 2 броя ISDN PRA (включващи номератор 0293939 и 24 броя телефонни поста доставени по Е1) и 2 броя ISDN PRA с автоматичен вход/изход от 2000 номера	1890,0000 лв. (хиляда осемстотин и деветдесет лева)
Цена на минута за селищни и междуселищни разговори към географски фиксиран номер извън предложените безплатни минути	0,0000 лв. (нула лева)
Цена за минута разговор от фиксираните номера на Възложителя за международни разговори към фиксирани и мобилни мрежи на страните от ЕС	0,0000 лв. (нула лева)
Цена на минута за разговори към национални мобилни номера (мрежите на Мобилтел, Теленор, Виваком и други)	0,0000 лв. (нула лева)
Цена за минута разговор между фиксираните номера на Възложителя извън предложените безплатни минути	0,0000 лв. (нула лева)
Цена на първоначална такса свързване при провеждане на разговори, извън предложените безплатни минути	0,0000 лв. (нула лева)
Цена за минута разговор от фиксираните номера на Възложителя за международни разговори към фиксирани и мобилни мрежи на страните извън ЕС	0,0000 лв. (нула лева)

tel
 MOBILETEL EAD
 SOFIA

2. Предлагами(е) следния брой безплатни минути:

Видове безплатни минути	Брой безплатни минути
**Брой безплатни минути месечно за разговори между фиксираните номера на Възложителя	44 640 (четиридесет и четири хиляди шестстотин и четиридесет) минути
**Брой безплатни минути към всички национални фиксирани оператори	44 640 (четиридесет и четири хиляди шестстотин и четиридесет) минути

Предложените пакети от безплатни минути са за разговори към оператори в Република България месечно, като минутите да могат да бъдат ползвани общо от всички разговорни линии по списъка на услугите и адресите на предоставяне.

3. Предлагам и следните единични цени:

- месечен абонамент за предоставянето на 1 обикновен аналогов телефонен пост (POTS) - 15,0000 (петнадесет лева) лв. без ДДС;
- месечен абонамент за предоставянето на 1 ISDN PRA, за който да са активни 30 канала и да бъдат включени необходимите (по списъка на услугите и адресите на предоставяне) публични телефонни номера 290,0000 (двеста и деветдесет лева) лв. без ДДС;
- месечен абонамент за предоставянето на 1 ISDN BRA, за който да са активни 2 канала и да бъдат включени необходимите (по списъка на услугите и адресите на предоставяне) публични телефонни номера 20,0000 (двадесет лева) лв. без ДДС.

4. Приемам(е) предложения в раздел I, т. 5 от документацията за участие начин на плащане.

5. Предложените цени и безплатни минути са фиксирани и не подлежат на промяна, освен когато промяната е в полза на Възложителя.

ПРИЛОЖЕНИЯ: (описват се поотделно)

1. Допълнителни условия: Не е приложимо.
(Попълва се, в случай че участникът предоставя такива).
2. Други документи, съдържащи информация за цената и/или начина на формирането й: Неприложимо.
(Попълва се, в случай че участникът предоставят такава информация).

19.07.2017 г.

Подпис и печат:



1. чл. 2 ЗЗЛД

(длъжност и име)

Радостина Милецова-

Акаунт Мениджър "Държавни структури"

2.

(длъжност и име)

* Участникът има право по своя преценка да прилага към настоящето ценово предложение и други документи, съдържащи информация за ценовите параметри и/или начините на формирането им.

** Максималният брой безплатни минути месечно, който ще се оценява е 44640.

ДЕКЛАРАЦИЯ

За начин на плащане

Долуподписаната

РАДОСТИНА ВАЛЕНТИНОВА МИЛЕНОВА, чл. 2 33ЛД

на длъжност Акаунт Мениджър Държавни структури, отдел "Държавни структури", Направление "Корпоративни продажби" при "Мобилтел" ЕАД.

в качеството си на упълномощено лице на "Мобилтел" ЕАД, регистрирано в Агенцията по Вписванията, с ЕИК: 131468980, ИН по ВДАС: BG131468980, със седалище и адрес на управление: гр.София, ул. "Кукуш" №1,

участник в обществена поръчка с предмет:

Предоставяне на фиксирана телефонна услуга чрез обществена съобщителна мрежа за нуждите на Народното събрание на Република България и Лечебно-възстановителната база на Народното събрание – Велинград

ДЕКЛАРИРАМЕ, че

Мобилтел ЕАД ще изпълни поръчката, съгласно т. 5 Начин на плащане, от документацията на Възложителя;

Дата: 20.07.2017 год.

Погпис: чл. 2 33ЛД

Радостина Миленова

Акаунт Мениджър Държавни структури